

2017

# RAPPORT ANNUEL



EDG

ELECTRICITE DE GUINEE

31/12/2017

# ELECTRICITE DE GUINEE

## Rapport annuel 2017

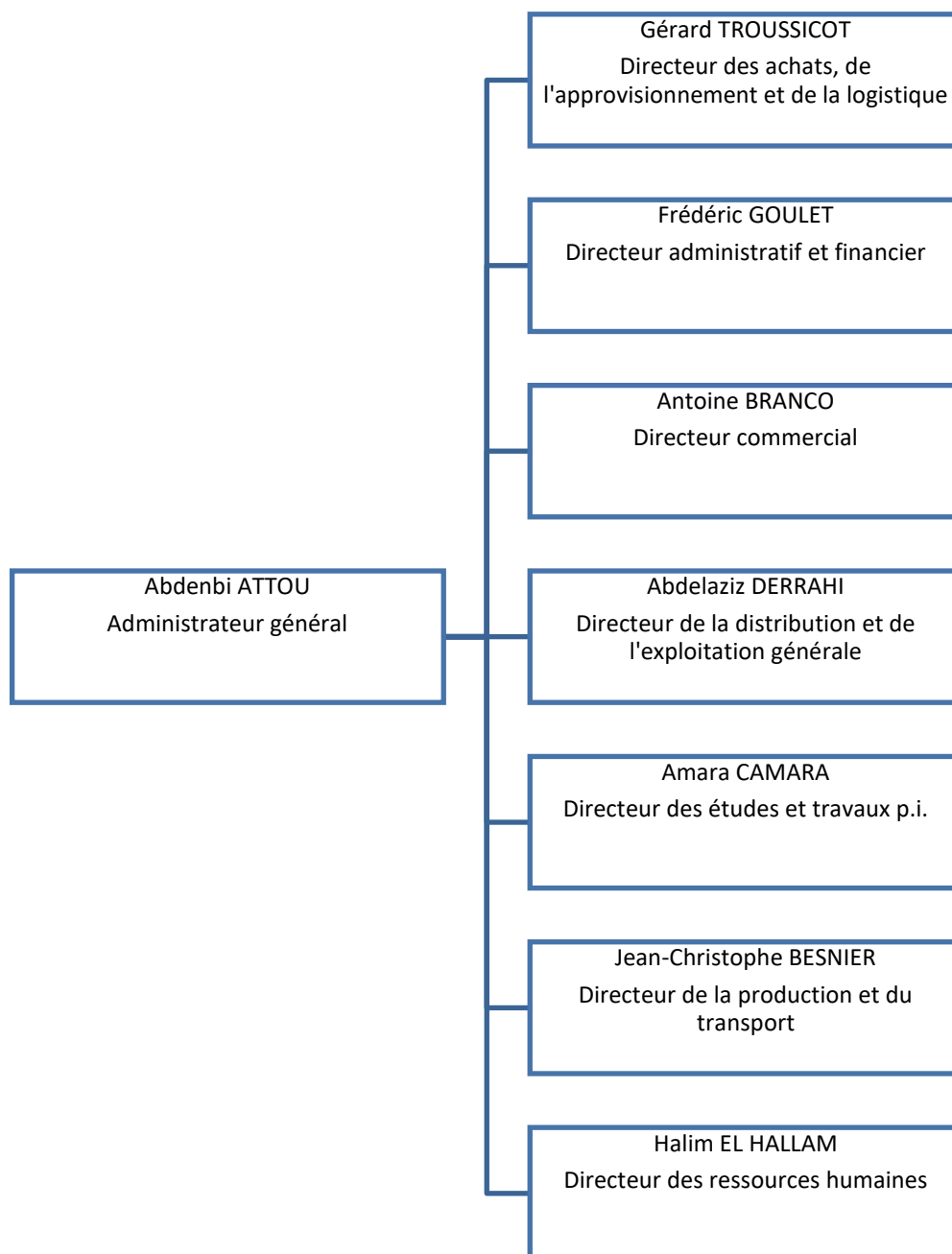
### 1 Table des matières

<b>2</b>	<b>Informations générales</b>	<b>3</b>
2.1	Gouvernance	3
2.2	Faits marquants	4
2.3	Chiffres-clés	4
<b>3</b>	<b>Production et distribution</b>	<b>5</b>
3.1	Production et transport	5
3.1.1	Bilan d'activités	5
3.1.2	Indicateurs	8
3.2	Distribution et exploitation régionale	13
3.2.1	Bilan d'activités	13
3.2.2	Indicateurs	15
3.2.3	Mise en place de l'organisation de la Distribution	17
<b>4</b>	<b>Activités commerciales</b>	<b>19</b>
4.1	Faits marquants	19
4.1.1	Management, organisation et stratégie commerciale	19
4.1.2	Mise en place d'un système de gestion commerciale	19
4.1.3	Faciliter les démarches clients	19
4.1.4	Amélioration de la performance commerciale	20
4.1.5	Renforcement des capacités des agents	20
4.2	Analyse des résultats de l'année 2017	21
4.2.1	Evolution de la base clientèle	21
4.2.2	Energie facturée	21
4.2.3	Ventes TTC d'énergie	22
4.2.4	Encaissements	23
4.2.5	Taux de facturation et taux de recouvrement	24
4.3	Implémentation des actions commerciales du PRI	24
4.3.1	Mise en place d'un système d'information commerciale (SIC)	24
4.3.2	Faciliter les démarches des clients	24
4.4	Amélioration de la performance commerciale	25
4.4.1	Mise en place des nouveaux tarifs post-paiement	25
4.4.2	Recensement de la clientèle	25
4.4.3	Déploiement des compteurs BT à Conakry	26
4.4.4	Déploiement des compteurs BT dans les centres de l'intérieur	26

4.4.5	Contrôle des compteurs à prépaiement	27
4.4.6	Vérification et mise en conformité des comptages MT et gros BT	28
4.4.7	Recouvrement : campagne de relances et coupures	30
4.5	Renforcement des capacités	30
4.5.1	Formation des formateurs EDG à la gestion de la relation clientèle	30
4.5.2	Formation au nouveau logiciel TONNERRE	30
<b>5</b>	<b>Bilan social</b>	<b>30</b>
5.1	Bilan d'activités	30
5.1.1	Renforcement des capacités	30
5.1.2	Organisation	33
5.1.3	Recrutement	34
5.1.4	Gestion du personnel	34
5.2	Indicateurs	34
5.2.1	R3-1 : Nombre d'heures moyen de formation par employé	34
5.2.2	R1-1 : Nombre d'employés pour 1 000 abonnés actifs (n)	35
<b>6</b>	<b>Projets et investissements</b>	<b>35</b>
6.1	Faits marquants	35
6.2	Synthèse des activités	37
6.2.1	Activité du département Etudes et Planification	37
6.2.2	Activités du département Travaux	38
6.2.3	Activités du département Projet	40
<b>7</b>	<b>Informations financières</b>	<b>42</b>
7.1	Chiffres clés	42
7.2	Capital social	42
7.3	Faits marquants de la période	42
7.4	Informations comptables et financières	43
7.5	Besoin en fond de roulement	44
7.6	Trésorerie et positions de liquidité d'EDG	44
7.7	Etats financiers	44
7.7.1	Compte de résultats 2017 * (en millions de GNF)	44
7.7.2	Bilan 2017 * (en millions de GNF)	46
7.8	Indicateurs de gestion	47
7.8.1	Structure des coûts rapporté au kWh vendu (Coût de revient en GNF / kWh vendu)	47
7.8.2	Structure des coûts en % du coût total	47
7.8.3	Structure des revenus rapporté au kWh vendu (en GNF / kWh vendu)	48
7.8.4	Structure des revenus en % du revenu total	48
7.8.5	Evolution du prix de vente moyen, du coût de revient et du résultat (en GNF / kWh vendu)	48
7.9	IPP : synthèse des achats de combustible et achats d'énergie (en millions de GNF)	49

## 1 Informations générales

### 1.1 Gouvernance



## 1.2 Faits marquants

- Nomination d'un nouvel administrateur général
- Lancement d'une campagne de vérification systématique des compteurs MT et gros BT
- Lancement de la campagne de pose massive des compteurs BT SABOU
- Cérémonie de lancement des travaux du dispatching national
- Installation de groupes thermiques dans les villes de l'intérieur
- Revue biennale des contrats
- Lancement du centre d'appels « Allô EDG »
- Approbation du plan de redressement interne
- Augmentation tarifaire
- Déploiement du nouveau logiciel commercial
- Approbation des comptes par l'Etat pour les exercices 2015 et 2016

## 1.3 Chiffres-clés

	2016	2017
<b>(1) PRODUCTION (MWh)</b>		
K1 (AON/Holden)	98 306	95 167
K2 (AON/Holden)	73 754	100 926
K5 (EDG)	21 047	56 600
Kipé (AON/Holden)	167 070	177 835
K-NRJ/GDE (GDE)	138 585	79 791
Capitales régionales (EDG)	12 685	18 829
<b>Production thermique (I)</b>	<b>511 447</b>	<b>537 299</b>
<i>Production thermique EDG</i>	<i>33 732</i>	<i>75 428</i>
<i>Production thermique privée</i>	<i>477 715</i>	<i>461 871</i>
Kaléta (CWE)	688 539	784 532
Garafiri (EDG)	275 522	239 647
Grandes Chutes (EDG)	62 131	111 586
Donkéa (EDG)	34 590	51 930
Banéah (EDG)	128	2 644
Kinkon (EDG)	13 083	12 687
<b>Production hydraulique (II)</b>	<b>1 073 993</b>	<b>1 203 026</b>
<i>Production hydraulique EDG</i>	<i>385 454</i>	<i>418 494</i>
<i>Production hydraulique privée</i>	<i>688 539</i>	<i>784 532</i>
<b>PRODUCTION TOTALE (I+II)</b>	<b>1 585 440</b>	<b>1 740 325</b>
<b>(2) DISTRIBUTION</b>		
<b>Energie non distribuée (MWh)</b>	<b>92 953</b>	<b>140 814</b>
<b>Temps équivalent de coupure (h)</b>	<b>668</b>	<b>951</b>
<i>Incidents (h)</i>	<i>166</i>	<i>118</i>
<i>Travaux (h)</i>	<i>185</i>	<i>161</i>
<i>Délestage (h)</i>	<i>318</i>	<i>671</i>
<b>(3) COMMERCIAL</b>		
Ventes totales TTC (mGNF)	780 388	902 243
Ventes Privés TTC (mGNF)	500 320	585 307

Energie Produite (MWh)	1 564 339	1 742 626
Energie Facturée (MWh)	1 002 852	1 117 358
Taux de Facturation (%)	64,1%	64,2%
Encaissement Energie (mGNF)	449 701	554 422
Taux d'encaissement Global (%)	79,0%	83,4%
Taux d'encaissement Privés (%)	90,3%	97,0%
BT Privés (%)	79,5%	87,0%
MT Privés (%)	98,6%	104,0%
Nombre d'abonnés actifs (n)	246 527	271 249
<b>(5) ORGANISATION</b>		
Effectifs payés	1 555	1 597
Charges de personnel (mGNF)	119 396	132 553

## 2 Production et distribution

### 2.1 Production et transport

#### 1.1.1 Bilan d'activités

##### a. Moyens de production

GROUPES			Groupes installés		Groupes disponibles	
			Groupes	MW	Groupes	MW
THERMIQUE	EDG	KALOUM 3	4*11,1	44,4	0	0
		KALOUM 5	3*10,8	32,4	3	30
	AON	KIPE	6*8,3	49,8	6	39
		KALOUM 1	6*4	24	6	22
		KALOUM 2	3*8,6	25,8	3	22
	GDE	CORONTHIE	2*25	50	2	36
	Total thermique		Total thermique installé	226,4	Total disponible	149
HYDROELECTRIQUE	EDG	GARAFIRI	3*25	75	2	50
		BANEAH	2*2,5	5	0	0
		DONKEA	2*7,5	15	1	12,5
		GRANDE CHUTE	2*5 + 2*8,5	27	2	12,5
		KINKON	4*0,85	3,4	4	3
		TINKISSO	3*0,55	1,65	3	1,6
	CWE	KALETA	3*80	240	3	200
Total hydroélectrique				367,05		
			Total hydroélectrique installé		Total disponible	279,6
TOTAL			TOTAL INSTALLE	593,45	TOTAL DISPONIBLE	428,6

## b. Production et transport

Production du réseau interconnecté (RIC), MWh	2016	2017
<b>Production hydroélectrique du RIC (MWh)</b>	<b>1 073 867</b>	<b>1 203 028</b>
Production parc hydraulique EDG du RIC	385 327	418 496
Production Kaleta	688 540	784 532
Production système Tinkisso (MWh)	7936,3	7902,5
<b>Production thermique du RIC (MWh)</b>	<b>496 720</b>	<b>510 318</b>
Production thermique parc EDG (MWh)	21 048	56 600
KALOUM3	0	0
KALOUM 5	21 048	56 600
Production thermique producteurs privés (MWh)	475 672	453 718
KALOUM 1	97 273	95 167
KALOUM 2	73 754	100 926
KIPE	166 061	177 835
G-ENERGIE	138 584	79 791
<b>Production totale (MWh)</b>	<b>1 578 523</b>	<b>1 721 249</b>
Production totale EDG (MWh)	414 311	482 998
Production totale Producteurs Privés (MWh)	1 164 211	1 238 250

Réseau de Transport	2016	2017
Pointe de puissance du RIC (MW)	<b>295</b>	<b>334</b>
Pointe en énergie du RIC (MWh)	<b>5 251</b>	<b>6 186</b>
Nombre de déclenchements généraux	<b>85</b>	<b>80</b>
Taux de desserte (%)	<b>90,46%</b>	<b>87,51%</b>

## c. Actions menées au cours de l'année

## Janvier

- L'exploitation du système interconnecté a été caractérisée par les travaux sur le Système SAMOU (Centrales Hydrauliques).
- Les deux groupes de Donkéo et trois groupes de Grandes Chutes du Système SAMOU sont maintenus au réseau sans problème majeur.

## Février

- Consignation de G2 et G3 de Kaléta (du 01 au 26 février) pour travaux sur la vanne de garde.

- Déconsignation de G13 de Kaloum 1, qui était à l'arrêt pour défaut au niveau de l'alternateur, le 06 février 2017.

#### Mars

- Amélioration de la puissance des groupes de Kaloum 2 suite aux travaux réalisés par les techniciens de AON.
- Mise au réseau du 52G de Kaloum 5 le 28 mars 2017 (les paramètres du moteur sont satisfaisants).

#### Avril

- Mise au réseau du 51G de Kaloum 5 a la fin du mois.
- Création d'un nouveau départ Dubréka 2, au poste de Manéah.

#### Mai

- Reprise des groupes de Kinkon le 28/05/2017 après l'arrêt saisonnier.
- Remplacement du disjoncteur 110kV Terne nord le 25/05/2017 à Garafiri.
- Création de trois nouveaux départs pour le réseau de distribution (Koloma 1 - Poste Matoto ; TermConakry - Poste Kaloum ; Kagbéle - Poste Manéah).

#### Juin

- Arrivée d'une équipe d'experts étrangers sur site pour des travaux de réhabilitation Kaloum 3
- Début des travaux de rénovation du bâtiment de l'ex-DPT par Global Entreprise

#### Juillet

- Création et mise en service (09/07/17) d'un nouveau départ Kissosso - Poste Matoto pour le réseau de distribution
- Le départ Lansanaya (Poste Sonfonia) a été déchargé sur le départ Kagbélen (poste Maneah) le 08/07/2017
- Transfert de la charge de Kaloma 2 (poste Kipé) sur Kaloma 1 (poste Matoto)
- Le 12 juillet 2017 - début de stockage (330,75m) du lac de Garafiri
- Retour en exploitation du Terne Nord (L1) de Garafiri

#### Aout

- Fin d'installation des matériels informatiques (30 ordinateurs fixes - écran 19' et onduleur APC 800VA) pour les services de la DPT

#### Septembre

- Achèvement de la construction du nouveau Poste 110/30 kV de Souguétta
- Création par l'Administration Générale (décision N°075 AG/DRH/EDG/2017) de deux projets d'amélioration de desserte à l'intérieur du pays :
  - 1) Axe Kankan-Siguiri
  - 2) Axe Boké-Kamsar

#### Octobre

- Installation de deux nouveaux groupes thermiques Yanan à Boké
- Consignation de la ligne de transport L1 (Matoto-Manéah) pour défaut depuis le 26/09/2017
- Terne Sud Grandes Chutes-Kindia isolé pour défaut depuis le 30/09/2017
- Mise en service du transformateur de liaison 110/60kV de Grandes Chutes (24/10/2017)



### Décembre

- Travaux d'installation des Radios de communication à Kankan.
- Installation de deux groupes diésels MTU à Boké
- Arrivée au réseau de la centrale thermique G-Energie le 05/12/2017
- Dégradation du programme de la desserte au mois de décembre suite au manque de HFO dans les centrales thermiques AON et Kaloum 5 d'une part et par mauvaise qualité de celui-ci d'autre part.
- Essai du 53G de Kaloum5 après les travaux de réhabilitation par WARTSILA.

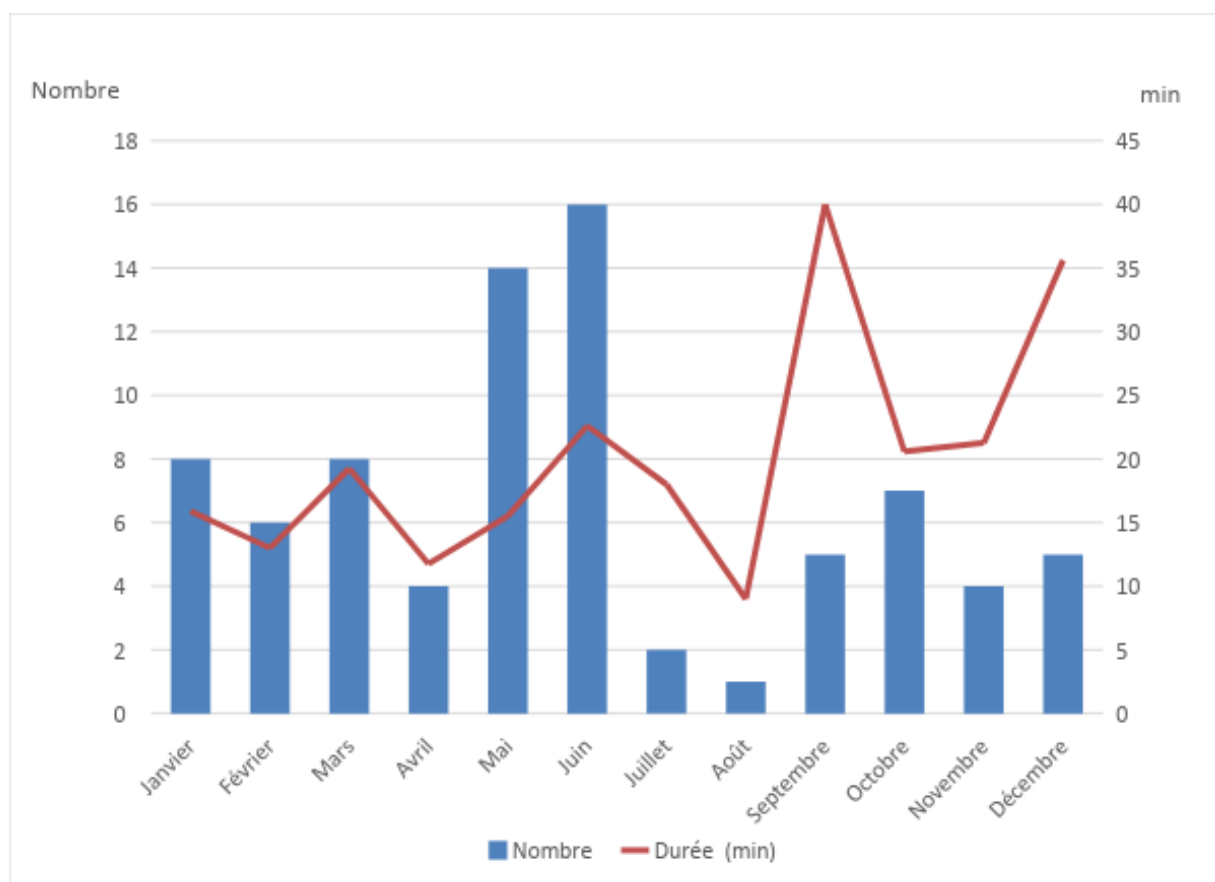
#### *d. Déclenchements généraux*

Le nombre de déclenchements généraux en 2017, par rapport à l'année 2016 a légèrement diminué. Il est passé de 85 en 2016 à 80 en 2017 :

- Mise en cause des centrales hydrauliques pour 9 déclenchements ;
- Mise en cause des centrales thermiques pour 4 déclenchements ;
- Mise en cause du réseau de transport pour 22 déclenchements ;
- Mise en cause du réseau de distribution pour 12 déclenchements ;
- Mise en cause atmosphériques pour 33 déclenchements.

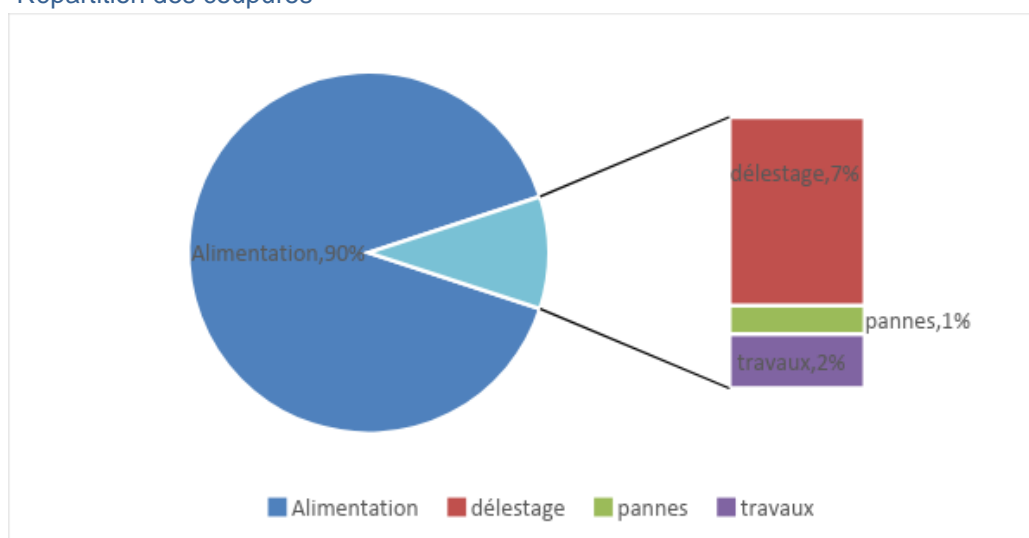
### **1.1.2 Indicateurs**

#### *a. Abaissement des déclenchements généraux*

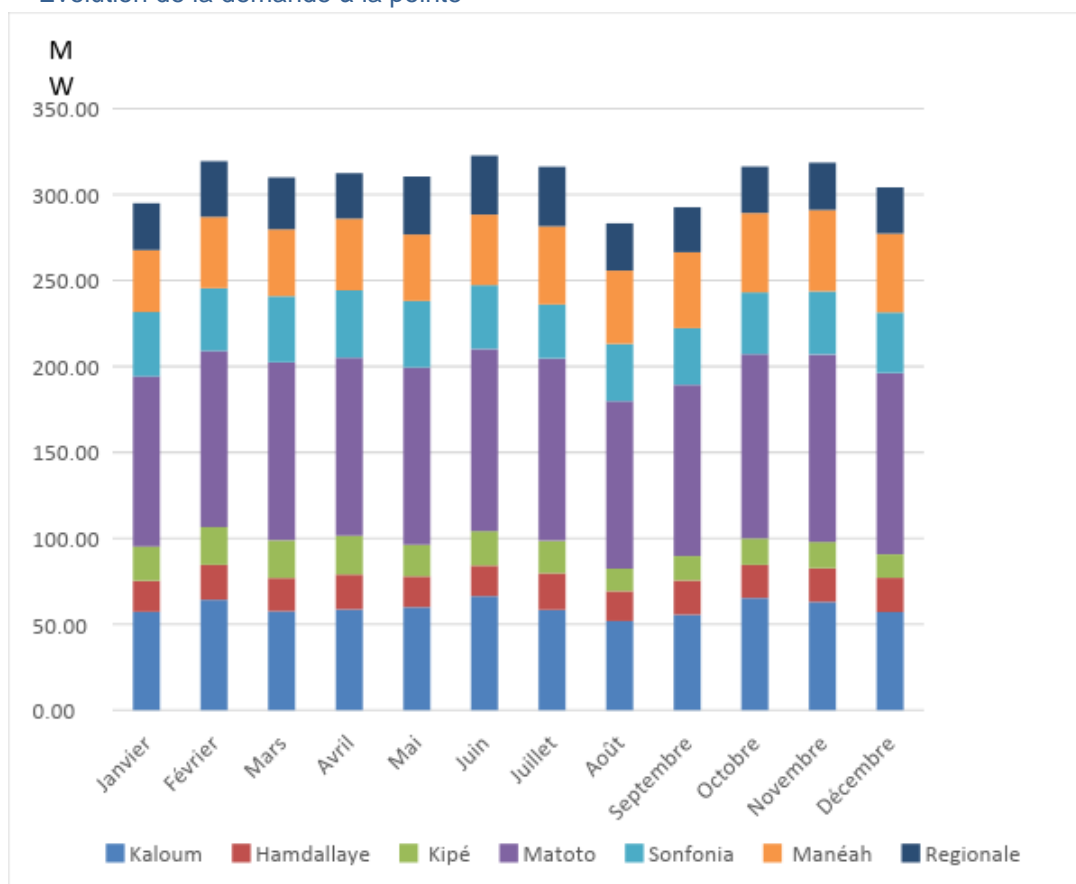


### b. Alimentation des artères

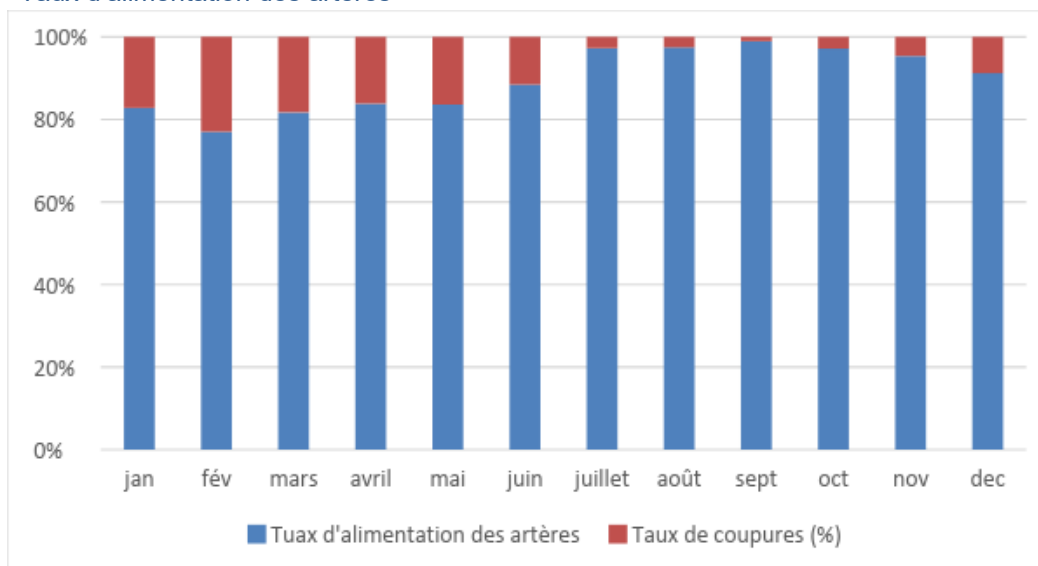
#### Répartition des coupures



Evolution de la demande à la pointe

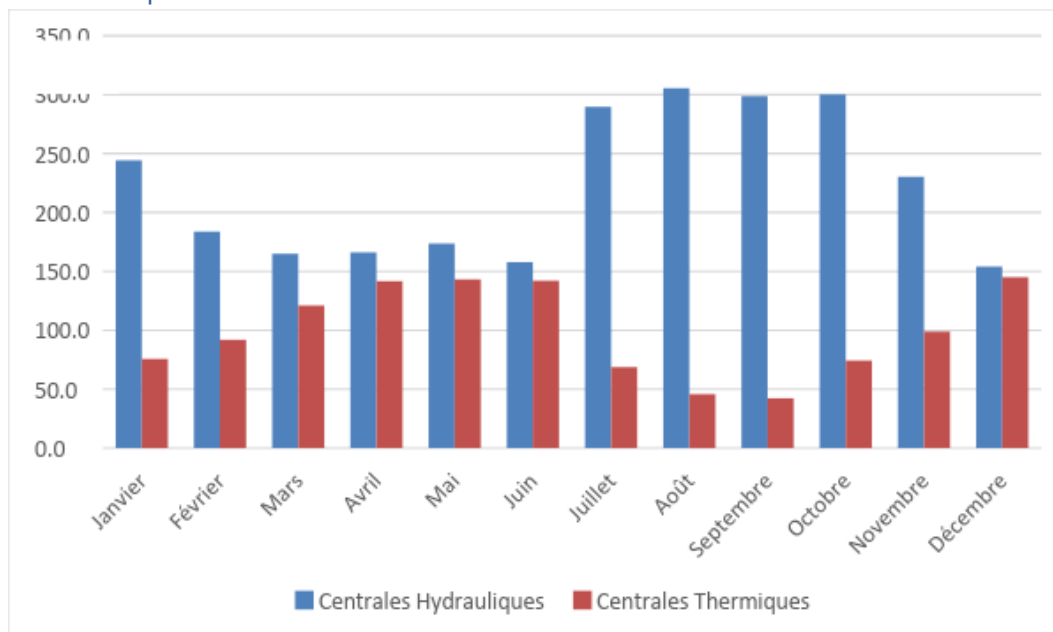


Taux d'alimentation des artères

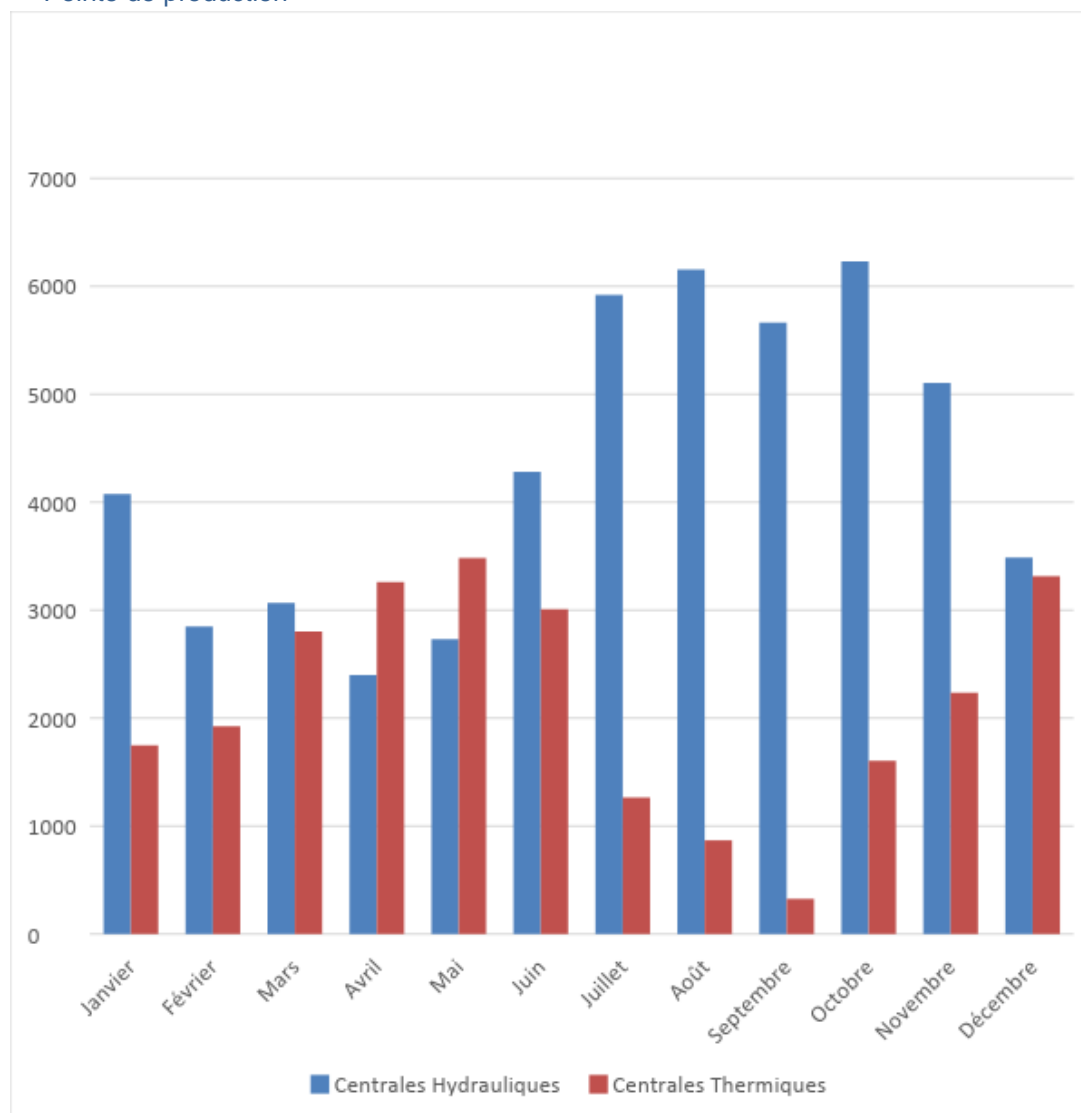


### c. Production

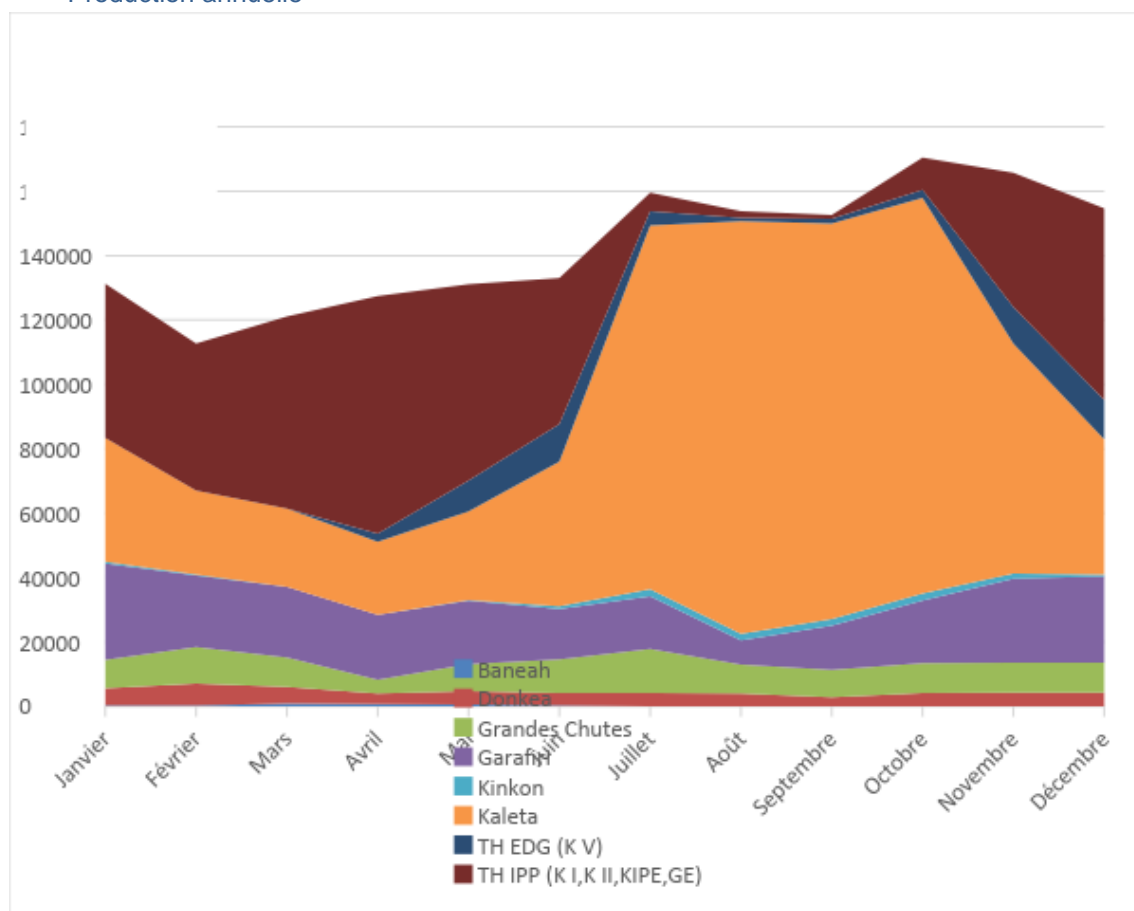
Pointe de puissance



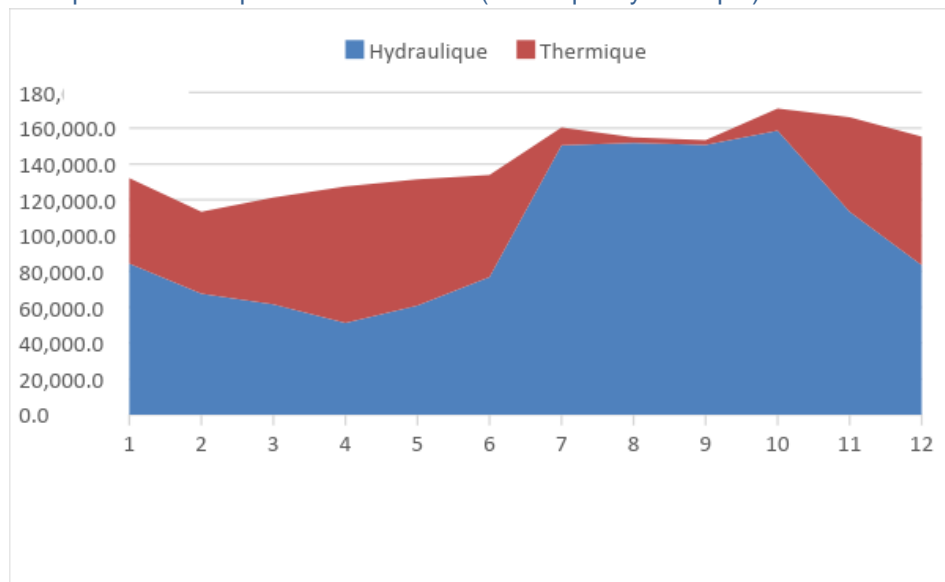
Pointe de production

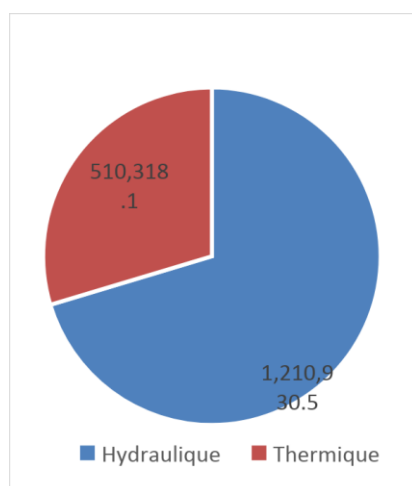


### Production annuelle

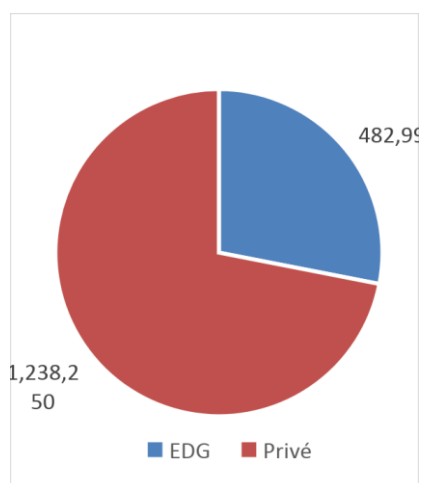
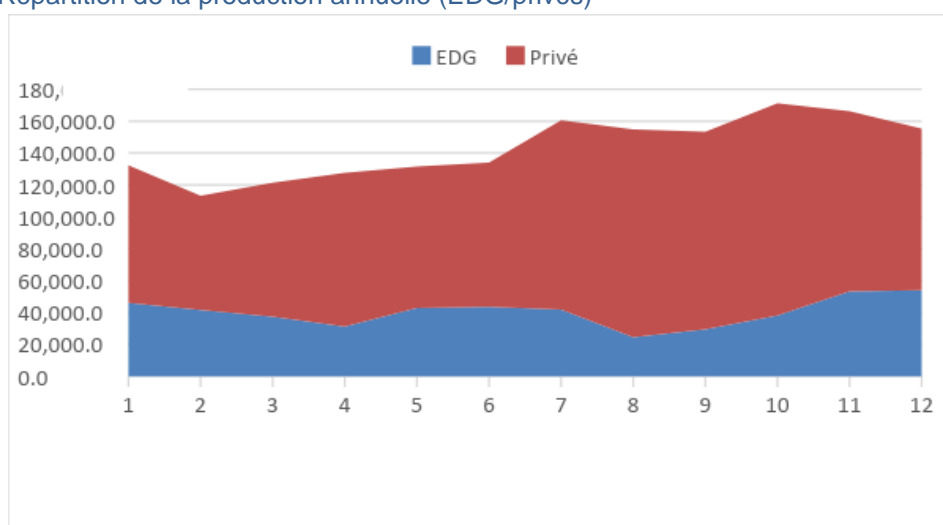


### Répartition de la production annuelle (thermique/hydraulique)





Répartition de la production annuelle (EDG/privés)



## 2.2 Distribution et exploitation régionale

### 1.1.3 Bilan d'activités

L'année 2017 a été marquée par les faits saillants ci-après :

- Création et opérationnalisation de la nouvelle antenne de dépannage de Maneah dans le cadre de la décentralisation et de la redynamisation des activités de dépannage
- Opérationnalisation de la Conduite Réseau. Depuis le 22 septembre 2017, la Conduite Réseau de la DDER est opérationnelle et travaille en étroite collaboration avec le Centre d'appel provisoirement installé au siège de EDG à Kaloum. 05 Ingénieurs sont en poste et assurent l'interface entre le Centre d'appel et les 09 antennes de dépannage de la ville de Conakry
- Renforcement des effectifs du dépannage à travers l'affectation à la DDER de 26 agents de la DCO et l'engagement de 20 nouveaux Electriciens dans les antennes de dépannage.
- Création et opérationnalisation de 04 nouveaux Centres notamment Kouroussa, Kérouané, Mandiana et Boffa.
- Construction de 10.5 km de ligne MT en 148 mm<sup>2</sup> pour la création du nouveau départ Dubreka en vue de décharger l'ancienne artère désormais appelée Kagbelen.
- Construction de 2 km de ligne MT pour la création du nouveau départ MT Kissosso à Matoto dans le cadre de la correction des surcharges des départs MT notamment Centre pilote, Sangoyah, Enta et Université
- Construction 600 km de ligne MT pour la liaison entre les départs Lansanaya et Kagbelen. La réalisation de cette liaison a permis de décharger le départ Lansanaya et surtout la travée 25 MVA du poste de Sonfonia.
- Construction d'un nouveau départ MT de 4 km à Kankan (départ Energie) en vue de la maîtrise des charges sur les artères et les groupes et aussi pour améliorer la souplesse du réseau.
- Installation de 20 IACM sur le réseau de distribution de Conakry dans le cadre de l'amélioration de la souplesse du réseau et de la réduction des temps d'interruption liés aux travaux et aux incidents sur les artères MT
- Injection et raccordement de 324 nouveaux postes MT/BT publics à Conakry et dans les centres de l'intérieur dans le cadre de la correction des surcharges des transformateurs et des Projets de réhabilitation et d'extension du réseau de distribution.
- Engagement des travaux de construction et d'injection de 23 postes MT/BT pour la correction des surcharges à travers les Entreprises Aichfeet et Sossetrap sélectionnées par appel d'offre.
- Réhabilitation et mise en conformité de 29 postes MT/BT dans le zone PREREC 1 de Ratoma
- Préparation de cahier des charges pour les travaux d'urgence destinés à corriger les surcharges des artères MT de Conakry et d'un projet de dossier type d'appel d'offre pour l'acquisition des travaux de distribution.
- Réalisation des travaux d'élagage systématique sur les artères MT de la ville de Conakry, du poste source de Maneah, du Fouta et du système Tinkisso
- Réalisation d'une campagne de mesure sur le départ Mission pour la détermination des pertes techniques en collaboration avec la DET. Ces mesures se font à l'aide d'enregistreurs d'énergie installés au niveau de l'ensemble des postes MT/BT du départ.
- Préparation des travaux de réhabilitation des postes de transformation MT/BT dans les zones hors PREREC

- Réalisation des études de reconfiguration du réseau MT, situation des auto producteurs et optimisation de l'exploitation des centrales thermiques de Kankan en vue de l'amélioration de la desserte dans cette ville.
- Réalisation des mesures de tension dans les centres de l'intérieur sur le réseau isolé dans le cadre de la collecte de l'indicateur T-3 du contrat de gestion
- Réalisation de la mise en conformité de 126 postes de comptage MT
- Installation et raccordement de groupes thermiques à Boké notamment 03 de 500 kVA et 01 de 1250 KVA pour l'alimentation de la ville en électricité. Le réseau de distribution a été restructuré suite au raccordement et à la mise en service de ces nouveaux groupes. Depuis lors, la desserte est assurée régulièrement de 18h30 à 6h30
- Raccordement et mise en service de nouveaux réseaux réalisés dans le cadre des projets Electrification de 26 localités et PER dans les Centres de Dubréka, Fria, Kindia, Dalaba et Pita.
- Réalisation des branchements dans les nouveaux centres de Kouroussa, Mandiana et Kérouané (3 289 branchements réalisés au total à fin décembre 2017)
- Installation, raccordement et mise en service de groupes thermiques à Télémélé et à Macenta.
- Engagement des travaux de pose compteurs chez les professionnels à Siguiri.
- Dotation du personnel en équipements de sécurité aussi bien à Conakry que dans les centres de l'intérieur.

#### 1.1.4 Indicateurs

##### a. Indicateurs de suivi et performance

INDICATEURS	2017	2016
Nombre d'incidents (lignes MT et postes)*	4 071	2 100
Temps équivalent de coupure – incidents* (h)	118.3	166.3
Temps équivalent de coupure – Travaux* (h)	161.0	184.6
Nombre d'interruption poste incidents*	24.2	24.4
Nombre d'interruption poste travaux*	86.6	80.5
Nombre de nouveaux postes raccordés	324	150
Puissance installée des nouveaux postes raccordés (kVA)	52 505	25 860
Accroissement de la longueur du réseau MT(m)	163 430	25 511
Taux de réalisation du programme d'entretien des postes MT/BT* (%)	91.0	72.4
Injections de nouveaux transformateurs publics	259	39
<i>En puissance (en kVa)</i>	39 785	8 480



Injections de nouveaux transformateurs MT/BT	324	150
<i>En puissance (en kVa)</i>	52 505	25 860
Nombre d'avaries de transformateurs de distribution publique	214	192
Indice de durée moyenne d'interruption MT (SAIDI MT)- hors délestages * (h)	279.3	350.9
Pourcentage de feeders de distribution dont la tension en bout est normale	60.34	60.34.
Nombre de compteurs MT posés (nouveaux abonnés)	40	76
Mise en conformité des installations de comptage des gros clients	126	109

e.

b. Analyse des résultats et faits marquants

#### Fiabilité et évolution des paramètres de réseau

- L'année 2017 a été marquée par une réduction importante du Temps équivalent de coupure. Le TEC pour les incidents est passé de 116.3 h en 2016 à 118.3 h en 2018 soit une réduction de 48 h. Pour les travaux, le TEC a aussi baissé et s'est situé à 161.0 h contre 184.6 h en 2016. Le nombre d'interruption postes n'a pas connu d'évolution significative à cause de la prise en charge croissante des incidents par les équipes de dépannage de EDG.
- Le pourcentage de feeders BT dont la tension en bout de ligne est normale est maintenu à 60.34% en attendant le bouclage de la campagne de mesure en cours.

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Incidents (heure)															
Travaux															
transformateurs															
ts															

#### Disponibilité et qualité du service électrique

- L'indice de durée moyenne d'interruption MT a connu une réduction significative en ce sens qu'il a baissé à 279.3 h contre 350.9 h en 2016 soit une diminution de 71.6 h. Ces chiffres n'incluent pas les délestages.
- Le nombre d'avarie de transformateurs publics a été de 214 en 2017 contre 192 en 2016. En rapportant ces chiffres au nombre de transformateurs publics en exploitation, on s'aperçoit que le taux d'avarie de transformateurs qui était de 14% en 2016 a été ramené à 13% à fin 2017.

### Injections et raccordement de nouveaux postes

Dans le cadre de la réduction des surcharges des transformateurs et du développement du réseau, il a été raccordé au réseau en 2017, 259 nouveaux postes MT/BT publics pour une puissance installée de 39 785 kVa.

Pour le compte de clients, 65 autres nouveaux postes ont été réalisés avec une puissance de 12 720 kVa.

L'ensemble des postes réalisés et raccordés au réseau de distribution aussi bien à Conakry que dans les Centres de l'intérieur y compris les projets ont engendré un accroissement de la puissance installée du réseau de 52 505 kVa et de la longueur du réseau de 163.430 km.

Postes injectés	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Postes publics	0	5	3	4	2	5	5	1	1	4	225	4	259
Postes privés	1	4	8	3	7	9	0	10	7	6	5	5	65

### Réalisation des programmes d'entretien

La mise en œuvre du programme d'entretien a connu une amélioration en 2017. Le taux de réalisation de ce programme à fin décembre 2017 a été de 91% contre 72.4% à fin 2016.

L'exécution de ce programme doit à terme permettre de réduire les incidents au niveau des postes de transformation et d'améliorer la disponibilité des ouvrages de distribution.

Les travaux de mise en conformité n'ont pas connu d'évolution significative en 2017 à cause de la non disponibilité du matériel requis.

Un diagnostic complet a cependant été fait assorti d'un programme de réhabilitation dont la mise en œuvre est prévue en 2018.

### Comptages MT

L'activité comptage a été caractérisée par les travaux de mise en conformité et de pose des compteurs. Il a ainsi été réalisé au cours de l'année 2017 :

- La mise en conformité de 126 postes de comptage MT
- La pose de 40 nouveaux postes de comptage MT

Comptages	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Mise en conformité	16	13	19	9	1	0	9	15	21	9	6	8	126
Pose nouveaux compteurs MT	4	0	3	2	0	0	0	8	9	8	4	2	40

#### 1.1.5 Mise en place de l'organisation de la Distribution

L'organisation de la distribution est bâtie en s'appuyant sur les principes suivants :

Le territoire est découpé en deux parties :

- La zone de Conakry : sur cette zone, la distribution a pour mission de gérer le réseau en termes de qualité et de sécurité.
- La zone des centres de l'intérieur : sur tous les centres de l'intérieur, la distribution a pour mission de gérer le réseau et d'assurer la fonction clientèle.

En 2017, la Distribution a fonctionné avec une organisation articulée autour de quatre départements :

- Exploitation de la zone de Conakry ;
- Coordination des centres de l'intérieur ;
- Appui Technique ;
- Contrôle, Méthodes et Gestion.

Dans cette organisation, deux départements ont connu des mutations significatives :

- Exploitation des Réseaux de Distribution de Conakry :
  - La création d'une nouvelle antenne de dépannage à Maneah faisant ainsi passer le nombre d'antennes MT à 09 sur la ville de Conakry.
  - La mise en place de la Conduite réseau le 22 septembre 2017. La Conduite Réseau de la DDER travaille en étroite collaboration avec le Centre d'appel. Cinq ingénieurs sont en poste et assurent l'interface entre le Centre d'appel et les 09 antennes de dépannage de la ville de Conakry d'une part et entre l'Exploitation (DDER) et la Répartition (DPT) d'autre part.
  - Le renforcement des effectifs du dépannage à travers l'affectation à la DDER de 26 agents de la DCO et l'engagement de 20 nouveaux Electriciens dans les antennes de dépannage.

La zone de Conakry est gérée sur la base d'une exploitation urbaine avec la cible d'un équipement en dispatching.

- Coordination des Centres de l'intérieur :

En 2017, quatre nouveaux centres ont été créés pour répondre aux besoins à l'intérieur du pays. Il s'agit des centres de Kouroussa, Kérouané, Mandiana et Boffa. Ces centres fonctionnent aujourd'hui avec un minimum de personnel.

D'autres centres comme Kissidougou, Guéckédou, Koundara et Gaoual sont prévus à être opérationnels en 2018.

Les activités et les agents production ont été rattachés à la DPT pour bénéficier de l'appui métier de cette Direction (sauf pour les microcentrales hydrauliques de Télémélé et Macenta).

### **3 Activités commerciales**

#### **3.1 Faits marquants**

##### **1.1.6 Management, organisation et stratégie commerciale**

- Nomination d'un nouveau Directeur Commercial en la personne de Antoine BRANCO en remplacement de Patrice FRANCONI.
- Rattachement fonctionnel des Agences Commerciales des Centres de l'Intérieur à la Direction Commerciale.
- Définition et Mise en place d'une nouvelle Organisation Commerciale.
- Enrichissement des missions des ex-chargés de Zone qui ont changé de nom et sont dorénavant appelés « Chargés de Clientèle Terrain ».
- Lancement d'un projet de mise en place d'un dispositif de communication client multi canal.
- Définition et Mise en œuvre d'une nouvelle politique Comptage sous l'impulsion du nouvel Administrateur Général de EDG.
- Définition et mise en œuvre d'un plan de fiabilisation de la facturation.
- Définition et mise en œuvre d'un plan de recouvrement basé sur une relance massive des clients débiteurs suivi de coupures massive.

##### **1.1.7 Mise en place d'un système de gestion commerciale**

En attendant la mise en place du logiciel de gestion commerciale prévu dans le cadre du PGI, un nouveau logiciel de Gestion Commerciale a été implémenté pour remplacer le logiciel GESABEL en place depuis plus de 20 ans.

##### **1.1.8 Faciliter les démarches clients**

En 2017, plusieurs projets visant à améliorer les démarches des clients ont été lancés et verront pour la plupart leur achèvement au cours de l'année 2018. Néanmoins deux projets se sont concrétisés en 2017. Il s'agit de :

- Lancement du dépannage « Allô EDG » 24/7 et gratuit.
- Lancement du Réseau Tiers d'encaissement des factures qui a démarré en fin d'année 2017.

Les autres principaux projets d'amélioration des démarches des clients lancés en 2017 et qui verront leur achèvement en 2018 concernent :

- Les travaux d'aménagement de l'immeuble R+2 qui abritera le futur Centre d'appels EDG, l'Agence Grands Comptes et le Guichet Unique Promoteurs (GUP).
- Le projet de réaménagement des 11 agences commerciales de Conakry.

### 1.1.9 Amélioration de la performance commerciale

#### Déploiement des comptages BT

EDG a budgétisé et mis en œuvre un plan de déploiement de 40 000 compteurs financés sur fonds propres EDG.

A côté de ce plan, d'autres projets de pose de compteurs ont été mis en œuvre. Il s'agit de du Plan d'Electrification Rurale (PER) confié à la société TAS pour la pose de 20 000 compteurs et du Projet d'électrification des 26 préfectures confié à la société KAMA.

#### Fiabilisation de la facturation

- Vérification et Mise en conformité des comptages MT et Gros BT des clients privés en partenariat avec une société marocaine spécialisée (OKSA). Cette opération a permis de facturer des rappels de consommations et des pénalités de fraudes.
- Au niveau de la Basse Tension, rotation de tous les Chargé de Clientèle Terrain (CCT). Mais les différentes actions de fiabilisation de la facturation prévues n'ont pas pu être mise en œuvre et donner les résultats escomptés pour deux raisons principales : les limitations du logiciel GESABEL et les mauvaises pratiques de certains agents (Facturiers et Chargés de Zone des agences)
- Néanmoins un contrôle d'une partie des compteurs à prépaiement de l'agence de Kaloum a pu être réalisé grâce l'embauche de 18 agents de zone précédemment intérimaires.

#### Amélioration des Revenus

- Application des nouveaux tarifs post-paiement en décembre 2017. Rappelons que l'application de ces nouveaux tarifs a été maintes fois planifiée en 2017 mais reportée à la demande des Autorités locales et en particulier du Comité de Suivi du Contrat de Gestion.
- En attendant le démarrage du projet de Recensement de la clientèle financé par la Banque Mondiale, EDG a lancé sur fonds propres le recensement de la clientèle sur 2 agences Lambanyi et Kaloum. Le prestataire a donc réalisé à fin décembre le recensement de la moitié du territoire géré par l'agence de Lambanyi et les premiers résultats font apparaître que 66% des consommateurs découverts sur le terrain ne sont pas enregistrés dans la base clientèle de EDG et donc non facturés.
- Il avait été demandé également aux agences de procéder à l'identification des clandestins afin de les régulariser et d'ajuster les forfaits des clients qui alimentent d'autres consommateurs appelés sous-abonnés. Les agences n'ont pas joué leur rôle dans cette opération essentiellement à cause de la collusion entre clients et agents EDG qui permet à ces derniers de protéger leurs intérêts personnels.
- Dans les centres de l'intérieur reprise des opérations de facturation du centre de Siguiri après huit ans de suspension.
- A noter le changement du taux de TVA qui est passé de 20% à 18% à compter du 1er janvier 2017.
- Afin d'améliorer le recouvrement, une campagne de relance et coupures pour impayés a été initié par la Direction Commerciale. Afin de pallier l'absence de véritable logiciel commercial, les relance et ordres de coupures ont été automatisé en utilisant les outils bureautiques Word et Excel. Pour la mise en œuvre de coupures massive, EDG a pris un prestataire nommé COPEL qui est en fait une coopérative d'ancien électriciens stagiaires.

### 1.1.10 Renforcement des capacités des agents

- Formation à la Gestion de la relation avec la clientèle : En septembre 2017, un formateur du Campus Veolia de Paris a passé 15 jours en Guinée pour former et préparer les formateurs internes EDG. Ceux-ci ont ensuite dispenser la formation en interne aux agents EDG en contact avec la clientèle.
- Formation de plus de 120 agents à l'utilisation du nouveau logiciel de gestion commerciale TONNERRE

### 3.2 Analyse des résultats de l'année 2017

#### 1.1.11 Evolution de la base clientèle

Types tarifs	Conakry	CCI	Total	Poids
Domestiques	145 928	104 328	238 681	91,9%
Professionnelles	7 361	9 326	16 687	6,4%
Administration	2 241		2 241	0,9%
Hors taxe	90		90	0,0%
Gratuité	1 503		1 503	0,6%
Total BT	154 858	113 654	253 038	99,8%
Administration	150		150	0,1%
Particuliers	283		283	0,1%
Hors taxe	20		20	0,0%
Industriels	19		19	0,0%
Total MT	472	0	472	0,2%
Total EDG	157 595	113 654	271 249	

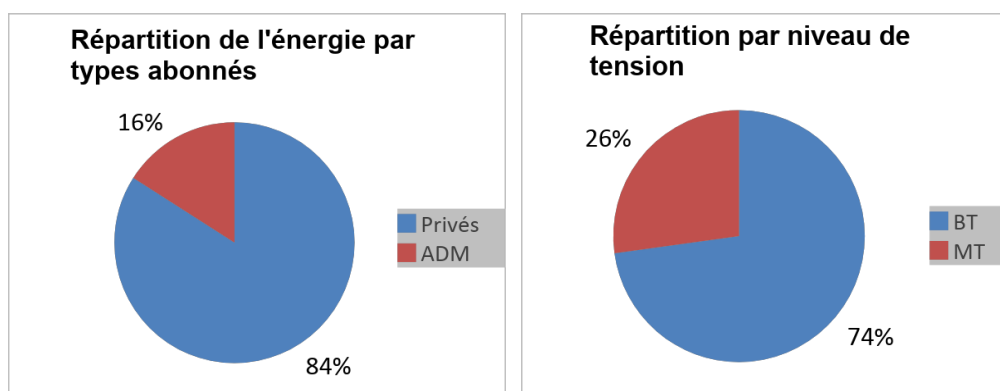
A fin Décembre 2017 le nombre de clients actifs au niveau de EDG s'élève à 271 249 dont 157 595 clients pour Conakry avec 3003 clients en prépaiement et 113 654 clients pour les Centres de l'Intérieur. Ce chiffre ressort une augmentation de 24 722 par rapport à l'année 2016 (246 527 clients dont 153 477 à Conakry et 93 050 pour les centre de l'intérieur). Cette hausse à hauteur de 10% est imputable essentiellement aux centres de l'intérieur pour 20 604 clients. Quant aux agences de Conakry, l'accroissement espéré n'est pas au rendez-vous malgré la rotation de tous les Chargés de Clientèle Terrain (CCT), cette augmentation est faible (4 118 clients) car le business illégal de ces CCT se fait essentiellement en cachant les illégaux et les sous-branchements et en sous facturant les clients au forfait contre rétribution avec la complicité des facturiers. Autre cause de la faible augmentation du nombre de clients en 2017, le retard pris par le projet financé par la Banque Mondiale pour le Recensement des consommateurs qui n'a été adjugé qu'en fin d'année 2017.

#### 1.1.12 Energie facturée

Rubriques	Unités	Comparaison réalisé 2017 Vs 2016			Evolution sur le budget		
		à fin Déc-17	à fin Déc-16	Variation	à fin Déc-17	Prévision à fin Déc 2017	Variation
<b>EDG</b>	MWh	1 117 358	1 002 852	11,4%	1 083 378	1 060 716	5,3%
	BT	827 040	740 698	11,7%	793 060	789 513	4,8%
	MT	290 318	262 154	10,7%	290 318	271 203	7,0%

L'Energie Facturée en Moyenne Tension (MT) comme en Basse Tension (BT) augmente. L'augmentation au niveau de la basse tension est due à une bonne performance en facturation des centres de l'intérieur et à la facturation des rappels de consommation (4%) qui ont été générés grâce à la mise en place du nouveau logiciel commercial TONNERRE. Au niveau de la MT la hausse de la consommation est due à la campagne de vérification et de mise en conformité des comptages MT démarrée en avril 2017.

La répartition de l'énergie facturée par types abonnés et par niveau de tension est présentée ci-dessous :



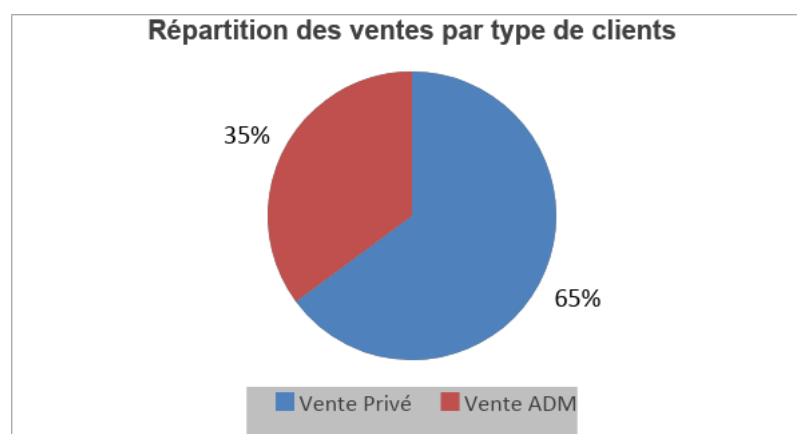
Au niveau la répartition de l'énergie facturée selon le type d'abonnés, les consommations des clients privés représente 84% de la consommation totale contre 16% pour les clients Administration. En ce qui concerne le niveau de tension, comme le montrent le graphique ci-dessus, la BT représente 74% de la facturation totale contre 26% pour la MT.

### 1.1.13 Ventes TTC d'énergie

Rubriques	Unités	Comparaison réalisé 2017 /2016			Evolution sur le budget		
		à fin Déc-17	à fin Déc-16	Variation	à fin Déc-17	sion à fin Déc	Variation
<b>EDG</b>	MGNF	902 243	780 388	15,61%	902 243	759 088	18,86%
	Privée	585 307	500 320	16,99%	585 307	482 181	21,39%
	ADM	316 936	280 068	13,16%	316 936	276 907	14,46%
<b>Conakry</b>	Privée	536 664	460 049	16,65%	536 664	436 181	23,04%
	ADM	316 936	280 068	13,16%	316 936	276 907	14,46%
<b>CCI</b>	Privée	48 643	40 271	20,79%	48 643	46 000	5,75%

Au niveau EDG, les ventes TTC d'énergie s'élèvent à environ 902,2 milliards à fin décembre 2017, en progression de 15,6% par rapport aux ventes TTC de l'année 2016 et 18,8% par rapport au budget. Les ventes TTC comme la facturation intègrent les rappels de consommation facturés. L'augmentation est réalisée tant au niveau des clients de l'Administration et du privé. La hausse de la vente de l'année 2017 est imputable à différents facteurs dont l'augmentation des tarifs intervenue en décembre, la facturation des rappels de consommations et une progression des ventes.

Au niveau de la répartition des ventes par type d'abonnés, les ventes privées représentent 65% contre 35% pour l'Administration.



#### 1.1.14 Encaissements

Rubriques	Unités	Comparaison réalisé_ 2016 /2017			Evolution sur le budget		
		à fin Déc-17	à fin Déc-16	Variation	à fin Déc-17	Prévision 2017	Variation
<b>Total Encaissement</b>	BT/MT	554 422	449 701	23,3%	554 422	505 312	9,7%
<b>Grands Comptes</b>	BT/MT	350 566	291 626	20,2%	350 566	300 000	16,9%
Kaloum	BT	53 692	43 911	22,3%	53 692	53 151	1,0%
Matam	BT	29 921	23 081	29,6%	29 921	32 500	-7,9%
Kipé	BT	64 406	49 875	29,1%	64 406	65 613	-1,8%
Tombolia	BT	21 448	14 196	51,1%	21 448	21 048	1,9%
CCI	BT	34 389	27 012	27,3%	34 389	33 000	4,2%

Le total des encaissements à fin décembre 2017 s'élève à 554,4 milliards GNF TTC dont 520 milliards GNF-TTC pour Conakry et 34,4 pour les centres de l'intérieur. Par rapport à l'année 2016 (449,7 milliards GNF-TTC encaissés), les encaissements sont en augmentation de 23,3% et de 9,7% sur la prévision budgétaire (448,8 milliards TTC GNF).

Ce tableau montre la performance de l'Agence « Grands Comptes » et des différentes délégation régionales de la DCO. Il ressort que les 63% des recettes de la DCO proviennent des Grands Comptes qui gère les plus gros clients (toute la moyenne tension ; banques et assurances ; ambassades et institution internationale ; etc...). Il est à noter aussi la bonne performance des centres de l'intérieur.



En ce qui concerne les encaissements de l'Administration, l'avance sur consommation mensuelle de 15 milliards a été reçu pour 12 mois sur 12 soit 180 milliards GNF-TTC.

#### **1.1.15 Taux de facturation et taux de recouvrement**

Au niveau EDG, le taux de facturation à fin décembre 2017 est de 64,2% incluant les rappels de consommation. A noter qu'une autre partie des rappels est attendue après la facturation du Groupe de Facturation GF2 en février 2018 et donc ce taux est amené à augmenter. Ce taux est stable par rapport à 2016 mais aurait aussi pu être plus important si une révision des forfaits (augmentation du nombre d'heures d'utilisation des différents récepteurs électriques) avait été opérée. En effet en 2017, la production a connu une forte progression qui ne s'est pas répercutée sur les ventes hors rappels de consommation. Cette révision est très sensible car le client peut la considérer comme une hausse masquée des tarifs mais elle est nécessaire et sera faite en 2018.

Le taux d'encaissement brut des clients BT-privé est 87% et pour les clients MT-privés 104% ce qui donne un taux de recouvrement global privé de 97% à fin décembre 2017 en progression de 7 points par rapport à 2016 (90,3%), et en avance de 2 points sur la prévision fixée à 95%. En incluant les Administration, le taux d'encaissement global passe à 83,4%.

##### Remarque :

Les encaissements ont été rapporté à la facturation de l'année sans les rappels de consommations qui eux seront recouverts en 2018.

### **3.3 Implémentation des actions commerciales du PRI**

#### **1.1.16 Mise en place d'un système d'information commerciale (SIC)**

- Un nouveau logiciel de Gestion Commerciale a été implémenté sur toutes les agences de Conakry pour remplacer l'ancien logiciel GESABEL en place depuis plus de 20 ans. Il s'agit d'une solution transitoire en attendant la mise en place de la composante Gestion Commerciale du PGI.
- La solution transitoire sera déployée dans les agences commerciale des centres de l'intérieur en 2018.
- La mise ne place de cette solution transitoire permettra de gagner du temps dans la mise en œuvre et le lancement du logiciel de gestion commerciale qui sera implémenté dans le cadre du PGI.

#### **1.1.17 Faciliter les démarches des clients**

En 2017, plusieurs projets visant à améliorer les démarches des clients ont été lancés et verront pour la plupart leur achèvement au cours de l'année 2018. Néanmoins un certain nombre de projets se sont concrétisé en 2017. Il s'agit de :

- Lancement du dépannage « Allô EDG » 24/7 et gratuit. La prise d'appels a été soustraite à un prestataire local et la réalisation des interventions de dépannage est faite par la Direction de la Distribution dont les effectifs ont été renforcés par le transfert d'électriciens de la Direction Commerciale.
- Le Réseau Tiers d'encaissement des factures qui a démarré en fin d'année 2017 sans trop de publicité afin de roder le système et le processus. A noter que la vente des

recharges d'énergie par ce même réseau tiers n'est pas réalisée car la société TAS réclame à EDG d'obtenir un ANO de la Banque Mondiale pour travailler sur l'interface.

Les autres principaux projets d'amélioration des démarches des clients lancés en 2017 concernent :

- Les travaux d'aménagement de l'immeuble R+2 qui abritera le futur Centre d'appels EDG, l'Agence Grands Comptes et le Guichet Unique Promoteurs (GUP).
- Le projet de réaménagement des 11 agences commerciales de Conakry.

### 3.4 Amélioration de la performance commerciale

#### 1.1.18 Mise en place des nouveaux tarifs post-paiement

Le 14 décembre 2017, l'Administration Générale de EDG a reçu un courrier du Ministère de tutelle instruisant EDG d'appliquer immédiatement les nouveaux tarifs post-paiement. Ce qui a été fait dans TONNERRE (tous les clients Grands Comptes) mais n'a pas été possible dans GESABEL pour les clients professionnels gérés en agence. Mais ces derniers se sont vu appliquer les nouveaux tarifs à compter de janvier 2018.

#### 1.1.19 Recensement de la clientèle

En attendant le démarrage du projet de Recensement de la clientèle financé par la Banque Mondiale, EDG a lancé sur fonds propres le Recensement de la clientèle à Lambanyi et à Kaloum. A l'issue de l'appel d'offres, c'est la société IRAF qui est aussi adjudicataire du marché Banque Mondiale qui a été retenue. Dans ces conditions, EDG et IRAF ont signé une convention de remboursement intégral des montants avancés par EDG à IRAF dès que celle-ci sera payée par les fonds consacrés au projet par la BM.

Au 31 décembre 2017, 23 679 propriétés ont été recensées à Lambanyi. Le tableau suivant résume les résultats obtenus.

	<b>POSTES CODIFIES</b>	<b>ABONNES LEGAUX</b>	<b>CLANDESTINS</b>	<b>SOUS ABONNES</b>	<b>TOTAL CONSUMMATEURS RECENSES</b>
<b>Nombre</b>	<b>77</b>	<b>9 799</b>	<b>2 746</b>	<b>11 134</b>	<b>23 679</b>
<b>%</b>		<b>41%</b>	<b>12%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>

On constate qu'environ 60% des consommateurs recensés n'étaient pas connus de la base commerciale EDG et doivent être régularisés ou déconnectés du réseau en cas de refus.

En plus de ces résultats statistiques, des incohérences entre la base de données commerciale et la situation du terrain ont été reportés par les enquêteurs. Ces incohérences impactent négativement la facturation. Il s'agit de :

1. Incohérences de tarifs : tarif domestique dans la base alors que sur le terrain il s'agit d'un professionnel ;
2. Incohérence de type de branchement : branchement monophasé dans la base alors que sur le terrain il s'agit d'un branchement triphasé ;

3. Incohérence entre la référence du point de livraison dans la base de données et celle indiquée sur la propriété et/ou celle indiquée sur la facture présentée par la personne présente dans la propriété lors du recensement ;
4. Incohérence du statut commercial : résilié dans la base alors que le client consomme sur le terrain ;
5. Incohérence sur l'existence ou non d'un compteur.

#### 1.1.20 Déploiement des compteurs BT à Conakry

DESIGNATION	A FIN JUIL 2017	PME	RMT	CEGELEC	POSES AGENCES EDG	TOTAL
<b>Compteurs Posés</b>		40 000	1 816	3 200		<b>45 016</b>
<b>Cpt Posés et Raccordés</b>	2 740	26 524	0	200	915	<b>30 379</b>

A fin 2017, 27 639 compteurs sur les 40 000 compteurs posés au poteaux (financement sur fonds propres EDG) ont été raccordés. Démarrage de la réhabilitation des réseaux des communes de Dixinn, Matoto et Ratoma par RMT et CEGELEC qui déboucheront en 2018 sur la pose de près de 60 000 compteurs.

Au 31 décembre 2017, le parc de compteur à prépaiement représente 3003 compteurs.

#### 1.1.21 Déploiement des compteurs BT dans les centres de l'intérieur

PER : Démarrage par le sous-traitant TAS de la pose des 20 000 compteurs électromécaniques (financement BAD). 10 723 compteurs ont été posés à fin décembre 2017.

Projet d'électrification des 26 préfectures : la société KAMA a posé 501 compteurs à fin décembre 2017.

CUMUL DE LA POSE DES COMPTEURS DANS LES CENTRES DE L'INTERIEUR							
N°	CENTRE	APPROVISIONNEMENT		POSES & RACCORDES		POSES NON RACCORDES	
		Mono	Tri	Mono	Tri	Mono	Tri
1	BOFFA	1200	200	0	0	0	0
2	KANKAN	3000	500	0	0	2500	500
3	KEROUANE	2500	500	1	0	0	0
4	KOUROUSSA	3000	500	336	24	708	4
5	MANDIANA	1100	200	140	0	812	8
6	SIGUIRI	4200	500	0	0	0	0
7	TOTAL	15000	2400	477	24	4020	512

#### 1.1.22 Contrôle des compteurs à prépaiement

L'embauche de 18 agents de zone précédemment intérimaires a été une opportunité pour lancer cette opération de contrôle et a permis de détecter de nombreuses anomalies que ne remontaient pas les chargés de zone de l'agence. Ainsi sur environ 600 compteurs à prépaiement contrôlé de l'agence de Kaloum seuls 35% se trouvaient dans une situation normale, tous les autres sont dans différents états d'anomalie dont 14% en fraude. Cette opération se poursuivra en 2018 sur tous les compteurs BT en mode prépaiement mais également en mode post-paiement. Compte tenu du fait que les agents EDG ne remontent pas les anomalies car ils en font un business personnel, le recours à la sous-traitance semble nécessaire pour poursuivre cette opération en 2018.

Le tableau suivant présente les différentes anomalies trouvées :

RESULTATS CAMPAGNE DE CONTRÔLE SABOU- SANS RECHARGE DEPUIS 30 JOURS KALOUM							
CONSTAT ANOMALIES	11/12/2017	12/12/2017	13/12/2017	14/12/2017	18/12/2017	19/12/2017	Cumul
Nombre visites programmées	100	101	93	105	112	115	626
nombre de visites réalisées	88	92	93	105	103	115	596
branchement normal	30	38	31	34	37	38	208
porte fermée	18	16	16	23	14	22	109
branchement non accessible	2	1	0	1	0	0	4
Ligne et cpt enlevés	1	0	0	0	0	0	1
Cas de fraude	18	13	18	20	15	1	85
coupé suite déménagement	2	7	7	2	1	1	20
pas vus	4	7	16	15	27	51	120
Cpt prépayé remplacé/post-payé	2	8	1	1	0	0	12
Clavier en panne	2	0	0	0	4	0	6
Maison demolie	2	0	0	7	3	0	12
Maison en renovation	3	0	0	0	0	0	3
Cpt brûlé	1	0	0	0	0	0	1
Cpt en panne	1	0	2	2	1	0	6
Erreur de codification	1	1	0	0	2	0	4
Cpt abandonné	2	0	1	0	0	0	3
Habitation non alimentée	0	2	0	0	0	0	2

### 1.1.23 Vérification et mise en conformité des comptages MT et gros BT

Comme prévu l'opération s'est poursuivie sur les Gros BT et se finalisera au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2018. Le tableau suivant présente les résultats de cette opération pour les Gros BT.

DCO/Dép Comptage												
Service Post Paiement												
Résultats obtenus de la vérification du système de comptage des clients BT des exploitations commerciale de Conakry à la date décembre 2017												
Objectif	Kaloum	Coléah	Dixinn	Taouyah	Kipé	Lambandji	Matam	Yimbayah	Kissosso	Tombolia	Kountia	Total
Nbre de visite programmé	49	14	11	11	16	4	35	12	25	28	30	235
Réalisés en nombre d'abonnés	45	12	8	7	14	4	26	6	0	1	2	125
Les anomalies détectées technique	12	4	2	7	8	0	12	2	0	1	0	48
Fraudes détectées	2	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	8
Anomalie Corrigée	12	4	3	7	8	0	10	2	0	1	0	47

Résultats en termes de Facturation et Recouvrement de l'ensemble de l'opération (MT et Gros BT) voir tableaux suivants :

TABLEAU RECAPITULATIF DES RAPPELS DE CONSOMMATION SUITE AUX ANOMALIES ET CAS DE FRAUDES											
N°	Agence	Nom du client	Référence du client	Lettre de Rappel			Montant validé	Facturation		Acompte	Obsér
				KWH	Montant	Référence de la lettre		KWH injecté	Montant injecté		
1	Kaloum	NATURE PECHE	011-003-005-033	13 287	26 817 470	092/DCO/EDG/2017	26 817 470	13 287	26 817 470	26 812 078	Soldé
2	Dixinn	Continental Group	013-089-002-005	23 300	36 034 040	126/DCO/EDG/2017	36 034 040	23 300	36 034 040	36 034 040	Soldé
3	Dixinn	PICCINI DONKA	013-081-011-010	35 100	51 482 574	100/DCO/EDG/2017	51 482 574	35 100	51 482 574	44714455	
4	Dixinn	Frigo BAH SANOUSSI	013-088-001-008	28 500	41 814 080	102/DCO/EDG/2017	41 814 080	28 500	41 814 080	41 814 080	soldé
5	Dixinn	SKY CORPORATION	013-081-028-001	119 528	198 744 375	096/DCO/EDG/2017	198 744 375	119 528	198 744 375	131 066 379	
6	Kaloum	FRIGO SCODI	011-033-019-012	59 570	89 992 220	128/DCO/EDG/2017	89 992 220	59 570	89 992 220	89 992 220	Soldé
7	Dixinn	FRIGO YOU	013-006-005-010	285846	421455865	135/DCO/EDG/2017	421455865	285846	421455865	250408158	
8	Kountia	IFDC PLASTIQUE	051-068-720-027	22 257	32 694 090	109/DCO/EDG/2017	32 694 090	22 257	32 694 090	24 460 000	
9	KIPE	GUINEA MAR PRO IM CONS	022-057-006-027	265 323	448667 180	141/DCO/EDG/2017	448 667 180	265 323	448 667 180	363445 965	
10	Kissosso	TRADING ROYAL	032-044-342-005	90 316	132 600 580	116/DCO/EDG/2017	132 600 580	90 316	132 600 580	132 600 580	Soldé
11	Kaloum	GUICO PRES Guinée	011-047-001-010	29 680	45 791 690	134/DCO/EDG/2017	45 791 690	29 680	45 791 690	45 791 620	Soldé
12	Tombolia	Moulins d'Afrique Guinée	033-047-001-010	986 700	1 446 758 010	149/DCO/EDG/2017	1 446 758 010	986 700	1 446 758 010	1 429 067 965	
13	Kaloum	SONIT PECHE	011-090-700-006	72 322	109 141 455	152/DCO/EDG/2017	109 141 455	72 322	109 141 455	109 141 730	Soldé
14	Kountia	GIP	051-068-720-857	6483	9 533 155	153/DCO/EDG/2017	9 533 155	6483	9 533 155	9500000	soldé
15	Kaloum	BOU Emmanuel	011-097-702-005	96 792	153 712 585	080/DCO/EDG/2017	153 712 585	96 792	153 712 585	153 712 584	soldé
16	Kaloum	Intercel Guinée	011-097-720-078	coffret	9 300 000	158/DCO/EDG/2017	Non validé	Non injecté	Non injecté	0	
17	Yimbayah	C.G.C CHINA GEO ENGI	031-019-134-041	17 589	27 353 545	155/DCO/EDG/2017	27 353 545	17 589	27 353 545	27 354 701	Soldé
18	Kountia	MEFCO	051-028-410-118	19 463	28 624 695	154/DCO/EDG/2017	28 624 695	19 463	28 624 695	0	
TOTAL				2 172 066	3 310 517 609		3 301 217 609	2 172 066	3 301 217 609	2 915 916 556	
Montant total facturé: 3 301 217 609 GNF											
Montant total encaissé: 2 915 916 556 GNF											
Encaissement du mois de Novembre 2017: 641 373 306 GNF											
Encaissement du mois de Décembre: 395 277 860 GNF											
Taux global de recouvrement à la date du 09/01/2017: 88,33 %											

## Vérification et mise en conformité des Gros BT

Agences	Nom Clients	References	Proposition de Facturation aux clients				Total
			Pénalité Fraude		Rappel Consommations		
			kwh	Montant	kwh	Montant	
Kaloum	Frigo Fofana Sayomba	11 003 005 018	12 364	17 438 870	12 366	16 050 000	33 488 870
Kaloum	Hotel Sacha	11 021 026 213	0	0	72 730	104 588 290	104 588 290
Kaloum	Royal Casino	11 090 735 060	85 770	125 280 365	114 360	166 692 535	291 972 900
Kaloum	Frigo Fofana I,Sory	11 019 019 016	27 938	186 955 880	255 876	373 215 855	560 171 735
Dixinn	Orange Belle Vue	13 089 001 120	0	0	26 136	36 247 010	36 247 010
Dixinn	Centre F, IST	13 002 000 003	0	0	34 900	48 946 735	48 946 735
Coleah	Frigo Fof M, Calva	14 053 880 087	0	0	5 468	5 932 425	5 932 425
Coleah	Imprimerie P, Gui	14 053 855 076	11 040	15 496 910	22 080	30 297 910	45 794 820
Coleah	Orange Coleah	14 053 890 005	0	0	451 359	659 938 590	659 938 590
Taouyah	Sté Asraaf	21 068 009 042	0	0	43 680		0
Kipé	Ambassade USA	22 068 026 008	0	0	58 400		0
Tombolia	Eau Tassana	33 081 870 885	124 200		223 560		0
	Total		261 312	345 172 025	1 320 915	1 441 909 350	1 787 081 375
	REMARQUES						
	1) Les cas non frappés de pénalités de fraudes sont des anomalies techniques ayant causé des sous comptages						
	2) Ces clients gros BT sont en voie de transfert au GC						

Ces propositions seront négociées avec les clients afin de facturer les montants finalement négociés dans les comptes des clients. La marge de négociation ne se situe qu'au niveau des pénalités et pas au niveau des rappels de consommations.

#### **1.1.24 Recouvrement : campagne de relances et coupures**

La campagne de relance coupures a démarrée en septembre avec plus de 90 000 clients relancés. Rappelons que GESABEL ne permettant pas de mettre en œuvre cette campagne de recouvrement, celle-ci a été mise en œuvre à l'aide d'outils bureautique (Excel et Word). Malheureusement, l'impact réel de la première phase (relance) n'a pas pu être réellement mesurée car les paiements faits dans GESABEL ne pouvaient pas être isolés des règlements effectués sur les factures fraîches.

Les coupures ont commencé en novembre 2017 par les agence mais le volume étant trop important, cela n'avancait pas aussi vite que souhaité. Un contrat a donc été signé avec la coopérative d'électriciens « COPEL » évoquée précédemment dans la section sur le recensement de la clientèle. COPEL a commencé sa prestation dans la seconde quinzaine du mois de décembre 2017.

Avec la mise en place de TONNERRE dans toutes les agences de Conakry, il sera plus facile dans l'avenir de suivre l'impact des campagnes de Recouvrement.

### **3.5 Renforcement des capacités**

#### **1.1.25 Formation des formateurs EDG à la gestion de la relation clientèle**

Formation à la Gestion de la relation avec la clientèle : En septembre 2017, un formateur du Campus Veolia de Paris a passé 15 jours en Guinée pour former et préparer les formateurs internes EDG. Ceux-ci ont ensuite dispenser la formation en interne aux agents EDG en contact avec la clientèle.

#### **1.1.26 Formation au nouveau logiciel TONNERRE**

Formation de plus de 120 agents à l'utilisation du nouveau logiciel de gestion commerciale TONNERRE.

## **4 Bilan social**

### **4.1 Bilan d'activités**

L'année 2017 a été marquée par la poursuite de la mise en place des organisations des différentes directions, le démarrage d'un plan ambitieux de renforcement des capacités et le recrutement massif au profit de la DPT, la DDER et la DCO :

#### **1.1.27 Renforcement des capacités**

T1/2017 :

- Formation immersion de 5 jours à Veolia Maroc au profit du responsable SST.
- Formation de 319 personnes de la DCO sur l'utilisation du logiciel GESABEL.
- Formation passation des marchés au profit de 09 personnes (organisée par l'AFD).

T2/2017 :

- Formation au sein des locaux de Wartsilla de 12 salariés de la DPT (moteurs, turbocompresseurs, séparateurs, etc.).
- Formation de 12 secrétaires sur le métier de secrétariat.
- Formation de 16 salariés sur les outils de la bureautique.

T3/2017 :

- Réalisation, par le Campus Veolia, d'un cycle de formation à la relation client au profit de 05 Formateurs internes. Cette importante action a permis de former ces acteurs de la DCO à l'animation et de préparer le module " formation relation client" adapté au contexte de EDG. Ces formateurs labélisés par Campus Veolia ont entamé la réalisation d'un programme de formation au profit de 350 personnes.
- Formation, par un expert du Campus Veolia, à l'animation de formation Habilitation électrique Basse et Haute tension de 09 formateurs internes. A l'issue de cette formation, les acteurs sélectionnés parmi le personnel des directions opérationnelles (DPT, DDER et DCO) et de la DET ont été habilités à former les salariés d'EDG amenés à travailler sur les installations électriques ou dans leur voisinage.
- Préparation des TDR et Lancement d'un appel d'offre sur fonds propres pour la réalisation d'un plan de formation prioritaire au profit de 1 673 bénéficiaires (7 317 jours hommes) soit 35 heures de formation par personnes.

La réalisation de ce plan de formation s'inscrit dans le cadre d'un programme ambitieux de renforcement des capacités à travers la formation et l'accompagnement des ressources humaines de EDG leur permettant de contribuer pleinement au redressement de l'Entreprise ainsi qu'à son développement.

T4/2017 :

38 actions de formation totalisant 8 704 heures de formation ont été organisées au profit de 446 bénéficiaires :

- Formation à la relation clients :

Dans le cadre du Plan de Redressement Interne de EDG, un travail est engagé par la DCO sur la qualité de service et l'expérience client (facilité des démarches clients, disponibilités des agences, délais d'attente, création d'un call center, montées en compétences des agents et processus métiers).

Pour pallier le manque des compétences en relation clients, la mise en œuvre d'un plan de formation au profit des agents de la DCO a démarré en faisant appel aux 05 formateurs internes labélisés par le Campus Veolia.

Les actions réalisées en T4 2017 ont permis la formation de 63 agents de la DCO.

- Formation Habilitation Electrique Basse et Haute Tension :

La formation, par un expert du Campus Veolia, à l'animation de formation Habilitation électrique Basse et Haute Tension de 09 formateurs internes a permis le démarrage de la formation des différents salariés des directions opérationnelles. Ainsi 95 acteurs de la Direction transport et 139 de la Direction Distribution ont été formés à l'habilitation électrique soit un total de 234 bénéficiaires.



– Formation sur la connaissance des composants d'un réseau de distribution :

Le lancement de l'appel d'offre sur fonds propres a permis la contractualisation avec un opérateur international pour la réalisation d'un plan de formation au profit du personnel de la DDER, la DPT et la DET. Ledit plan prévoit 181 jours Expert au profit de 558 bénéficiaires.

Le démarrage au mois de décembre a permis la formation de 31 personnes. Cette formation repose sur un aspect théorique et des exercices pratiques, concernant les connaissances de base d'un réseau électrique de distribution moyenne et basse tension. L'approche adoptée se base essentiellement sur la mise du participant en position d'acteur et pilote de sa formation à travers la résolution des différentes problématiques abordées.

Cette session de formation a permis aux participants de mieux connaître les différents composants d'un réseau de distribution HTA ; elle sera renforcée après avoir complété le module prévu dans le cadre du marché.

L'évaluation de l'assimilation des connaissances réalisée par l'expert a permis de connaître le niveau d'apprentissage de chaque bénéficiaire.

– Formation Santé et Sécurité au Travail :

Réalisation d'une formation au profit de 40 Managers sur la prévention des risques en milieu du travail.

– Formation nouveau logiciel client (Tonnerre) :

Formation de 33 personnes de la DCO sur l'utilisation du nouveau logiciel de gestion clients 'TONNERRE'.

– Initiation à l'utilisation des outils informatiques :

Pour permettre aux agents des centres de l'intérieur l'utilisation du nouveau logiciel client, une formation à l'utilisation des ordinateurs a été opérée au profit de 19 personnes.

– Formation à l'étranger :

- Quatre Ingénieurs de la DPT et de la DET ont bénéficié d'une formation de 05 jours en Afrique du Sud sur les réseaux de transport d'énergie électrique abordables ;
- Deux Ingénieurs affectés au projet dispatching ont bénéficié d'une formation de 25 jours en France sur le système d'acquisition et de contrôle de données (SCADA) ;
- Deux Ingénieurs ont été formés en Chine sur la construction et l'exploitation du réseau électrique pour les pays africains francophones (durée de 10 jours) ;
- Formation d'une durée de 10 jours de deux Ingénieurs en Chine sur le thème "Equipement électrique et le développement technologique pour les pays africains francophones" ;
- Un Ingénieur de la DET a bénéficié d'une formation de 15 jours au Maroc sur la Sécurité des Systèmes d'Information ;
- Participation d'un manager de la DCO au séminaire "gouvernance et réductions des pertes techniques et Commerciales " organisé par l'ASEA (Association des Sociétés d'Electricité Africaines) et le RACEE (Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité) à Abidjan.

Aussi, plusieurs actions visant le renforcement des capacités des gestionnaires des ressources humaines ont été réalisées :

– Planification et mise en œuvre action de formation :

Un accompagnement au profit de l'équipe de la formation de la DRH a été réalisé afin de les aider à mieux planifier et réaliser les différentes actions de formation. Ceci a permis la réalisation de 38 actions totalisant 8 704 heures de formation.

– Conformité réglementaire :

Pour pallier les différents manquements dus essentiellement à la non maîtrise des dispositions réglementaires, le DRH organise plusieurs séances de formation non formelle visant l'accompagnement des acteurs de cette entité afin de mieux réaliser leurs tâches et activités.

– Intégrité des données :

Plusieurs actions de sensibilisation au caractère important de l'intégrité des données et les risques de transmission des données erronées ont été réalisées.

– Sensibilisation à l'utilisation des deniers publics à bon escient :

Un effort en matière de sensibilisation (avec beaucoup de pédagogie) des acteurs de la DRH est engagé afin d'inculquer la culture de la bonne utilisation des deniers publics.

#### **1.1.28 Organisation**

- Création du comité de santé, de sécurité et de l'environnement (CSSE) ;
- Poursuite du travail de définition des organisations détaillées des directions ;
- Création du département Communication et Marketing ;
- Création du département Qualité Sécurité et Environnement rattaché à l'Administration Générale afin de poursuivre la mise en œuvre de la politique Santé Sécurité au Travail, de mettre en place un système protection de l'environnement et démarrer le chantier de mise en place d'un système de Management de la Qualité ;
- Vu l'importance, la diversité et le volume des acquisitions nécessaires pour satisfaire les besoins d'EDG et compte tenu de la structuration de la politique achats et marchés, le département Achats de la DAAL a été scindé en un Département Gestion des Marchés et un Département Achats ;
- Poursuite du travail de mise à poste des agents ;
- Poursuite de nominations des chefs de département, chefs de service et chefs de divisions ;
- Le renforcement des effectifs du dépannage à travers le redéploiement de 26 agents de la DCO.

#### **1.1.29 Recrutement**

L'année 2017 a connu le recrutement de 126 personnes dont 58 pour la DPT, 39 pour la DDER et 19 pour la DCO.

- Lancement des appels à candidature interne pour différents postes vacants ;
- Lancement de l'opération de recrutement d'un chef de département informatique ;
- Recrutements massifs dans les centres de l'intérieur et les centrales hydroélectriques (évaluation et intégration de XX stagiaires) ;
- Recrutement de 20 électriciens de dépannage pour accompagner le projet "Allo EDG" ;
- Recrutement de 58 Operateurs au profit des centrales hydrauliques de la DPT (évaluation et intégration des "stagiaires")
- Recrutement de 19 agents pour les centres de l'intérieur de la DDER (évaluation et intégration des stagiaires : Kankan, Kérouané, Kouroussa, Mandiana, etc.) ;
- Intégration de Recrutement de 18 ex-intérimaires de la DCO (Chargé de zone) ;
- Elaboration des Termes de Références pour l'engagement d'un cabinet de renommée internationale afin de gérer le processus de recrutement de 44 cadres dirigeants et de drainer des hauts potentiels notamment des éléments de la diaspora guinéenne.

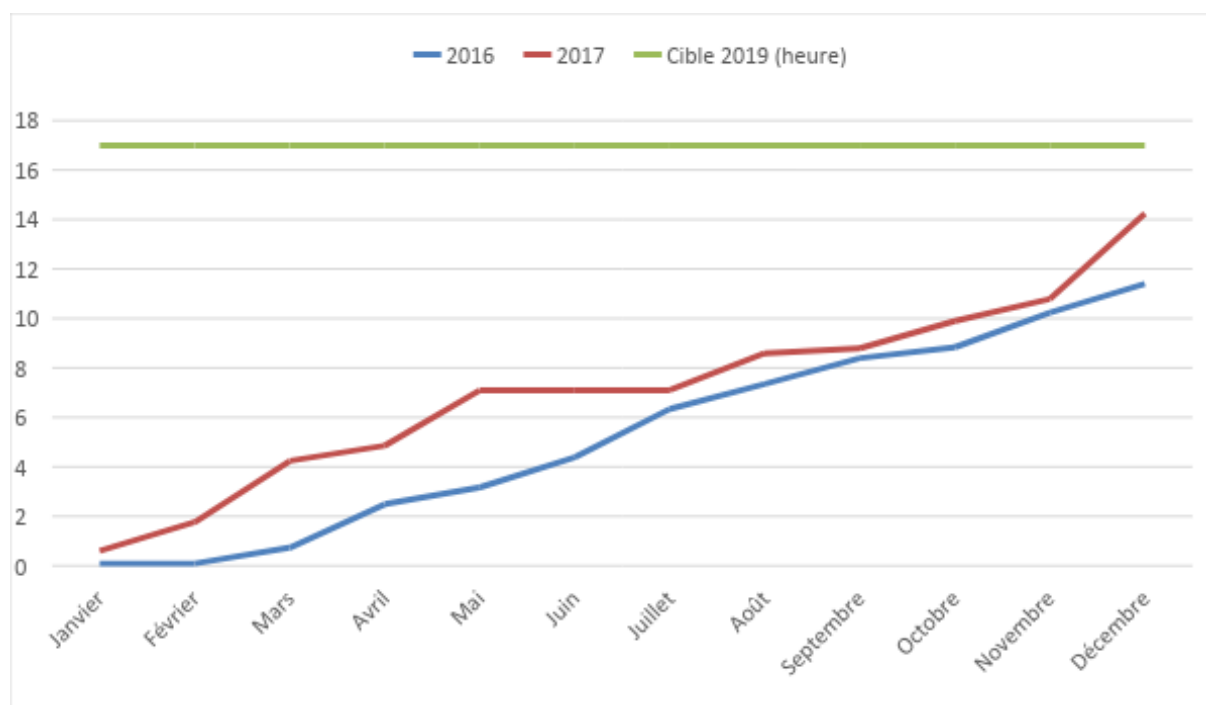
### 1.1.30 Gestion du personnel

- Poursuite d'identification des statuts et diplômes des agents ;
- Evaluation de 50 cadres par un cabinet international ;
- Organisation de la journée annuelle des cadres ;
- Démarrer le prélèvement des cotisations mensuelles, au profit de la CNSS, sur la base des salaires réellement servis au lieu du montant forfaitaire ;
- Préparation et traitement du départ à la retraite de 60 salariés dont 25 cadres.

## 4.2 Indicateurs

### 1.1.31 R3-1 : Nombre d'heures moyen de formation par employé

Indicateur	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17
Nombre d'heures agent de formation dispensées	912	1 736	3 712	920	3 352	0	0	2 304	312	1 688	1 384	5 632
Effectif EDG	1 531	1 528	1 528	1 528	1 527	1 532	1 540	1 540	1 540	1 537	1 548	1 635
Nombre d'heure moyen de formation par employé (h)	<b>0,60</b>	<b>1,76</b>	<b>4,24</b>	<b>4,85</b>	<b>7,10</b>	<b>7,10</b>	<b>7,10</b>	<b>8,59</b>	<b>8,80</b>	<b>9,89</b>	<b>10,79</b>	<b>14,23</b>



### 1.1.32 R1-1 : Nombre d'employés pour 1 000 abonnés actifs (n)

Indicateur	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17
Effectif payé EDG	1 503	1 503	1 498	1 496	1 495	1 499	1 511	1 506	1 508	1 499	1 510	1 597
Nombre d'abonnés actifs (en milliers)	244	245	246	247	248	250	251	252	254	258	261	271
Nombre d'employés par 1 000 abonnés actifs (n)	6,17	6,13	6,10	6,06	6,02	5,99	6,02	5,98	5,95	5,81	5,78	5,89
Cible	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10

Pour tenir compte des départs à la retraite qui s'opèrent en fin d'année, il faut noter que l'effectif payé en décembre 2015 était de 1 555. L'effectif EDG a connu une évolution de 2.7%.

Cependant le nombre d'abonnés a évolué de 11% passant de 243 674 en Janvier 2017 à 271 249 en décembre 2017. Ceci explique l'amélioration de la performance durant cette année.

## 5 Projets et investissements

### 5.1 Faits marquants

- Fin du contrat de Monsieur Alex VALANDRO, Directeur des Etudes et Travaux et désignation de Monsieur Amara CAMARA pour assurer l'intérim ;
- Recrutement d'un Contrôleur de Gestion au compte de la DET ;
- Reprise des travaux du projet Dispatching par la pose de la première pierre du chantier par Son Excellence Monsieur Le Président de la République au poste de Matoto en septembre 2017 ;
- Mise en vigueur du Projet Energie Guinée pour la réhabilitation des centrales hydroélectriques et postes sources ;
- Mise en service des installations de production et de distribution dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana, et lancement des branchements de la clientèle dans ces préfectures (Projet KAMA) ;
- Le Projet d'électrification rurale de 31 localités en Basse et Moyenne Guinée en fin de chantier. Les travaux sont exécutés à 99%, les mises en service et les réceptions provisoires sont faites ;
- Projet de réhabilitation de la centrale électrique de Kaloum 5 en phase de fin de chantier ; les travaux sont exécutés à 99% ;
- Mise en vigueur du Projet de Réhabilitation et Extension des Réseaux Electriques de Transport et de Distribution de Conakry ; les premiers décaissements ont été réalisés en décembre 2017 ;
- Accord de refinancement du Projet Capitales Régionales par le Gouvernement Indien ;
- Participation de deux cadres du Département Etudes et Planification (DEP) à un atelier de formation sur le système d'Information Géographique du 10 au 14 janvier 2017 à Cotonou (République du Benin) ;
- Participation d'un cadre du DEP à la réflexion stratégique sur la construction des projets hydroélectriques au développement local durable des zones affectées par les barrages en Guinée à l'Hôtel Petit Bateau à Conakry (République de Guinée) ;
- Participation d'un cadre du DEP à l'atelier de restitution des études de faisabilités et d'impact environnemental et social de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi en Guinée à Novotel à Conakry (République de Guinée) ;
- Participation d'un cadre du DEP à la session de formation des formateurs aux habilitations électriques ;
- Mise à jour de la carte de réseau électrique des vingt-six (26) chefs-lieux de préfectures à électrifier (Projet KAMA) ;
- Elaboration d'un document relatif à l'estimation du coût des ouvrages de distribution MT/BT ;
- Mise à jour du schéma interconnecté de la Guinée (vision 2025 et 2030) ;
- Mise à jour du schéma des réseaux 30 kV des villes de : Mamou, Pita, Dalaba, Timbi Madina et de la ligne 30 kV Mamou-Labé ;
- Elaboration de carte des sites des centrales solaires ;

- Collecte et mise à jour des données de gestion de l'EDG ;
- Participation à l'atelier de validation des recommandations de l'étude faite par le cabinet INTEC dans le cadre de la réduction des pertes conformément aux objectifs du WAPP, Lomé/Togo ;
- Etude d'alimentation en énergie électrique des ports artisanaux de Téminétaye et de Bonfi ;
- Etude d'alimentation en énergie électrique du district de Béréyiré Bafila (Forécariah) ;
- Participation à l'évaluation des offres techniques pour la réalisation de l'Aménagement Hydroélectrique de Koukoutamba/OMVS à Dakar/Sénégal.

## 5.2 Synthèse des activités

### 1.1.33 Activité du département Etudes et Planification

Au cours de l'année 2017, les activités du Département se sont articulées autour des points suivants :

- Actualisation du plan de production d'électricité de l'EDG pour chaque mois ;
- Répartition de l'énergie produite et livrée aux agences et districts du système interconnecté (Kaloum-Kipé-Kaléta-Garafiri-Samou-Kinkon et Tinkisso) pour la période ;
- Analyse des surcharges de certains départs de Conakry et transmission des observations y afférentes aux autorités compétentes, pour dispositions utiles à prendre ;
- Participation de deux cadres du DEP à la présentation des produits du CAHORS avec propositions de solution aux techniciens de l'EDG pour faire face aux pannes éventuelles à l'Hôtel Noom à Conakry (République de Guinée) ;
- Modélisation du réseau interconnecté avec Power Factory et calcul des pertes techniques sur le réseau HTA avec le logiciel EDF ;
- Collecte des données sur les puissances installées des industries minières existantes et celles projetées en vue de l'actualisation du plan de développement de la demande électrique de la Guinée pour les quinze (15) prochaines années ;
- Actualisation de la demande électrique des 14 villages de la CEDEAO (coté Guinée) priorisés par l'AGER (l'Agence Guinéenne d'Electrification Rurale) pour leur électrification à partir de l'Energie solaire ;
- Finalisation de l'étude sur l'électrification des 06 villages Guinéens frontaliers à partir de la Côte d'Ivoire ;
- Etude sur l'amélioration de la desserte en électricité des localités alimentées par la ligne 30kV Mamou – Labé ;
- Visite de chantier pour la mise à jour du schéma du départ Kobaya, suite à la création d'une antenne pour alimenter un poste privé ;
- Collecte de données pour l'actualisation du plan directeur d'électrification de la Guinée ;

- Mise à jour des schémas des postes de Sanoyah et Kissosso ;
- Elaboration du schéma de comptage industriel pour la Direction commerciale ;
- Proposition des schémas pour une centrale thermique avec adjonction d'une centrale solaire de 8 MW dans la préfecture de Kankan pour la DPT ;
- Finalisation de l'étude d'écoulement de puissance de la ligne 30 kV du système Kinkon ;
- Collecte des données et étude d'électrification des localités situées autour des futurs postes d'interconnexion N'Zérékoré et Beyla non prise en compte par les projets d'électrification rural Guinée-Mali et CLSG ;
- Finalisation de l'étude de faisabilité pour l'électrification des localités situées au voisinage du futur poste de N'Zérékoré ;
- Elaboration de plan d'implantation d'une centrale thermique à deux (2) groupes de capacité 1260 kVA à Boké ;
- Elaboration de plans pour la salle de documentation ;
- Elaboration du schéma d'alimentation de l'usine de Clinker de Tassen à partir du poste de SOUGUETA ;
- Mise à jour du schéma des postes de Kissosso et Sanoyah ;
- Traitement de données d'exploitation de l'EDG dans le cadre du suivi-évaluation du WAPP ;
- Communication de données de gestion de l'EDG à l'Institut National de Statistiques ;
- Collecte des données dans le cadre de l'actualisation du plan directeur d'électrification de la Guinée ;
- Remplissage de la fiche d'activités statistiques dans le cadre de l'élaboration de la stratégie nationale des statistiques ;
- Communication des données de production de l'EDG à la Direction Nationale des Etudes Economiques et de la Prévision, du Ministère de l'Economie et des Finances dans le cadre du suivi conjoncturel.

#### **1.1.34 Activités du département Travaux**

En 2017, les activités du Département Travaux se résument essentiellement à :

- Suivi et supervision du projet de renforcement des départs ENAM et Lanséboundji ; finalisation de la construction des lignes aériennes double terne 20kV en 148mm<sup>2</sup> et de la partie souterraine en 6x1x400mm<sup>2</sup> Alu ;
- Préparation d'une note technique sur le projet d'alimentation de l'usine Clincker à Souguéta à l'attention de Monsieur l'Administrateur Général ;
- Eude de faisabilité pour l'alimentation en énergie électrique du futur siège du Ministère des Affaires Etrangères à Koloma ;

- Etude d'extension du réseau de distribution des quartiers de Karfamoria et Missira à Kankan, des localités de Guéckédou et Lola ;
- Réception provisoire partielle de la ligne souterraine 20 kV dédiée au Terminal à conteneur ;
- Ingénierie et suivi des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau et élaboration des rapports définitifs des travaux achevés ;
- Participation à un atelier de validation des textes et règlements portant sur la gestion des PCB et appareils contenant des matériaux contaminés selon la Convention de Bale et de Stockholm ;
- Participation à une journée de présentation des produits Cahors pour l'amélioration des techniques de distribution MT/BT ;
- Participation aux 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> réunions du Comité Technique de Transco/CLSG tenue à Abidjan/Côte d'Ivoire ;
- Participation à l'Atelier relatif à la conception des lignes et postes HT à coûts réduits, tenu à Johannesburg ;
- Actualisation de l'étude du projet d'électrification transfrontalière Côte d'Ivoire-Guinée ;
- Etude d'extension du réseau de distribution de Siguiri sur les quartiers de Bolibana ;
- Participation à la formation sur l'intégration des énergies renouvelables dans le réseau électrique à Abidjan/Côte d'Ivoire ;
- Préparation d'un cahier de charge pour la construction d'un poste 110/20kV à Kissosso ;
- Participation à la réunion relative à la mission BAD/BEI/WAPP pour la préparation du projet d'interconnexion électrique en 225 kV Guinée-Mali ;
- Participation à la réunion de démarrage de l'étude de faisabilité et EIES de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi/Intec ;
- Participation à la réunion finale d'inventaire et d'élimination des PCB détenues par les compagnies d'électricité d'Afrique à Nairobi/KENYA ;
- Traitement des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau de distribution ;
- Participation à la mission CLSG/OMVG relative à l'électrification des localités environnantes aux postes de Linsan et N'Zérékoré ;
- Relance du projet de centrale solaire de Koumaguéli portant sur les discussions sur la convention et le contrat d'achat d'énergie ;
- Analyse d'une proposition d'étude pour la construction d'une centrale solaire de 20 MW à Siguiri par la société SENRE AFRICA ;
- Etude d'alimentation des six (06) villages traversés par la ligne électrique en projet devant alimenter l'usine de Diamond Cement à Souguéta ;
- Participation d'un agent à la formation des formateurs en habilitation ;



- Préparation de trois (03) projets de réduction des pertes sur le réseau de distribution sous la supervision du WAPP ;
- Participation à la mission de raccordement de deux nouveaux départs MT pour la ville de Fria ;
- Etude pour la délocalisation des câbles MT à Plaza Guinée ;
- Participation à l'atelier de validation du rapport de cadrage de l'étude d'impact environnemental et social (EIES) et du tracé de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi tenu à Conakry le 25 juillet 2017 ;
- Participation à la réunion de présentation du rapport provisoire de collecte des données des études de faisabilité et d'impact environnemental et social (EIES) de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi tenue à Conakry le 20 septembre 2017 ;
- Participation à l'évaluation des offres techniques et financières de l'aménagement hydroélectrique de Koukoutamba ;
- Appui au cabinet AF Consult chargé des études complémentaires APS de la ligne 225 kV du projet Koukoutamba ;
- Traitement des dossiers relatifs aux centrales solaires de Boké, Kamsar, Labé, Tougué, Kankan, etc. ;
- Finalisation des trois projets de réduction des pertes de distribution au compte du WAPP ;
- Participation au forum des énergies renouvelables organisé par la CEDEAO à Dakar en octobre 2017 ;
- Finalisation du protocole d'accord pour le raccordement de l'usine Clincker et les six (06) villages environnants ;
- Etudes en cours pour le branchement en électricité du centre de documentation en propriété intellectuelle du Ministère de l'Industrie, des PME et de la promotion du secteur privé ;
- Supervision des travaux de délocalisation des câbles MT à Plaza Guinée et le génie-civil du poste de répartition MT/MT ;
- Etude d'alimentation en électricité des Tours de Welly Kakimbo ;
- Etude d'alimentation en électricité de la Nouvelle Brasserie de Guinée ;
- Supervision des travaux d'alimentation des ports de pêche artisanaux de Téminétaye et Bonfi ;
- Elaboration d'un cahier de charge pour l'alimentation provisoire de la future centrale ANDEAVOR à la Tannerie ;
- Ingénierie et suivi des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau et élaboration des rapports définitifs des travaux achevés.

#### **1.1.35 Activités du département Projet**

*a. PEG*

- Mise place de l'unité de gestion du projet Energie Guinée ;
- Publication des AMI (Avis à manifestation d'intérêt) pour le recrutement de l'ingénieur conseil ;
- Publication de quatre avis d'appel d'offres pour l'exécution des travaux.

*b. PRSE*

- Sept marchés sur dix en cours d'exécution ;
- L'entreprise TASS a effectué les commandes des fournitures de comptage et ils sont en cours de fabrication.

*c. PER*

- Les travaux du projet sont en voie d'achèvement. Ils sont exécutés à 99%, les mises en service et les réceptions provisoires sont faites.

*d. CLSG*

- Présentation le 20 septembre 2017 du rapport provisoire de collecte des données des études de faisabilité et d'EIES de la ligne de transport Linsan–Fomi.

*e. PRERTDC*

- Evaluation des offres pour le recrutement des consultants pour les composantes Distribution et transport du projet ;
- Adjudication du marché au Cabinet AF Consult pour la maitrise d'œuvre des travaux de réhabilitation et extension des réseaux de distribution dans les zones d'Ansoumaniah et Kagbélen ;
- Etablissement des contrats d'acquisition de véhicules et matériels informatiques en faveur du personnel du projet. Ils sont dans le circuit d'approbation au Ministère de l'Energie et de l'Hydraulique.

*f. Projet Dispatching*

- Reprise des travaux par la pose de la première pierre du chantier par Son Excellence Monsieur Le Président de la République au poste de Matoto en septembre 2017.

*g. Projet Kaloum V*

- Arrivée de l'alternateur du groupe 53G à Abidjan pour réparation. Les travaux sont finis.
- Paiement pour le compte de Wärtsilä, des termes relatifs à la réception des groupes 51 et 53G, ce qui a permis d'élever le taux de décaissement à 70%.

*h. Projet Capitales régionales*

- Mission des représentants des institutions Guinéennes à la BIDC à Cotonou pour la relance des activités du projet.

*i. Projet d'électrification des 26 préfectures*

- Missions de fin d'achèvement des travaux et mise en service dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana, Boffa ;
- Début des travaux de branchement des clients dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana;
- Identification d'un besoin de dix groupes à fournir dans les préfectures où il n'y a pas de source de production.

## 6 Informations financières

### 1.2 Chiffres clés

#### Données en normes SYSCOA

(en millions de GNF)	31/12/2016 *	31/12/2017
Ventes d'énergie et produits assimilés	719 504	909 250
Subvention d'exploitation	491 924	1 047 392
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>1 211 428</b>	<b>1 956 642</b>
Valeur ajoutée	- 425 630	- 19 812
Excédent brut d'exploitation	- 545 027	- 152 365
Résultat d'exploitation	- 474 082	- 210 520
Résultat financier	- 255 121	48 485
Résultat Hors Activités Ordinaires	26 954	163 854
Résultat avant impôts	- 702 249	1 819
<b>Résultat net</b>	<b>- 702 249</b>	<b>1 684</b>
<b>CAF</b>	<b>- 783 525</b>	<b>- 27 695</b>
<b>CAF (hors subvention d'exploitation)</b>	<b>- 1 275 449</b>	<b>- 1 075 087</b>
<b>Total Actif</b>	<b>3 029 217</b>	<b>3 084 311</b>
<b>Investissements</b>	<b>TBC</b>	<b>118 247</b>

\* Résultat 2016 retraité des coûts 2015 de Kaléta

### 1.3 Capital social

Au 31 Décembre 2017, le capital social d'EDG était de 261 090 000 000 francs guinéens divisé en 8 703 000 actions entièrement libérées, toutes de même catégorie, de 30 000 GNF de valeur nominale chacune

### 1.4 Faits marquants de la période

La performance d'EDG au 31 Décembre 2017 est marquée principalement par:

- la forte hausse de la vente d'électricité et produits assimilés (travaux, services vendus) de +26% liée à l'amélioration de la performance commerciale (+190 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- l'attribution à EDG par l'Etat d'une subvention d'exploitation doublée par rapport à 2016 (+113%) ayant permis de couvrir les achats en combustibles (fuel lourd) et achats d'énergie auprès des IPP (+555 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- le poids de plus en plus lourd de la part des achats de combustibles dans le compte de résultats soit 22% des dépenses au 31 Décembre 2017 contre 16% au 31 Décembre 2016 (soit +205 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- une hausse des "autres dépenses" (hors achats d'énergie, combustible, personnel, impôts et taxes, dotations aux amortissements et provisions) de +25 milliards GNF comparé à 2016 mais justifiée par les dépenses d'améliorations en fournitures et pièces des centrales hydrauliques, thermiques réseaux de distribution et branchements clients (soit un total des "autres dépenses" de 260 milliards au 31 Décembre 2017 contre 235 milliards au 31 Décembre 2016)
- en l'absence de documents de rétrocession par l'Etat, une régularisation et reclassement en subvention d'investissement des emprunts BID et BIDC avec d'une part une diminution du passif surévalué de 242 milliards GNF, représentant le solde des encours et intérêts courus au 31.12.2017 de ces deux emprunts, et d'autre part une augmentation des produits de même valeur (reprise de provisions sur les écarts de change et affectation de la quote-part de subvention au résultat).
- un résultat net positif de 1 684 829 205 GNF

## 1.5 Informations comptables et financières

### Résultat d'exploitation :

Au 31 Décembre 2017, le Résultat d'Exploitation s'élève à -210 milliards GNF soit une amélioration de 56% par rapport au 31 Décembre 2016. Le taux de marge passe de -45% au 31 Décembre 2016 à -8 % au 31 Décembre 2017.

### Résultat financier :

Les revenus et charges financiers courants s'élèvent à +48.48 milliards, contre -255,12 milliards au 31 Décembre 2016. Ils incluent principalement un effet de change favorable de 79,46 milliards GNF et à l'inverse des intérêts de retards de paiement de 24,80 milliards.

### Charge d'impôt :

L'amélioration du résultat en 2017 conduira à reverser une charge d'impôt sur 2018 (Impôt sur les sociétés) de 589,4 millions GNF. Sur 2017, il a été versé l'impôt minimum forfaitaire de 135 millions.

### Financement :

La CAF s'élève à -27,69 milliards GNF contre -783,82 milliards GNF au 31 Décembre 2016.

L'évolution de la CAF par rapport au 31 Décembre 2016 reflète essentiellement une amélioration de l'Excédent Brut d'Exploitation.

Retraité de la Subvention d'exploitation EDG a su au travers son cycle d'exploitation, notamment commercial, améliorer la CAF de 200,4 milliards GNF comparé au 31 Décembre 2016.

Celle-ci reste néanmoins largement déficitaire à -1 075 milliards GNF (toujours retraité de la subvention d'exploitation), ce qui signifie que par rapport à une subvention annuelle de 1 047 milliards, EDG devrait doubler son prix de vente moyen pour parvenir à une CAF équilibrée.

Pour rappel la capacité d'autofinancement est le potentiel de l'entreprise à dégager des ressources pour financer la croissance de l'activité ou de nouveaux investissements, rembourser ses emprunts ou verser des dividendes à ses actionnaires.

## 1.6 Besoin en fond de roulement

La variation du Besoin en Fonds de Roulement s'élève à -436,48 milliards GNF au 31 Décembre 2017 contre -913,24 milliards GNF au 31 Décembre 2016.

Cette variation résulte principalement de la variation des fournisseurs (+108 milliards GNF), des dettes fiscales (+41 milliards GNF) et des autres dettes (+226 milliards GNF), provisions pour risques et charges notamment, alors que les emplois d'exploitation diminuent dans le même temps de 80 milliards GNF.

La position nette du BFR au bilan au 31 Décembre 2017 est une ressource de financement de 2 077 milliards GNF, EDG réglant ses fournisseurs après avoir été payé par ses clients.

## 1.7 Trésorerie et positions de liquidité d'EDG

Avec un fond de roulement négatif de 1900 milliards GNF et un besoin en fond de roulement négatif de 2077 milliards, EDG affiche une trésorerie positive de 177 milliards GNF au 31 Décembre 2017.

Le détail des liquidités dont EDG dispose au 31 Décembre 2017 est le suivant :

ECOBANK	4 023 585 892
BICIGUI	9 807 627 700
B I G	21 372 069 182
S G B G	78 043 137 126
FIRST-Bank	8 653 445 730
BPMG	12 240 966
SKYS	482 873 212
BSIC	4 834 890 348
ICB	28 888 315 507
BCRG	20 568 207 883
<b>Total soldes consolidés</b>	<b>177 388 350 389</b>

## 1.8 Etats financiers

### 1.8.1 Compte de résultats 2017 \* (en millions de GNF)

Charges	Produits
---------	----------

# ELECTRICITE DE GUINEE\_Rapport annuel 2017

Achats et variation des Stocks	1 608 811	Ventes	885 957
Transports	13 112	Subventions d'exploitation	1 047 392
Services extérieurs	326 341	Autres produits	23 293
Impôts et taxes	27 668	Revenus financiers et produits assimilés	84 925
Autres charges	521	Transfert de charges	76 320
Charges de personnel	132 553	Reprise de provisions	372 604
Frais financiers et charges assimilées	36 440	Produit H.A.O	178 999
Dotation aux amortissements	110 577		
Dotation aux provisions	396 502		
Charges H.A.O	15 280		
<b>Total</b>	<b>2 667 806</b>	<b>Total</b>	<b>2 669 490</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>+ 1 684</b>		

\*Non audité, à titre indicatif et sujet à révision

## 1.8.2 Bilan 2017 \* (en millions de GNF)

Actif		Passif	
<b>Actif immobilisé</b>		<b>Capitaux propres</b>	
Immobilisations	1 715 414	Capital	269 610
Provisions pour dépréciation des immobilisations	- 53 381	Report à Nouveau	- 1 899 840
Immobilisations financières	76 475	<b>Résultat exercice</b>	<b>1 684</b>
<b>Actif circulant</b>		Subvention d'investissement	1 236 644
Stocks	135 475	Emprunts	288 600
Provisions pour dépréciation des stocks	- 407	<b>Provisions</b>	
Clients	1 141 807	Provisions pour risques et charges	256 298
Provisions pour dépréciation des clients	- 156 321	Risques provisionnés s/opérations d'exploitation	59 772
Autres créances	- 19 870	<b>Dettes</b>	
Trésorerie	177 388	Fournisseurs	2 103 950
ECA	67 732	Personnel	16 899
		Organismes sociaux	- 9 483
		Etat	711 987
		Organismes internationaux	158
		Dettes H.A.O (Frs d'investissement)	38 527
		ECP	9 502
<b>ACTIF</b>	<b>3 084 311</b>	<b>PASSIF</b>	<b>3 084 311</b>

\*Non audité, à titre indicatif et sujet à révision

## 1.9 Indicateurs de gestion

### 1.9.1 Structure des coûts rapporté au kWh vendu (Coût de revient en GNF / kWh vendu)

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>GNF / kWh vendu</b>	<b>2 148</b>	<b>2 500</b>	<b>2 515</b>	<b>2 933</b>	<b>2 206</b>	<b>2 299</b>
Achat d'énergie	0	3	29	672	1 039	956
Achats de combustibles	975	984	798	409	346	495
Autres achats consommés	9	59	202	161	24	61
Transports	8	9	10	56	12	12
Location et charges locatives	8	58	183	111	143	159
Autres services extérieurs	117	84	47	218	53	61
Charge de personnel	127	146	136	145	119	119
Dotations aux amortissements et provisions	69	81	418	328	200	454
Impôts et taxes	5	8	6	6	13	25
Autres charges d'exploitation	864	933	730	761	2	0
Charges financières nettes	- 35	135 -	43	64	254 -	43
<i>Charges exploitation + résultat fi. (M GNF)</i>	<i>1 104 676</i>	<i>1 245 891</i>	<i>1 463 358</i>	<i>2 224 411</i>	<i>2 211 955</i>	<i>2 567 601</i>
<i>Energie vendue (GWh)</i>	<i>514</i>	<i>498</i>	<i>582</i>	<i>759</i>	<i>1 003</i>	<i>1 117</i>

### 1.9.2 Structure des coûts en % du coût total

8

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>En % du coût total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Achat d'énergie	0%	0%	1%	23%	47%	42%
Achats de combustibles	45%	39%	32%	14%	16%	22%
Autres achats consommés	0%	2%	8%	5%	1%	3%
Transports	0%	0%	0%	2%	1%	1%
Location et charges locatives	0%	2%	7%	4%	6%	7%
Autres services extérieurs	5%	3%	2%	7%	2%	3%
Charge de personnel	6%	6%	5%	5%	5%	5%
Dotations aux amortissements et provisions	3%	3%	17%	11%	9%	20%
Impôts et taxes	0%	0%	0%	0%	1%	1%
Autres charges d'exploitation	40%	37%	29%	26%	0%	0%
Charges financières nettes	-2%	5%	-2%	2%	12%	-2%



**1.9.3 Structure des revenus rapporté au kWh vendu (en GNF / kWh vendu)**

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>GNF / kWh vendu</b>	<b>1 447</b>	<b>1 417</b>	<b>1 629</b>	<b>2 148</b>	<b>1 208</b>	<b>1 752</b>
Ventes d'électricité	876	718	768	692	682	759
Primes fixes	50	71	79	52	31	24
Travaux, services vendus	25	18	25	201	2	9
Subvention d'exploitation	495	610	737	1 079	491	938
Autres produits d'exploitation	1	-	20	124	2	21
<i>Revenus</i>	<i>744 200</i>	<i>706 142</i>	<i>947 683</i>	<i>1 629 180</i>	<i>1 211 428</i>	<i>1 956 642</i>
<i>Energie vendue (GWh)</i>	<i>514</i>	<i>498</i>	<i>582</i>	<i>759</i>	<i>1 003</i>	<i>1 117</i>

**1.9.4 Structure des revenus en % du revenu total**

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>En % du revenu total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Ventes d'électricité	61%	51%	47%	32%	56%	43%
Primes fixes	3%	5%	5%	2%	3%	1%
Travaux, services vendus	2%	1%	2%	9%	0%	1%
Subvention d'exploitation	34%	43%	45%	50%	41%	54%
Autres produits d'exploitation	0%	0%	1%	6%	0%	1%

**1.9.5 Evolution du prix de vente moyen, du coût de revient et du résultat (en GNF / kWh vendu)**

1/ Le prix de vente moyen s'entend hors subvention d'Etat, reprise de provisions et transfert de charges)

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Prix de vente moyen (GNF/kWh)</b>	<b>952</b>	<b>807</b>	<b>892</b>	<b>1 069</b>	<b>717</b>	<b>814</b>
<b>Coût de revient (GNF/kWh)</b>	<b>2 148</b>	<b>2 500</b>	<b>2 515</b>	<b>2 933</b>	<b>2 206</b>	<b>2 299</b>
<b>Résultat (GNF/kWh)</b>	<b>- 1 196</b>	<b>- 1 693</b>	<b>- 1 623</b>	<b>- 1 864</b>	<b>- 1 489</b>	<b>- 1 485</b>
<b>Prix de vente / coût de revient</b>	<b>0,44</b>	<b>0,32</b>	<b>0,35</b>	<b>0,36</b>	<b>0,33</b>	<b>0,35</b>

2/ Le prix de vente moyen s'entend hors subvention d'Etat, reprise de provisions et le transfert de charges et le coût de revient s'entend **hors dotations aux amortissements et provisions**

Exercice clos le 31/12	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Prix de vente moyen (GNF/kWh)</b>	<b>952</b>	<b>807</b>	<b>892</b>	<b>1 069</b>	<b>717</b>	<b>814</b>
<b>Coût de revient (GNF/kWh)</b>	<b>2 079</b>	<b>2 419</b>	<b>2 098</b>	<b>2 604</b>	<b>2 006</b>	<b>1 845</b>
<b>Résultat (GNF/kWh)</b>	<b>- 1 127</b>	<b>- 1 612</b>	<b>- 1 206</b>	<b>- 1 535</b>	<b>- 1 289</b>	<b>- 1 031</b>

Prix de vente / coût de revient	0,46	0,33	0,43	0,41	0,36	0,44
---------------------------------	------	------	------	------	------	------

### 1.10 IPP : synthèse des achats de combustible et achats d'énergie (en millions de GNF)

Année		2017			
Période	Star Oil	HOLDEN	G-ENERGIE	KALETA	TOTAL
Janvier	63 253	43 573		35 701	142 526
Février	49 682	38 900	1 884	24 290	114 756
Mars	52 717	37 663	40 394	22 457	153 230
Avril	60 121	42 129	55 234	20 741	178 225
Mai	53 383	38 421	44 446	24 839	161 090
Juin	36 695	35 823	18 912	40 410	131 840
Juillet	25 179	14 732	-	101 717	141 627
Août	123	-	-	115 350	115 473
Septembre	11 482	-	-	110 369	121 852
Octobre	7 515	-	-	110 633	118 148
Novembre	42 741	30 931	-	64 339	138 010
Décembre	56 910	40 865	42 418	37 800	177 992
<b>TOTAL</b>	<b>459 801</b>	<b>323 037</b>	<b>203 288</b>	<b>708 646</b>	<b>1 694 769</b>