

ELECTRICITE DE GUINEE

Rapport annuel 2017

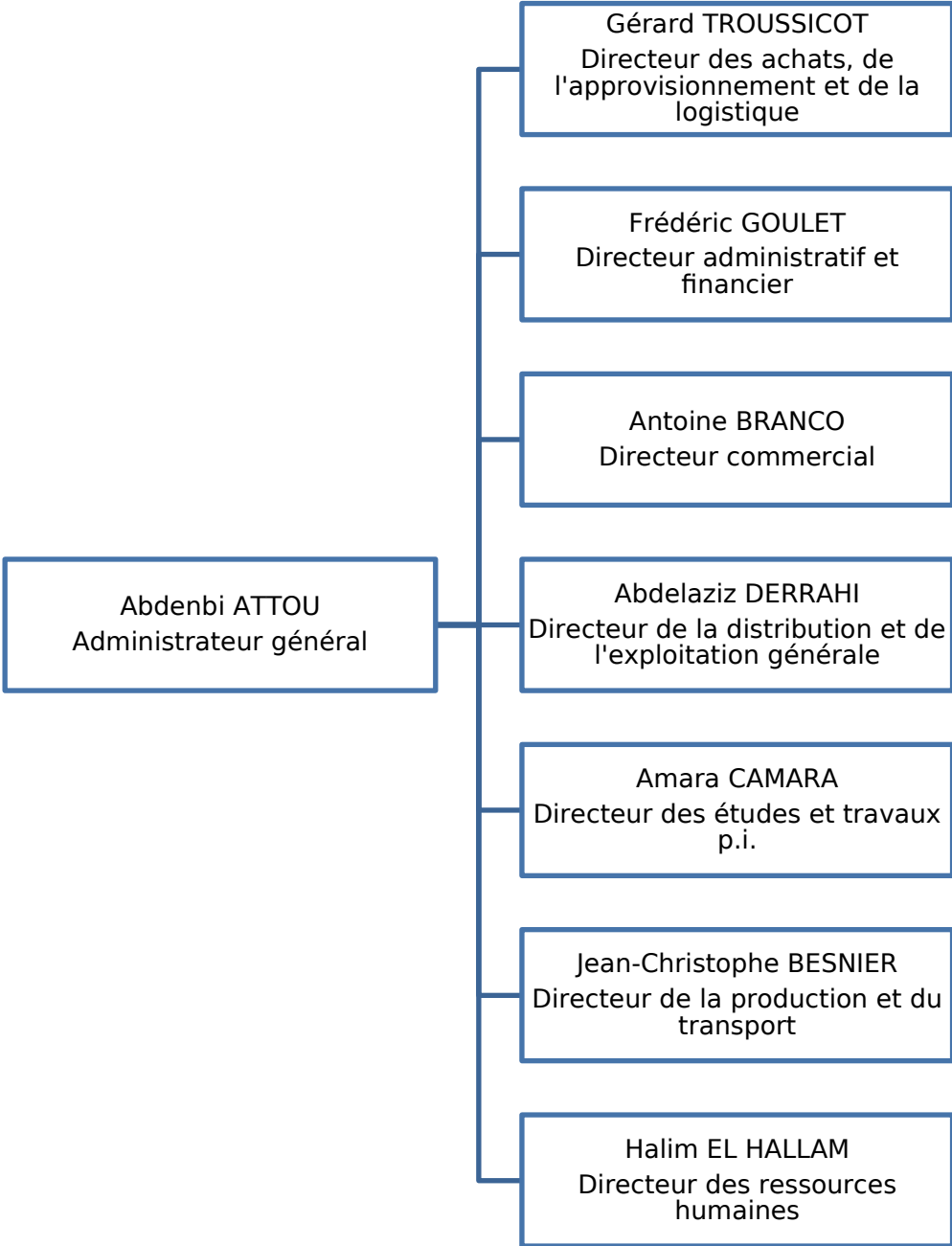
1 Table des matières

| | | |
|----------|--|-----------|
| 2 | Informations générales | 3 |
| 2.1 | Gouvernance | 3 |
| 2.2 | Faits marquants | 4 |
| 2.3 | Chiffres-clés | 4 |
| 3 | Production et distribution | 5 |
| 3.1 | Production et transport | 5 |
| 3.1.1 | Bilan d'activités | 5 |
| 3.1.2 | Indicateurs | 8 |
| 3.2 | Distribution et exploitation régionale | 13 |
| 3.2.1 | Bilan d'activités | 13 |
| 3.2.2 | Indicateurs | 15 |
| 3.2.3 | Mise en place de l'organisation de la Distribution | 17 |
| 4 | Activités commerciales | 19 |
| 4.1 | Faits marquants | 19 |
| 4.1.1 | Management, organisation et stratégie commerciale | 19 |
| 4.1.2 | Mise en place d'un système de gestion commerciale | 19 |
| 4.1.3 | Faciliter les démarches clients | 19 |
| 4.1.4 | Amélioration de la performance commerciale | 20 |
| 4.1.5 | Renforcement des capacités des agents | 20 |
| 4.2 | Analyse des résultats de l'année 2017 | 21 |
| 4.2.1 | Evolution de la base clientèle | 21 |
| 4.2.2 | Energie facturée | 21 |
| 4.2.3 | Ventes TTC d'énergie | 22 |
| 4.2.4 | Encaissements | 23 |
| 4.2.5 | Taux de facturation et taux de recouvrement | 24 |
| 4.3 | Implémentation des actions commerciales du PRI | 24 |
| 4.3.1 | Mise en place d'un système d'information commerciale (SIC) | 24 |
| 4.3.2 | Faciliter les démarches des clients | 24 |
| 4.4 | Amélioration de la performance commerciale | 25 |
| 4.4.1 | Mise en place des nouveaux tarifs post-paiement | 25 |
| 4.4.2 | Recensement de la clientèle | 25 |
| 4.4.3 | Déploiement des compteurs BT à Conakry | 26 |
| 4.4.4 | Déploiement des compteurs BT dans les centres de l'intérieur | 26 |
| 4.4.5 | Contrôle des compteurs à prépaiement | 27 |
| 4.4.6 | Vérification et mise en conformité des comptages MT et gros BT | 28 |
| 4.4.7 | Recouvrement : campagne de relances et coupures | 30 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4.5 | Renforcement des capacités | 30 |
| 4.5.1 | Formation des formateurs EDG à la gestion de la relation clientèle | 30 |
| 4.5.2 | Formation au nouveau logiciel TONNERRE | 30 |
| 5 | Bilan social | 30 |
| 5.1 | Bilan d'activités | 30 |
| 5.1.1 | Renforcement des capacités | 30 |
| 5.1.2 | Organisation | 33 |
| 5.1.3 | Recrutement | 34 |
| 5.1.4 | Gestion du personnel | 34 |
| 5.2 | Indicateurs | 34 |
| 5.2.1 | R3-1 : Nombre d'heures moyen de formation par employé | 34 |
| 5.2.2 | R1-1 : Nombre d'employés pour 1 000 abonnés actifs (n) | 35 |
| 6 | Projets et investissements | 35 |
| 6.1 | Faits marquants | 35 |
| 6.2 | Synthèse des activités | 37 |
| 6.2.1 | Activité du département Etudes et Planification | 37 |
| 6.2.2 | Activités du département Travaux | 38 |
| 6.2.3 | Activités du département Projet | 40 |
| 7 | Informations financières | 42 |
| 7.1 | Chiffres clés | 42 |
| 7.2 | Capital social | 42 |
| 7.3 | Faits marquants de la période | 42 |
| 7.4 | Informations comptables et financières | 43 |
| 7.5 | Besoin en fond de roulement | 44 |
| 7.6 | Trésorerie et positions de liquidité d'EDG | 44 |
| 7.7 | Etats financiers | 44 |
| 7.7.1 | Compte de résultats 2017 * (en millions de GNF) | 44 |
| 7.7.2 | Bilan 2017 * (en millions de GNF) | 46 |
| 7.8 | Indicateurs de gestion | 47 |
| 7.8.1 | Structure des coûts rapporté au kWh vendu (Coût de revient en GNF / kWh vendu) | 47 |
| 7.8.2 | Structure des coûts en % du coût total | 47 |
| 7.8.3 | Structure des revenus rapporté au kWh vendu (en GNF / kWh vendu) | 48 |
| 7.8.4 | Structure des revenus en % du revenu total | 48 |
| 7.8.5 | Evolution du prix de vente moyen, du coût de revient et du résultat (en GNF / kWh vendu) | 48 |
| 7.9 | IPP : synthèse des achats de combustible et achats d'énergie (en millions de GNF) | 49 |

2 Informations générales

2.1 Gouvernance



2.2 Faits marquants

- Nomination d'un nouvel administrateur général
- Lancement d'une campagne de vérification systématique des compteurs MT et gros BT
- Lancement de la campagne de pose massive des compteurs BT SABOU
- Cérémonie de lancement des travaux du dispatching national
- Installation de groupes thermiques dans les villes de l'intérieur
- Revue biennale des contrats
- Lancement du centre d'appels « Allô EDG »
- Approbation du plan de redressement interne
- Augmentation tarifaire
- Déploiement du nouveau logiciel commercial
- Approbation des comptes par l'Etat pour les exercices 2015 et 2016

2.3 Chiffres-clés

| | 2016 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| (1) PRODUCTION (MWh) | | |
| K1 (AON/Holden) | 98 306 | 95 167 |
| K2 (AON/Holden) | 73 754 | 100 926 |
| K5 (EDG) | 21 047 | 56 600 |
| Kipé (AON/Holden) | 167 070 | 177 835 |
| K-NRJ/GDE (GDE) | 138 585 | 79 791 |
| Capitales régionales (EDG) | 12 685 | 18 829 |
| Production thermique (I) | 511 447 | 537 299 |
| <i>Production thermique EDG</i> | 33 732 | 75 428 |
| <i>Production thermique privée</i> | 477 715 | 461 871 |
| Kaléta (CWE) | 688 539 | 784 532 |
| Garafiri (EDG) | 275 522 | 239 647 |
| Grandes Chutes (EDG) | 62 131 | 111 586 |
| Donkéa (EDG) | 34 590 | 51 930 |
| Banéah (EDG) | 128 | 2 644 |
| Kinkon (EDG) | 13 083 | 12 687 |
| Production hydraulique (II) | 1 073 993 | 1 203 026 |
| <i>Production hydraulique EDG</i> | 385 454 | 418 494 |
| <i>Production hydraulique privée</i> | 688 539 | 784 532 |
| PRODUCTION TOTALE (I+II) | 1 585 440 | 1 740 325 |
| (2) DISTRIBUTION | | |
| Energie non distribuée (MWh) | 92 953 | 140 814 |
| Temps équivalent de coupure (h) | 668 | 951 |
| <i>Incidents (h)</i> | 166 | 118 |
| <i>Travaux (h)</i> | 185 | 161 |
| <i>Délestage (h)</i> | 318 | 671 |
| (3) COMMERCIAL | | |
| Ventes totales TTC (mGNF) | 780 388 | 902 243 |
| Ventes Privés TTC (mGNF) | 500 320 | 585 307 |

| | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Energie Produite (MWh) | 1 564 339 | 1 742 626 |
| Energie Facturée (MWh) | 1 002 852 | 1 117 358 |
| Taux de Facturation (%) | 64,1% | 64,2% |
| Encaissement Energie (mGNF) | 449 701 | 554 422 |
| Taux d'encaissement Global (%) | 79,0% | 83,4% |
| Taux d'encaissement Privés (%) | 90,3% | 97,0% |
| BT Privés (%) | 79,5% | 87,0% |
| MT Privés (%) | 98,6% | 104,0% |
| Nombre d'abonnés actifs (n) | 246 527 | 271 249 |
| (5) ORGANISATION | | |
| Effectifs payés | 1 555 | 1 597 |
| Charges de personnel (mGNF) | 119 396 | 132 553 |

3 Production et distribution

3.1 Production et transport

1.1.1 Bilan d'activités

a. Moyens de production

| GROUPES | | | Groupes installés | | Groupes disponibles | |
|---|------------------------|-----------------|---|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | | Groupes | MW | Groupes | MW |
| T H E R M I Q U E | ED G | KALOUM 3 | 4*11,1 | 44,4 | 0 | 0 |
| | | KALOUM 5 | 3*10,8 | 32,4 | 3 | 30 |
| | AO N | KIPE | 6*8,3 | 49,8 | 6 | 39 |
| | | KALOUM 1 | 6*4 | 24 | 6 | 22 |
| | | KALOUM 2 | 3*8,6 | 25,8 | 3 | 22 |
| | GD E | CORONTHIE | 2*25 | 50 | 2 | 36 |
| | Total thermique | | | Total thermique installé | 226,4 | Total disponible |
| H Y D R O E L E C T R I Q U E | ED G | GARAFIRI | 3*25 | 75 | 2 | 50 |
| | | BANEAH | 2*2,5 | 5 | 0 | 0 |
| | | DONKEA | 2*7,5 | 15 | 1 | 12,5 |
| | | GRANDE CHUTE | 2*5 + 2*8,5 | 27 | 2 | 12,5 |
| | | KINKON | 4*0,85 | 3,4 | 4 | 3 |
| | | TINKISSO | 3*0,55 | 1,65 | 3 | 1,6 |
| | CW E | KALETA | 3*80 | 240 | 3 | 200 |
| Total hydroélectrique | | | Total hydroélectrique installé | 367,0 5 | Total disponible | 279,6 |
| TOTAL | | | TOTAL INSTALLE | 593,4 5 | TOTAL DISPONIBLE | 428,6 |

b. Production et transport

| Production du réseau interconnecté (RIC), MWh | 2016 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| Production hydroélectrique du RIC (MWh) | 1 073 867 | 1 203 028 |
| Production parc hydraulique EDG du RIC | 385 327 | 418 496 |
| Production Kaleta | 688 540 | 784 532 |
| Production système Tinkisso (MWh) | 7936,3 | 7902,5 |
| Production thermique du RIC (MWh) | 496 720 | 510 318 |
| Production thermique parc EDG (MWh) | 21 048 | 56 600 |
| <i>KALOUM3</i> | 0 | 0 |
| <i>KALOUM 5</i> | 21 048 | 56 600 |
| Production thermique producteurs privés (MWh) | 475 672 | 453 718 |
| <i>KALOUM 1</i> | 97 273 | 95 167 |
| <i>KALOUM 2</i> | 73 754 | 100 926 |
| <i>KIPE</i> | 166 061 | 177 835 |
| <i>G-ENERGIE</i> | 138 584 | 79 791 |
| Production totale (MWh) | 1 578 523 | 1 721 249 |
| Production totale EDG (MWh) | 414 311 | 482 998 |
| Production totale Producteurs Privés (MWh) | 1 164 211 | 1 238 250 |

| Réseau de Transport | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Pointe de puissance du RIC (MW) | 295 | 334 |
| Pointe en énergie du RIC (MWh) | 5 251 | 6 186 |
| Nombre de déclenchements généraux | 85 | 80 |
| Taux de desserte (%) | 90,46% | 87,51% |

c. Actions menées au cours de l'année

Janvier

- L'exploitation du système interconnecté a été caractérisée par les travaux sur le Système SAMOU (Centrales Hydrauliques).
- Les deux groupes de Donkéa et trois groupes de Grandes Chutes du Système SAMOU sont maintenus au réseau sans problème majeur.

Février

- Consignation de G2 et G3 de Kaléta (du 01 au 26 février) pour travaux sur la vanne de garde.

- Déconsignation de G13 de Kaloum 1, qui était à l'arrêt pour défaut au niveau de l'alternateur, le 06 février 2017.

Mars

- Amélioration de la puissance des groupes de Kaloum 2 suite aux travaux réalisés par les techniciens de AON.
- Mise au réseau du 52G de Kaloum 5 le 28 mars 2017 (les paramètres du moteur sont satisfaisants).

Avril

- Mise au réseau du 51G de Kaloum 5 a la fin du mois.
- Création d'un nouveau départ Dubréka 2, au poste de Manéah.

Mai

- Reprise des groupes de Kinkon le 28/05/2017 après l'arrêt saisonnier.
- Remplacement du disjoncteur 110kV Terne nord le 25/05/2017 à Garafiri.
- Création de trois nouveaux départs pour le réseau de distribution (Koloma 1 - Poste Matoto ; TermConakry - Poste Kaloum ; Kagbéle - Poste Manéah).

Juin

- Arrivée d'une équipe d'experts étrangers sur site pour des travaux de réhabilitation Kaloum 3
- Début des travaux de rénovation du bâtiment de l'ex-DPT par Global Entreprise

Juillet

- Création et mise en service (09/07/17) d'un nouveau départ Kissosso - Poste Matoto pour le réseau de distribution
- Le départ Lansanaya (Poste Sonfonia) a été déchargé sur le départ Kagbélen (poste Maneah) le 08/07/2017
- Transfert de la charge de Kaloma 2 (poste Kipé) sur Kaloma 1 (poste Matoto)
- Le 12 juillet 2017 - début de stockage (330,75m) du lac de Garafiri
- Retour en exploitation du Terne Nord (L1) de Garafiri

Aout

- Fin d'installation des matériels informatiques (30 ordinateurs fixes - écran 19" et onduleur APC 800VA) pour les services de la DPT

Septembre

- Achèvement de la construction du nouveau Poste 110/30 kV de Souguéta
- Création par l'Administration Générale (décision N°075 AG/DRH/EDG/2017) de deux projets d'amélioration de desserte à l'intérieur du pays :
 - 1) Axe Kankan-Siguiri
 - 2) Axe Boké-Kamsar

Octobre

- Installation de deux nouveaux groupes thermiques Yanan à Boké
- Consignation de la ligne de transport L1 (Matoto-Manéah) pour défaut depuis le 26/09/2017
- Terne Sud Grandes Chutes-Kindia isolé pour défaut depuis le 30/09/2017
- Mise en service du transformateur de liaison 110/60kV de Grandes Chutes (24/10/2017)

Décembre

- Travaux d'installation des Radios de communication à Kankan.
- Installation de deux groupes diésels MTU à Boké
- Arrivée au réseau de la centrale thermique G-Energie le 05/12/2017
- Dégradation du programme de la desserte au mois de décembre suite au manque de HFO dans les centrales thermiques AON et Kaloum 5 d'une part et par mauvaise qualité de celui-ci d'autre part.
- Essai du 53G de Kaloum5 après les travaux de réhabilitation par WARTSILA.

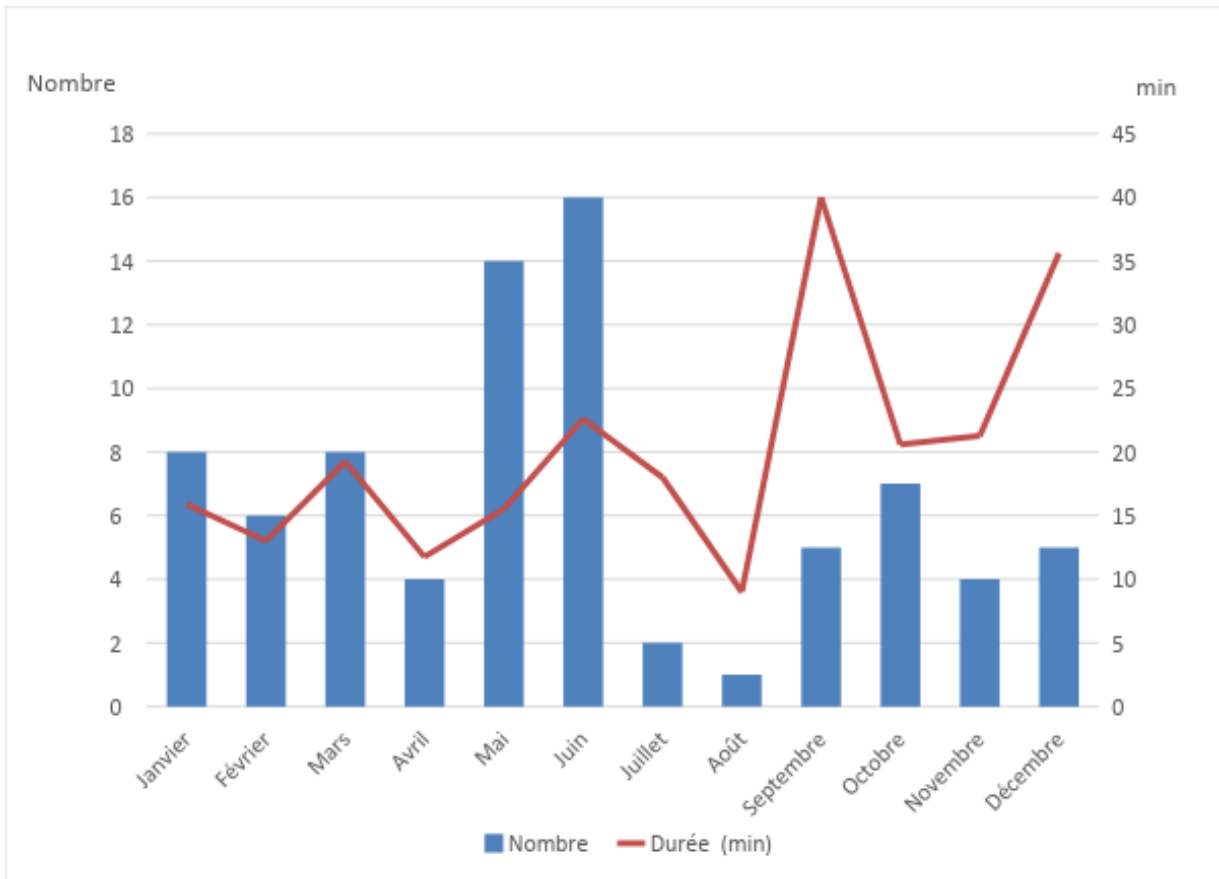
d. Déclenchements généraux

Le nombre de déclenchements généraux en 2017, par rapport à l'année 2016 a légèrement diminué. Il est passé de 85 en 2016 à 80 en 2017 :

- Mise en cause des centrales hydrauliques pour 9 déclenchements ;
- Mise en cause des centrales thermiques pour 4 déclenchements ;
- Mise en cause du réseau de transport pour 22 déclenchements ;
- Mise en cause du réseau de distribution pour 12 déclenchements ;
- Mise en cause atmosphériques pour 33 déclenchements.

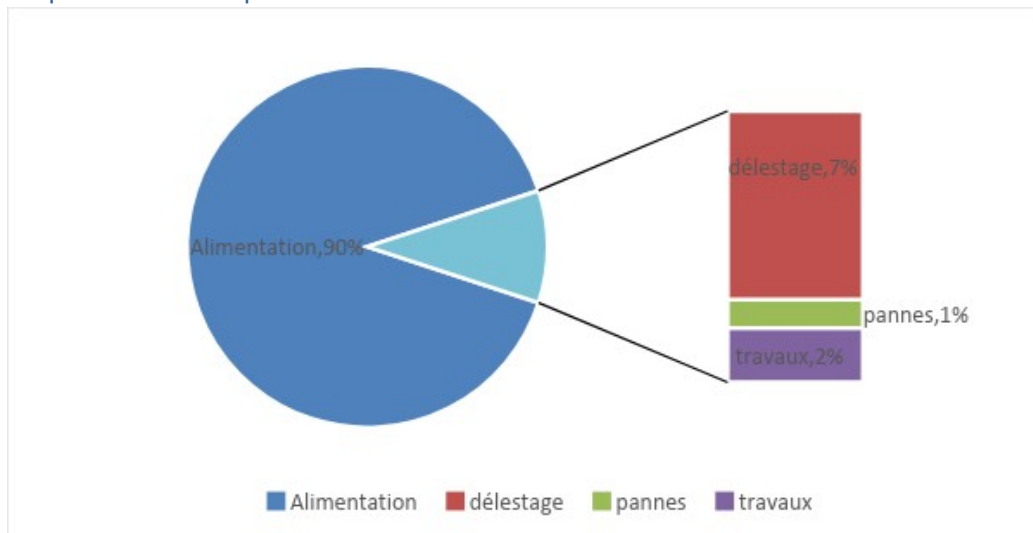
1.1.2 Indicateurs

a. Abaissement des déclenchements généraux

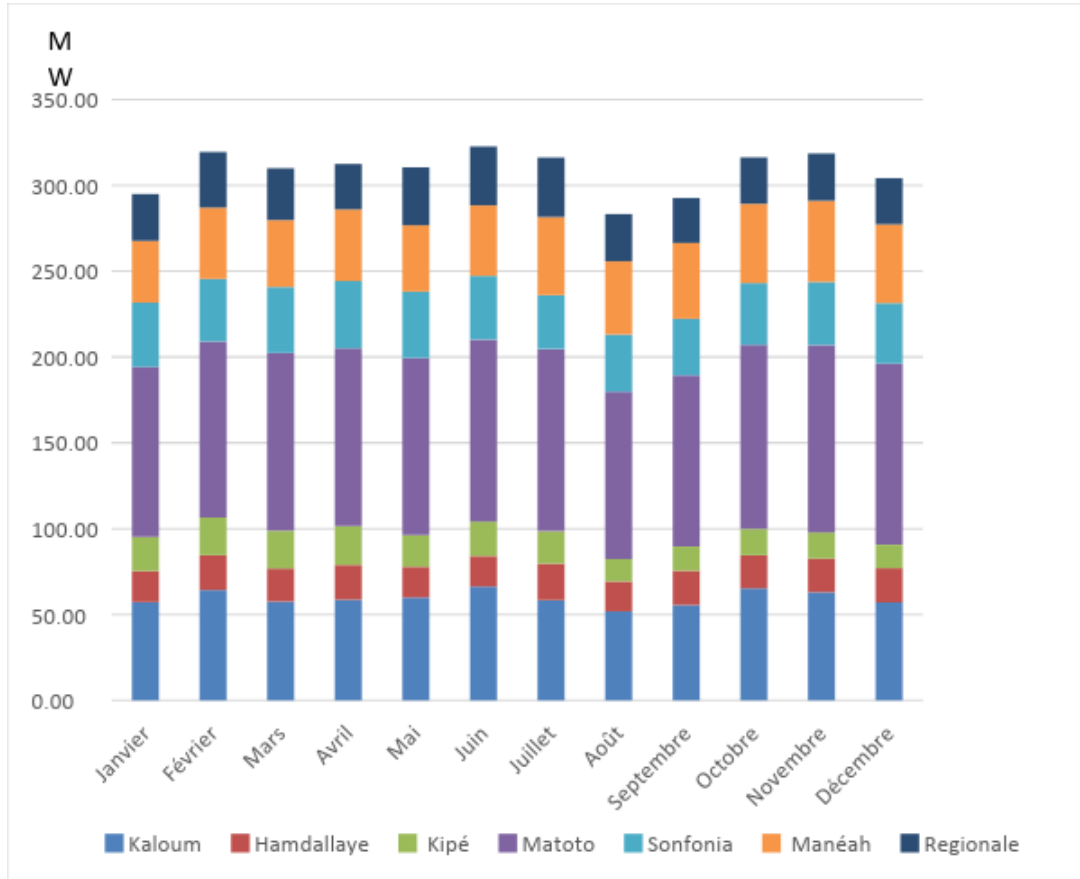


b. Alimentation des artères

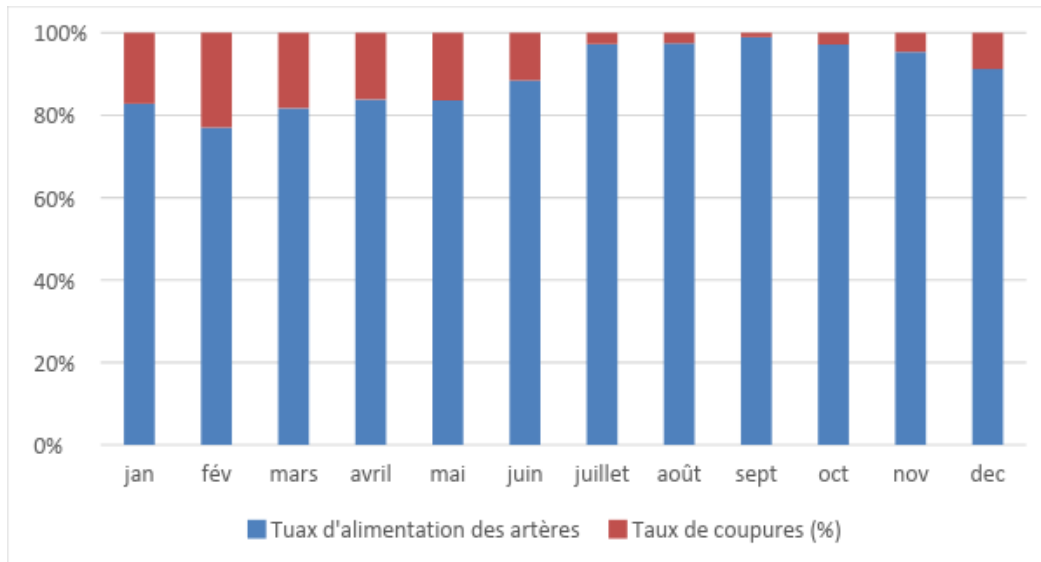
Répartition des coupures



Evolution de la demande à la pointe

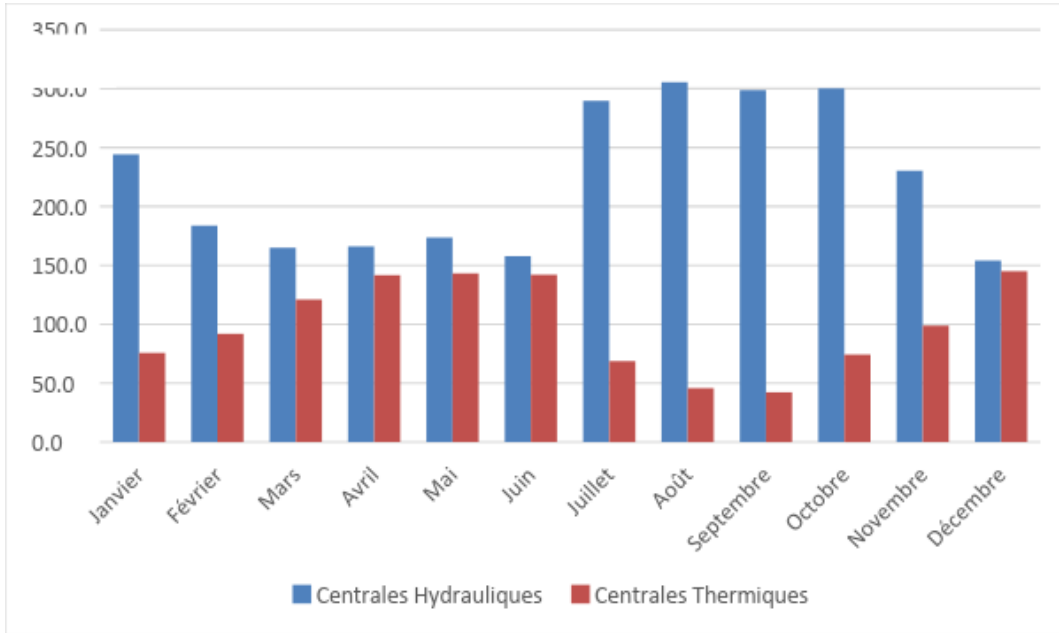


Taux d'alimentation des artères

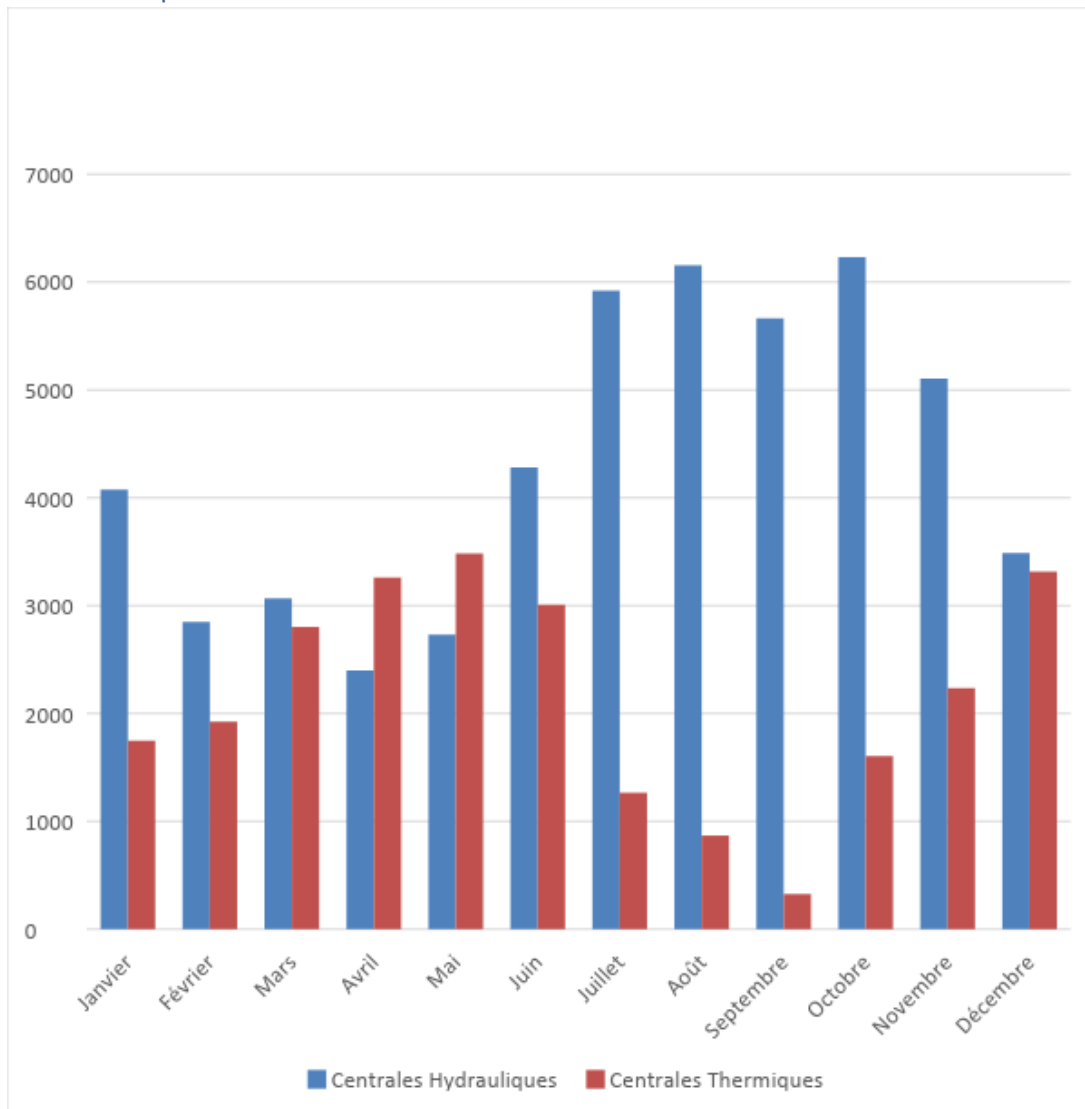


c. Production

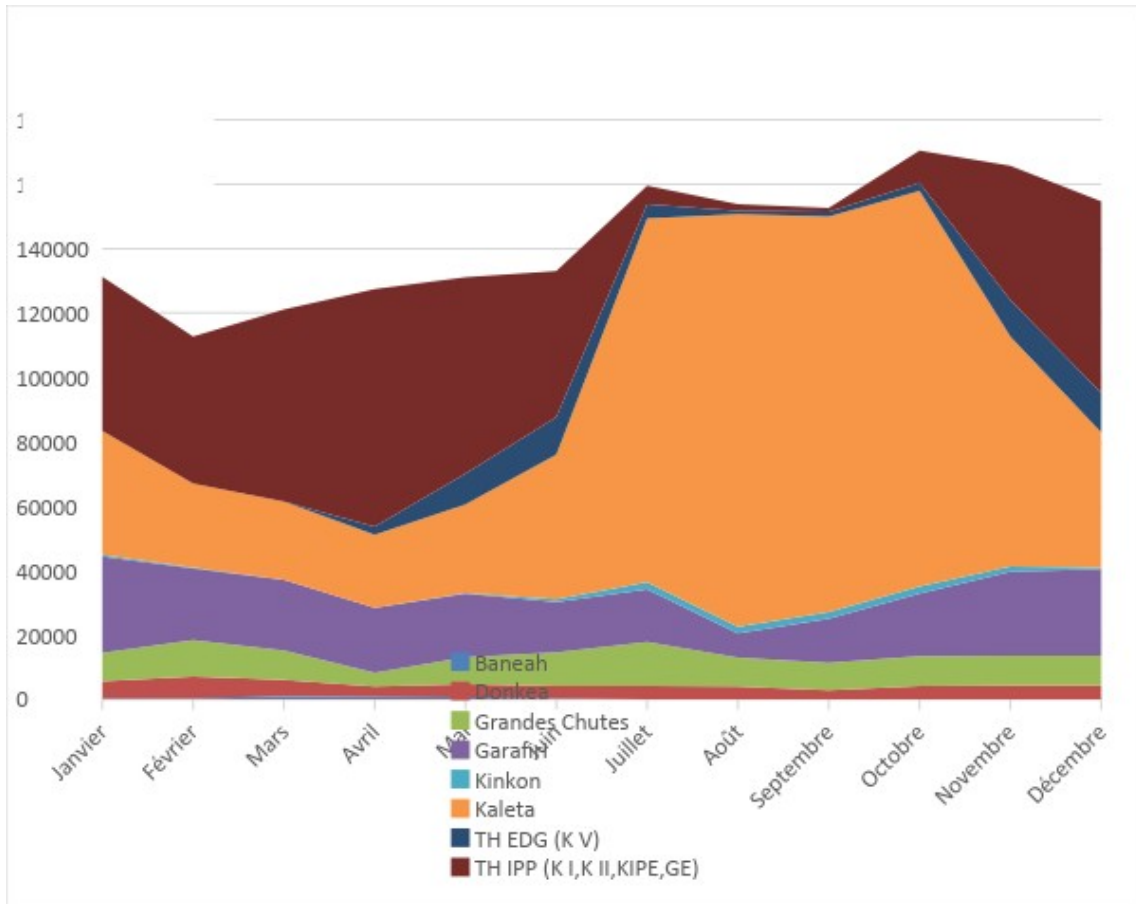
Pointe de puissance



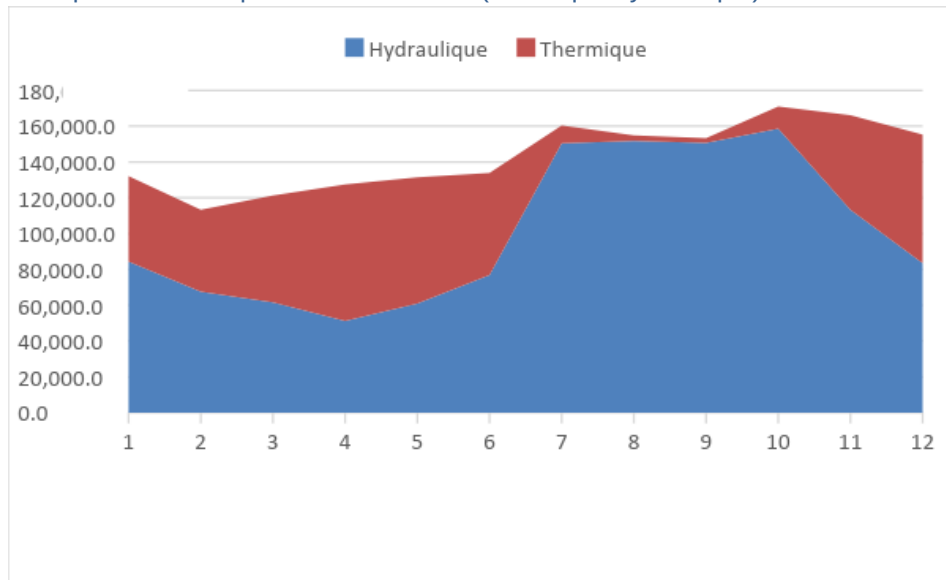
Pointe de production

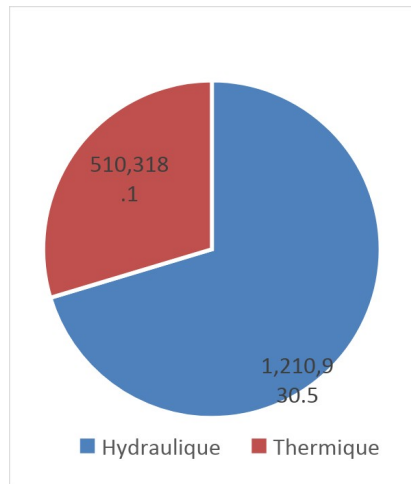


Production annuelle

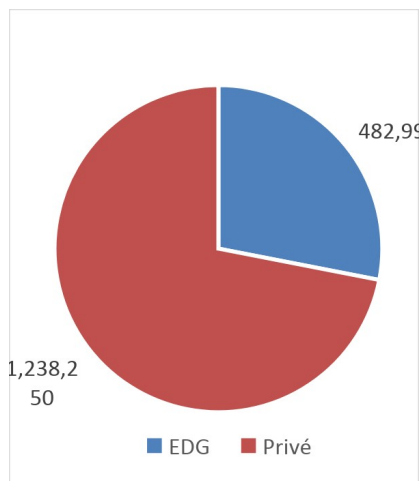
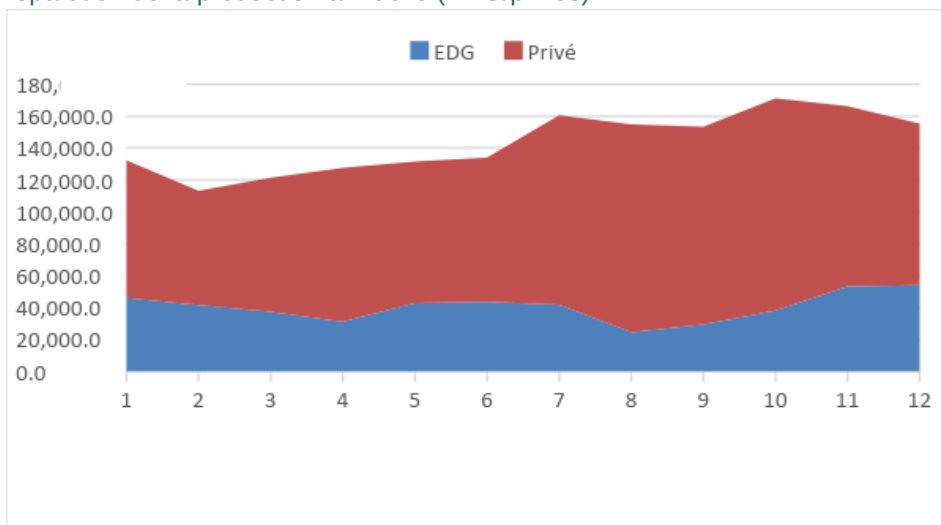


Répartition de la production annuelle (thermique/hydraulique)





Répartition de la production annuelle (EDG/privés)



3.2 Distribution et exploitation régionale

1.1.3 Bilan d'activités

L'année 2017 a été marquée par les faits saillants ci-après :

- Création et opérationnalisation de la nouvelle antenne de dépannage de Maneah dans le cadre de la décentralisation et de la redynamisation des activités de dépannage
- Opérationnalisation de la Conduite Réseau. Depuis le 22 septembre 2017, la Conduite Réseau de la DDER est opérationnelle et travaille en étroite collaboration avec le Centre d'appel provisoirement installé au siège de EDG à Kaloum. 05 Ingénieurs sont en poste et assurent l'interface entre le Centre d'appel et les 09 antennes de dépannage de la ville de Conakry
- Renforcement des effectifs du dépannage à travers l'affectation à la DDER de 26 agents de la DCO et l'engagement de 20 nouveaux Electriciens dans les antennes de dépannage.
- Création et opérationnalisation de 04 nouveaux Centres notamment Kouroussa, Kérouané, Mandiana et Boffa.
- Construction de 10.5 km de ligne MT en 148 mm² pour la création du nouveau départ Dubreka en vue de décharger l'ancienne artère désormais appelée Kagbelen.
- Construction de 2 km de ligne MT pour la création du nouveau départ MT Kissosso à Matoto dans le cadre de la correction des surcharges des départs MT notamment Centre pilote, Sangoyah, Enta et Université
- Construction 600 km de ligne MT pour la liaison entre les départs Lansanaya et Kagbelen. La réalisation de cette liaison a permis de décharger le départ Lansanaya et surtout la travée 25 MVA du poste de Sonfonia.
- Construction d'un nouveau départ MT de 4 km à Kankan (départ Energie) en vue de la maîtrise des charges sur les artères et les groupes et aussi pour améliorer la souplesse du réseau.
- Installation de 20 IACM sur le réseau de distribution de Conakry dans le cadre de l'amélioration de la souplesse du réseau et de la réduction des temps d'interruption liés aux travaux et aux incidents sur les artères MT
- Injection et raccordement de 324 nouveaux postes MT/BT publics à Conakry et dans les centres de l'intérieur dans le cadre de la correction des surcharges des transformateurs et des Projets de réhabilitation et d'extension du réseau de distribution.
- Engagement des travaux de construction et d'injection de 23 postes MT/BT pour la correction des surcharges à travers les Entreprises Aichfeet et Sossetrap sélectionnées par appel d'offre.
- Réhabilitation et mise en conformité de 29 postes MT/BT dans la zone PREREC 1 de Ratoma
- Préparation de cahier des charges pour les travaux d'urgence destinés à corriger les surcharges des artères MT de Conakry et d'un projet de dossier type d'appel d'offre pour l'acquisition des travaux de distribution.
- Réalisation des travaux d'élagage systématique sur les artères MT de la ville de Conakry, du poste source de Maneah, du Fouta et du système Tinkisso
- Réalisation d'une campagne de mesure sur le départ Mission pour la détermination des pertes techniques en collaboration avec la DET. Ces mesures se font à l'aide d'enregistreurs d'énergie installés au niveau de l'ensemble des postes MT/BT du départ.
- Préparation des travaux de réhabilitation des postes de transformation MT/BT dans les zones hors PREREC

- Réalisation des études de reconfiguration du réseau MT, situation des auto producteurs et optimisation de l'exploitation des centrales thermiques de Kankan en vue de l'amélioration de la desserte dans cette ville.
- Réalisation des mesures de tension dans les centres de l'intérieur sur le réseau isolé dans le cadre de la collecte de l'indicateur T-3 du contrat de gestion
- Réalisation de la mise en conformité de 126 postes de comptage MT
- Installation et raccordement de groupes thermiques à Boké notamment 03 de 500 kVA et 01 de 1250 KVA pour l'alimentation de la ville en électricité. Le réseau de distribution a été restructuré suite au raccordement et à la mise en service de ces nouveaux groupes. Depuis lors, la desserte est assurée régulièrement de 18h30 à 6h30
- Raccordement et mise en service de nouveaux réseaux réalisés dans le cadre des projets Electrification de 26 localités et PER dans les Centres de Dubréka, Fria, Kindia, Dalaba et Pita.
- Réalisation des branchements dans les nouveaux centres de Kouroussa, Mandiana et Kérouané (3 289 branchements réalisés au total à fin décembre 2017)
- Installation, raccordement et mise en service de groupes thermiques à Téliémélé et à Macenta.
- Engagement des travaux de pose compteurs chez les professionnels à Siguiri.
- Dotation du personnel en équipements de sécurité aussi bien à Conakry que dans les centres de l'intérieur.

1.1.4 Indicateurs

a. Indicateurs de suivi et performance

| INDICATEURS | 2017 | 2016 |
|--|---------|--------|
| Nombre d'incidents (lignes MT et postes)* | 4 071 | 2 100 |
| Temps équivalent de coupure – incidents* (h) | 118.3 | 166.3 |
| Temps équivalent de coupure – Travaux* (h) | 161.0 | 184.6 |
| Nombre d'interruption poste incidents* | 24.2 | 24.4 |
| Nombre d'interruption poste travaux* | 86.6 | 80.5 |
| Nombre de nouveaux postes raccordés | 324 | 150 |
| Puissance installée des nouveaux postes raccordés (kVA) | 52 505 | 25 860 |
| Accroissement de la longueur du réseau MT(m) | 163 430 | 25 511 |
| Taux de réalisation du programme d'entretien des postes MT/BT* (%) | 91.0 | 72.4 |
| Injections de nouveaux transformateurs publics | 259 | 39 |
| <i>En puissance (en kVa)</i> | 39 785 | 8 480 |

| | | |
|---|--------|--------|
| Injections de nouveaux transformateurs MT/BT | 324 | 150 |
| <i>En puissance (en kVa)</i> | 52 505 | 25 860 |
| Nombre d'avaries de transformateurs de distribution publique | 214 | 192 |
| Indice de durée moyenne d'interruption MT (SAIDI MT)- hors délestages * (h) | 279.3 | 350.9 |
| Pourcentage de feeders de distribution dont la tension en bout est normale | 60.34 | 60.34. |
| Nombre de compteurs MT posés (nouveaux abonnés) | 40 | 76 |
| Mise en conformité des installations de comptage des gros clients | 126 | 109 |

e.

b. *Analyse des résultats et faits marquants*

Fiabilité et évolution des paramètres de réseau

- L'année 2017 a été marquée par une réduction importante du Temps équivalent de coupure. Le TEC pour les incidents est passé de 116.3 h en 2016 à 118.3 h en 2018 soit une réduction de 48 h. Pour les travaux, le TEC a aussi baissé et s'est situé à 161.0 h contre 184.6 h en 2016. Le nombre d'interruption postes n'a pas connu d'évolution significative à cause de la prise en charge croissante des incidents par les équipes de dépannage de EDG.
- Le pourcentage de feeders BT dont la tension en bout de ligne est normale est maintenu à 60.34% en attendant le bouclage de la campagne de mesure en cours.

| Indicateurs | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TEC (heure) | | | | | | | | | | | | | | |
| Incidents | | | | | | | | | | | | | | |
| Travaux | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaries transformateurs | | | | | | | | | | | | | | |
| Incidents | | | | | | | | | | | | | | |

Disponibilité et qualité du service électrique

- L'indice de durée moyenne d'interruption MT a connu une réduction significative en ce sens qu'il a baissé à 279.3 h contre 350.9 h en 2016 soit une diminution de 71.6 h. Ces chiffres n'incluent pas les délestages.

- Le nombre d'avarie de transformateurs publics a été de 214 en 2017 contre 192 en 2016. En rapportant ces chiffres au nombre de transformateurs publics en exploitation, on s'aperçoit que le taux d'avarie de transformateurs qui était de 14% en 2016 a été ramené à 13% à fin 2017.

Injections et raccordement de nouveaux postes

Dans le cadre de la réduction des surcharges des transformateurs et du développement du réseau, il a été raccordé au réseau en 2017, 259 nouveaux postes MT/BT publics pour une puissance installée de 39 785 kVa.

Pour le compte de clients, 65 autres nouveaux postes ont été réalisés avec une puissance de 12 720 kVa.

L'ensemble des postes réalisés et raccordés au réseau de distribution aussi bien à Conakry que dans les Centres de l'intérieur y compris les projets ont engendré un accroissement de la puissance installée du réseau de 52 505 kVa et de la longueur du réseau de 163.430 km.

| Postes injectés | 01/17 | 02/17 | 03/17 | 04/17 | 05/17 | 06/17 | 07/17 | 08/17 | 09/17 | 10/17 | 11/17 | 12/17 | Total |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Postes publics | 0 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 225 | 4 | 259 |
| Postes privés | 1 | 4 | 8 | 3 | 7 | 9 | 0 | 10 | 7 | 6 | 5 | 5 | 65 |

Réalisation des programmes d'entretien

La mise en œuvre du programme d'entretien a connu une amélioration en 2017. Le taux de réalisation de ce programme à fin décembre 2017 a été de 91% contre 72.4% à fin 2016.

L'exécution de ce programme doit à terme permettre de réduire les incidents au niveau des postes de transformation et d'améliorer la disponibilité des ouvrages de distribution.

Les travaux de mise en conformité n'ont pas connu d'évolution significative en 2017 à cause de la non disponibilité du matériel requis.

Un diagnostic complet a cependant été fait assorti d'un programme de réhabilitation dont la mise en œuvre est prévue en 2018.

Comptages MT

L'activité comptage a été caractérisée par les travaux de mise en conformité et de pose des compteurs. Il a ainsi été réalisé au cours de l'année 2017 :

- La mise en conformité de 126 postes de comptage MT
- La pose de 40 nouveaux postes de comptage MT

| Comptages | 01/17 | 02/17 | 03/17 | 04/17 | 05/17 | 06/17 | 07/17 | 08/17 | 09/17 | 10/17 | 11/17 | 12/17 | Total |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----|----|----|---|---|---|---|----|----|---|---|---|-----|
| Mise en conformité | 16 | 13 | 19 | 9 | 1 | 0 | 9 | 15 | 21 | 9 | 6 | 8 | 126 |
| Pose nouveaux compteurs MT | 4 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 9 | 8 | 4 | 2 | 40 |

1.1.5 Mise en place de l'organisation de la Distribution

L'organisation de la distribution est bâtie en s'appuyant sur les principes suivants :

Le territoire est découpé en deux parties :

- La zone de Conakry : sur cette zone, la distribution a pour mission de gérer le réseau en termes de qualité et de sécurité.
- La zone des centres de l'intérieur : sur tous les centres de l'intérieur, la distribution a pour mission de gérer le réseau et d'assurer la fonction clientèle.

En 2017, la Distribution a fonctionné avec une organisation articulée autour de quatre départements :

- Exploitation de la zone de Conakry ;
- Coordination des centres de l'intérieur ;
- Appui Technique ;
- Contrôle, Méthodes et Gestion.

Dans cette organisation, deux départements ont connu des mutations significatives :

— Exploitation des Réseaux de Distribution de Conakry :

- La création d'une nouvelle antenne de dépannage à Maneah faisant ainsi passer le nombre d'antennes MT à 09 sur la ville de Conakry.
- La mise en place de la Conduite réseau le 22 septembre 2017. La Conduite Réseau de la DDER travaille en étroite collaboration avec le Centre d'appel. Cinq ingénieurs sont en poste et assurent l'interface entre le Centre d'appel et les 09 antennes de dépannage de la ville de Conakry d'une part et entre l'Exploitation (DDER) et la Répartition (DPT) d'autre part.
- Le renforcement des effectifs du dépannage à travers l'affectation à la DDER de 26 agents de la DCO et l'engagement de 20 nouveaux Electriciens dans les antennes de dépannage.

La zone de Conakry est gérée sur la base d'une exploitation urbaine avec la cible d'un équipement en dispatching.

— Coordination des Centres de l'intérieur :

En 2017, quatre nouveaux centres ont été créés pour répondre aux besoins à l'intérieur du pays. Il s'agit des centres de Kouroussa, Kérouané, Mandiana et Boffa. Ces centres fonctionnent aujourd'hui avec un minimum de personnel.

D'autres centres comme Kissidougou, Guéckédou, Koundara et Gaoual sont prévus à être opérationnels en 2018.

Les activités et les agents production ont été rattachés à la DPT pour bénéficier de l'appui métier de cette Direction (sauf pour les microcentrales hydrauliques de Télémélé et Macenta).

4 Activités commerciales

4.1 Faits marquants

1.1.6 Management, organisation et stratégie commerciale

- Nomination d'un nouveau Directeur Commercial en la personne de Antoine BRANCO en remplacement de Patrice FRANCONI.
- Rattachement fonctionnel des Agences Commerciales des Centres de l'Intérieur à la Direction Commerciale.
- Définition et Mise en place d'une nouvelle Organisation Commerciale.
- Enrichissement des missions des ex-chargés de Zone qui ont changé de nom et sont dorénavant appelés « Chargés de Clientèle Terrain ».
- Lancement d'un projet de mise en place d'un dispositif de communication client multi canal.
- Définition et Mise en œuvre d'une nouvelle politique Comptage sous l'impulsion du nouvel Administrateur Général de EDG.
- Définition et mise en œuvre d'un plan de fiabilisation de la facturation.
- Définition et mise en œuvre d'un plan de recouvrement basé sur une relance massive des clients débiteurs suivi de coupures massive.

1.1.7 Mise en place d'un système de gestion commerciale

En attendant la mise en place du logiciel de gestion commerciale prévu dans le cadre du PGI, un nouveau logiciel de Gestion Commerciale a été implémenté pour remplacer le logiciel GESABEL en place depuis plus de 20 ans.

1.1.8 Faciliter les démarches clients

En 2017, plusieurs projets visant à améliorer les démarches des clients ont été lancés et verront pour la plupart leur achèvement au cours de l'année 2018. Néanmoins deux projets se sont concrétisés en 2017. Il s'agit de :

- Lancement du dépannage « Allô EDG » 24/7 et gratuit.
- Lancement du Réseau Tiers d'encaissement des factures qui a démarré en fin d'année 2017.

Les autres principaux projets d'amélioration des démarches des clients lancés en 2017 et qui verront leur achèvement en 2018 concernent :

- Les travaux d'aménagement de l'immeuble R+2 qui abritera le futur Centre d'appels EDG, l'Agence Grands Comptes et le Guichet Unique Promoteurs (GUP).
- Le projet de réaménagement des 11 agences commerciales de Conakry.

1.1.9 Amélioration de la performance commerciale

Déploiement des comptages BT

EDG a budgétisé et mis en œuvre un plan de déploiement de 40 000 compteurs financés sur fonds propres EDG.

A côté de ce plan, d'autres projets de pose de compteurs ont été mis en œuvre. Il s'agit de du Plan d'Electrification Rurale (PER) confié à la société TAS pour la pose de 20 000 compteurs et du Projet d'électrification des 26 préfectures confié à la société KAMA.

Fiabilisation de la facturation

- Vérification et Mise en conformité des comptages MT et Gros BT des clients privés en partenariat avec une société marocaine spécialisée (OKSA). Cette opération a permis de facturer des rappels de consommations et des pénalités de fraudes.
- Au niveau de la Basse Tension, rotation de tous les Chargé de Clientèle Terrain (CCT). Mais les différentes actions de fiabilisation de la facturation prévues n'ont pas pu être mise en œuvre et donner les résultats escomptés pour deux raisons principales : les limitations du logiciel GESABEL et les mauvaises pratiques de certains agents (Facturiers et Chargés de Zone des agences)
- Néanmoins un contrôle d'une partie des compteurs à prépaiement de l'agence de Kaloum a pu être réalisé grâce l'embauche de 18 agents de zone précédemment intérimaires.

Amélioration des Revenus

- Application des nouveaux tarifs post-paiement en décembre 2017. Rappelons que l'application de ces nouveaux tarifs a été maintes fois planifiée en 2017 mais reportée à la demande des Autorités locales et en particulier du Comité de Suivi du Contrat de Gestion.
- En attendant le démarrage du projet de Recensement de la clientèle financé par la Banque Mondiale, EDG a lancé sur fonds propres le recensement de la clientèle sur 2 agences Lambanyi et Kaloum. Le prestataire a donc réalisé à fin décembre le recensement de la moitié du territoire géré par l'agence de Lambanyi et les premiers résultats font apparaître que 66% des consommateurs découverts sur le terrain ne sont pas enregistrés dans la base clientèle de EDG et donc non facturés.
- Il avait été demandé également aux agences de procéder à l'identification des clandestins afin de les régulariser et d'ajuster les forfaits des clients qui alimentent d'autres consommateurs appelés sous-abonnés. Les agences n'ont pas joué leur rôle dans cette opération essentiellement à cause de la collusion entre clients et agents EDG qui permet à ces derniers de protéger leurs intérêts personnels.
- Dans les centres de l'intérieur reprise des opérations de facturation du centre de Siguiri après huit ans de suspension.
- A noter le changement du taux de TVA qui est passé de 20% à 18% à compter du 1er janvier 2017.

- Afin d'améliorer le recouvrement, une campagne de relance et coupures pour impayés a été initié par la Direction Commerciale. Afin de pallier l'absence de véritable logiciel commercial, les relance et ordres de coupures ont été automatisé en utilisant les outils bureautiques Word et Excel. Pour la mise en œuvre de coupures massive, EDG a pris un prestataire nommé COPEL qui est en fait une coopérative d'ancien électriciens stagiaires.

1.1.10 Renforcement des capacités des agents

- Formation à la Gestion de la relation avec la clientèle : En septembre 2017, un formateur du Campus Veolia de Paris a passé 15 jours en Guinée pour former et préparer les formateurs internes EDG. Ceux-ci ont ensuite dispenser la formation en interne aux agents EDG en contact avec la clientèle.
- Formation de plus de 120 agents à l'utilisation du nouveau logiciel de gestion commerciale TONNERRE

4.2 Analyse des résultats de l'année 2017

1.1.11 Evolution de la base clientèle

| Types tarifs | Conakry | CCI | Total | Poids |
|------------------|---------|---------|---------|-------|
| Domestiques | 145 928 | 104 328 | 238 681 | 91,9% |
| Professionnelles | 7 361 | 9 326 | 16 687 | 6,4% |
| Administration | 2 241 | | 2 241 | 0,9% |
| Hors taxe | 90 | | 90 | 0,0% |
| Gratuité | 1 503 | | 1 503 | 0,6% |
| Total BT | 154 858 | 113 654 | 253 038 | 99,8% |
| Administration | 150 | | 150 | 0,1% |
| Particuliers | 283 | | 283 | 0,1% |
| Hors taxe | 20 | | 20 | 0,0% |
| Industriels | 19 | | 19 | 0,0% |
| Total MT | 472 | 0 | 472 | 0,2% |
| Total EDG | 157 595 | 113 654 | 271 249 | |

A fin Décembre 2017 le nombre de clients actifs au niveau de EDG s'élève à 271 249 dont 157 595 clients pour Conakry avec 3003 clients en prépaiement et 113 654 clients pour les Centres de l'Intérieur. Ce chiffre ressort une augmentation de 24 722 par rapport à l'année 2016 (246 527 clients dont 153 477 à Conakry et 93 050 pour les centre de l'intérieur). Cette hausse à hauteur de 10% est imputable essentiellement aux centres de l'intérieur pour 20 604 clients. Quant aux agences de Conakry, l'accroissement espéré n'est pas au rendez-vous

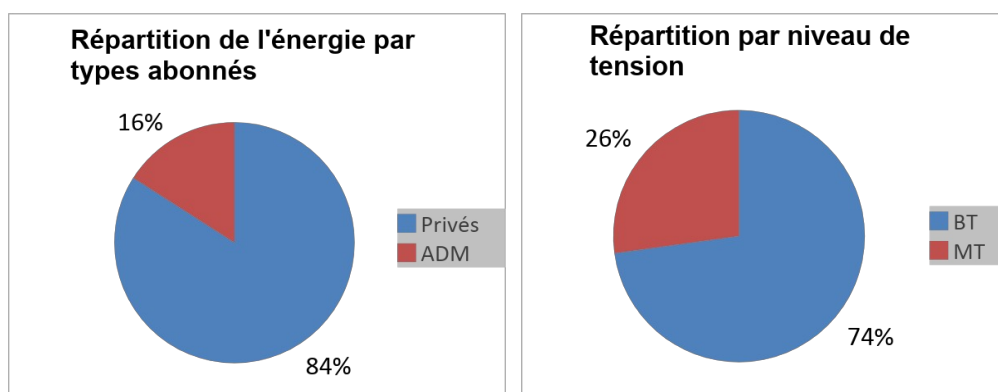
malgré la rotation de tous les Chargés de Clientèle Terrain (CCT), cette augmentation est faible (4 118 clients) car le business illégal de ces CCT se fait essentiellement en cachant les illégaux et les sous-branchements et en sous facturant les clients au forfait contre rétribution avec la complicité des facturiers. Autre cause de la faible augmentation du nombre de clients en 2017, le retard pris par le projet financé par la Banque Mondiale pour le Recensement des consommateurs qui n'a été adjugé qu'en fin d'année 2017.

1.1.12 Energie facturée

| Rubriques | Unités | Comparaison réalisé 2017 Vs 2016 | | | Evolution sur le budget | | |
|-----------|--------|----------------------------------|--------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| | | à fin Déc-17 | à fin Déc-16 | Variation | à fin Déc-17 | Prévision à fin Déc 2017 | Variation |
| EDG | MWh | 1 117 358 | 1 002 852 | 11,4% | 1 083 378 | 1 060 716 | 5,3% |
| | BT | 827 040 | 740 698 | 11,7% | 793 060 | 789 513 | 4,8% |
| | MT | 290 318 | 262 154 | 10,7% | 290 318 | 271 203 | 7,0% |

L'Energie Facturée en Moyenne Tension (MT) comme en Basse Tension (BT) augmente. L'augmentation au niveau de la basse tension est due à une bonne performance en facturation des centres de l'intérieur et à la facturation des rappels de consommation (4%) qui ont été générés grâce à la mise en place du nouveau logiciel commercial TONNERRE. Au niveau de la MT la hausse de la consommation est due à la campagne de vérification et de mise en conformité des comptages MT démarrée en avril 2017.

La répartition de l'énergie facturée par types abonnés et par niveau de tension est présentée ci-dessous :



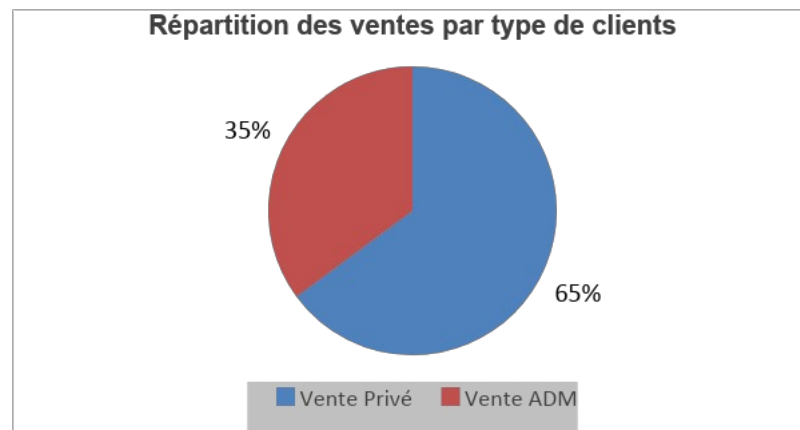
Au niveau la répartition de l'énergie facturée selon le type d'abonnés, les consommations des clients privés représente 84% de la consommation totale contre 16% pour les clients Administration. En ce qui concerne le niveau de tension, comme le montrent le graphique ci-dessus, la BT représente 74% de la facturation totale contre 26% pour la MT.

1.1.13 Ventes TTC d'énergie

| Rubriques | Unités | Comparaison réalisé_2017/2016 | | | Evolution sur le budget | | |
|-----------|--------|-------------------------------|--------------|-----------|-------------------------|----------------|-----------|
| | | à fin Déc-17 | à fin Déc-16 | Variation | à fin Déc-17 | sion à fin Déc | Variation |
| EDG | MGNF | 902 243 | 780 388 | 15,61% | 902 243 | 759 088 | 18,86% |
| | Privée | 585 307 | 500 320 | 16,99% | 585 307 | 482 181 | 21,39% |
| | ADM | 316 936 | 280 068 | 13,16% | 316 936 | 276 907 | 14,46% |
| Conakry | Privée | 536 664 | 460 049 | 16,65% | 536 664 | 436 181 | 23,04% |
| | ADM | 316 936 | 280 068 | 13,16% | 316 936 | 276 907 | 14,46% |
| CCI | Privée | 48 643 | 40 271 | 20,79% | 48 643 | 46 000 | 5,75% |

Au niveau EDG, les ventes TTC d'énergie s'élèvent à environ 902,2 milliards à fin décembre 2017, en progression de 15,6% par rapport aux ventes TTC de l'année 2016 et 18,8% par rapport au budget. Les ventes TTC comme la facturation intègrent les rappels de consommation facturés. L'augmentation est réalisée tant au niveau des clients de l'Administration et du privé. La hausse de la vente de l'année 2017 est imputable à différents facteurs dont l'augmentation des tarifs intervenue en décembre, la facturation des rappels de consommations et une progression des ventes.

Au niveau de la répartition des ventes par type d'abonnés, les ventes privées représentent 65% contre 35% pour l'Administration.



1.1.14 Encaissements

| Rubriques | Unités | Comparaison réalisé_2016 /2017 | | | Evolution sur le budget | | |
|---------------------------|--------|--------------------------------|--------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------|
| | | à fin Déc-17 | à fin Déc-16 | Variation | à fin Déc-17 | Prévision 2017 | Variation |
| Total Encaissement | BT/MT | 554 422 | 449 701 | 23,3% | 554 422 | 505 312 | 9,7% |
| Grands Comptes | BT/MT | 350 566 | 291 626 | 20,2% | 350 566 | 300 000 | 16,9% |
| Kaloum | BT | 53 692 | 43 911 | 22,3% | 53 692 | 53 151 | 1,0% |
| Matam | BT | 29 921 | 23 081 | 29,6% | 29 921 | 32 500 | -7,9% |
| Kipé | BT | 64 406 | 49 875 | 29,1% | 64 406 | 65 613 | -1,8% |
| Tombolia | BT | 21 448 | 14 196 | 51,1% | 21 448 | 21 048 | 1,9% |
| CCI | BT | 34 389 | 27 012 | 27,3% | 34 389 | 33 000 | 4,2% |

Le total des encaissements à fin décembre 2017 s'élève à 554,4 milliards GNF TTC dont 520 milliards GNF-TTC pour Conakry et 34,4 pour les centres de l'intérieur. Par rapport à l'année 2016 (449,7 milliards GNF-TTC encaissés), les encaissements sont en augmentation de 23,3% et de 9.7% sur la prévision budgétaire (448,8 milliards TTC GNF).

Ce tableau montre la performance de l'Agence « Grands Comptes » et des différentes délégation régionales de la DCO. Il ressort que les 63% des recettes de la DCO proviennent des Grands Comptes qui gère les plus gros clients (toute la moyenne tension ; banques et assurances ; ambassades et institution internationale ; etc...). Il est à noter aussi la bonne performance des centres de l'intérieur.

En ce qui concerne les encaissements de l'Administration, l'avance sur consommation mensuelle de 15 milliards a été reçu pour 12 mois sur 12 soit 180 milliards GNF-TTC.

1.1.15 Taux de facturation et taux de recouvrement

Au niveau EDG, le taux de facturation à fin décembre 2017 est de 64,2% incluant les rappels de consommation. A noter qu'une autre partie des rappels est attendue après la facturation du Groupe de Facturation GF2 en février 2018 et donc ce taux est amené à augmenter. Ce taux est stable par rapport à 2016 mais aurait aussi pu être plus important si une révision des forfaits (augmentation du nombre d'heures d'utilisation des différents récepteurs électriques) avait été opérée. En effet en 2017, la production a connu une forte progression qui ne s'est pas répercutée sur les ventes hors rappels de consommation. Cette révision est très sensible car le client peut la considérer comme une hausse masquée des tarifs mais elle est nécessaire et sera faite en 2018.

Le taux d'encaissement brut des clients BT-privé est 87% et pour les clients MT-privés 104% ce qui donne un taux de recouvrement global privé de 97% à fin décembre 2017 en progression de 7 points par rapport à 2016 (90,3%), et en avance de 2 points sur la prévision fixée à 95%. En incluant les Administration, le taux d'encaissement global passe à 83,4%.

Remarque :

Les encaissements ont été rapporté à la facturation de l'année sans les rappels de consommations qui eux seront recouverts en 2018.

4.3 Implémentation des actions commerciales du PRI

1.1.16 Mise en place d'un système d'information commerciale (SIC)

— Un nouveau logiciel de Gestion Commerciale a été implémenté sur toutes les agences de Conakry pour remplacer l'ancien logiciel GESABEL en place depuis plus de 20 ans. Il

s'agit d'une solution transitoire en attendant la mise en place de la composante Gestion Commerciale du PGI.

- La solution transitoire sera déployée dans les agences commerciale des centres de l'intérieur en 2018.
- La mise en place de cette solution transitoire permettra de gagner du temps dans la mise en œuvre et le lancement du logiciel de gestion commerciale qui sera implémenté dans le cadre du PGI.

1.1.17 Faciliter les démarches des clients

En 2017, plusieurs projets visant à améliorer les démarches des clients ont été lancés et verront pour la plupart leur achèvement au cours de l'année 2018. Néanmoins un certain nombre de projets se sont concrétisés en 2017. Il s'agit de :

- Lancement du dépannage « Allô EDG » 24/7 et gratuit. La prise d'appels a été sous-traitée à un prestataire local et la réalisation des interventions de dépannage est faite par la Direction de la Distribution dont les effectifs ont été renforcés par le transfert d'électriciens de la Direction Commerciale.
- Le Réseau Tiers d'encaissement des factures qui a démarré en fin d'année 2017 sans trop de publicité afin de roder le système et le processus. A noter que la vente des recharges d'énergie par ce même réseau tiers n'est pas réalisée car la société TAS réclame à EDG d'obtenir un ANO de la Banque Mondiale pour travailler sur l'interface.

Les autres principaux projets d'amélioration des démarches des clients lancés en 2017 concernent :

- Les travaux d'aménagement de l'immeuble R+2 qui abritera le futur Centre d'appels EDG, l'Agence Grands Comptes et le Guichet Unique Promoteurs (GUP).
- Le projet de réaménagement des 11 agences commerciales de Conakry.

4.4 Amélioration de la performance commerciale

1.1.18 Mise en place des nouveaux tarifs post-paiement

Le 14 décembre 2017, l'Administration Générale de EDG a reçu un courrier du Ministère de tutelle instruisant EDG d'appliquer immédiatement les nouveaux tarifs post-paiement. Ce qui a été fait dans TONNERRE (tous les clients Grands Comptes) mais n'a pas été possible dans GESABEL pour les clients professionnels gérés en agence. Mais ces derniers se sont vu appliquer les nouveaux tarifs à compter de janvier 2018.

1.1.19 Recensement de la clientèle

En attendant le démarrage du projet de Recensement de la clientèle financé par la Banque Mondiale, EDG a lancé sur fonds propres le Recensement de la clientèle à Lambanyi et à Kaloum. A l'issue de l'appel d'offres, c'est la société IRAF qui est aussi adjudicataire du marché Banque Mondiale qui a été retenue. Dans ces conditions, EDG et IRAF ont signé une convention de remboursement intégral des montants avancés par EDG à IRAF dès que celle-ci sera payée par les fonds consacrés au projet par la BM.

Au 31 décembre 2017, 23 679 propriétés ont été recensées à Lambanyi. Le tableau suivant résume les résultats obtenus.

| | POSTES CODIFIES | ABONNES LEGAUX | CLANDESTINS | SOUS ABONNES | TOTAL CONSOMMATEURS RECENSES |
|---------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|---|
| Nombre | 77 | 9 799 | 2 746 | 11 134 | 23 679 |
| % | | 41% | 12% | 47% | 100% |

On constate qu'environ 60% des consommateurs recensés n'étaient pas connus de la base commerciale EDG et doivent être régularisés ou déconnectés du réseau en cas de refus.

En plus de ces résultats statistiques, des incohérences entre la base de données commerciale et la situation du terrain ont été reportés par les enquêteurs. Ces incohérences impactent négativement la facturation. Il s'agit de :

1. Incohérences de tarifs : tarif domestique dans la base alors que sur le terrain il s'agit d'un professionnel ;
2. Incohérence de type de branchement : branchement monophasé dans la base alors que sur le terrain il s'agit d'un branchement triphasé ;
3. Incohérence entre la référence du point de livraison dans la base de données et celle indiquée sur la propriété et/ou celle indiquée sur la facture présentée par la personne présente dans la propriété lors du recensement ;
4. Incohérence du statut commercial : résilié dans la base alors que le client consomme sur le terrain ;
5. Incohérence sur l'existence ou non d'un compteur.

1.1.20 Déploiement des compteurs BT à Conakry

| DESIGNATION | A FIN JUIL 2017 | PME | RMT | CEGELEC | POSES AGENCES EDG | TOTAL |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------|------------|----------------|----------------------------------|---------------|
| Compteurs Posés | | 40 000 | 1 816 | 3 200 | | 45 016 |
| Cpt Posés et Raccordés | 2 740 | 26 524 | 0 | 200 | 915 | 30 379 |

A fin 2017, 27 639 compteurs sur les 40 000 compteurs posés au poteaux (financement sur fonds propres EDG) ont été raccordés. Démarrage de la réhabilitation des réseaux des communes de Dixinn, Matoto et Ratoma par RMT et CEGELEC qui déboucheront en 2018 sur la pose de près de 60 000 compteurs.

Au 31 décembre 2017, le parc de compteur à prépaiement représente 3003 compteurs.

1.1.21 Déploiement des compteurs BT dans les centres de l'intérieur

PER : Démarrage par le sous-traitant TAS de la pose des 20 000 compteurs électromécaniques (financement BAD). 10 723 compteurs ont été posés à fin décembre 2017.

Projet d'électrification des 26 préfectures : la société KAMA a posé 501 compteurs à fin décembre 2017.

| CUMUL DE LA POSE DES COMPTEURS DANS LES CENTRES DE L'INTERIEUR | | | | | | | |
|--|-----------|-------------------|------|-------------------|-----|---------------------|-----|
| N° | CENTRE | APPROVISIONNEMENT | | POSES & RACCORDES | | POSES NON RACCORDES | |
| | | Mono | Tri | Mono | Tri | Mono | Tri |
| 1 | BOFFA | 1200 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | KANKAN | 3000 | 500 | 0 | 0 | 2500 | 500 |
| 3 | KEROUANE | 2500 | 500 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | KOUROUSSA | 3000 | 500 | 336 | 24 | 708 | 4 |
| 5 | MANDIANA | 1100 | 200 | 140 | 0 | 812 | 8 |
| 6 | SIGUIRI | 4200 | 500 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | TOTAL | 15000 | 2400 | 477 | 24 | 4020 | 512 |

1.1.22 Contrôle des compteurs à prépaiement

L'embauche de 18 agents de zone précédemment intérimaires a été une opportunité pour lancer cette opération de contrôle et a permis de détecter de nombreuses anomalies que ne remontaient pas les chargés de zone de l'agence. Ainsi sur environ 600 compteurs à prépaiement contrôlé de l'agence de Kaloum seuls 35% se trouvaient dans une situation normale, tous les autres sont dans différents états d'anomalie dont 14% en fraude. Cette opération se poursuivra en 2018 sur tous les compteurs BT en mode prépaiement mais également en mode post-paiement. Compte tenu du fait que les agents EDG ne remontent pas les anomalies car ils en font un business personnel, le recours à la sous-traitance semble nécessaire pour poursuivre cette opération en 2018.

Le tableau suivant présente les différentes anomalies trouvées :

| RESULTATS CAMPAGNE DE CONTRÔLE SABOU- SANS RECHARGE DEPUIS 30 JOURS KALOUM | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| CONSTAT ANOMALIES | 11/12/2017 | 12/12/2017 | 13/12/2017 | 14/12/2017 | 18/12/2017 | 19/12/2017 | Cumul |
| Nombre visites programmées | 100 | 101 | 93 | 105 | 112 | 115 | 626 |
| nombre de visites réalisées | 88 | 92 | 93 | 105 | 103 | 115 | 596 |
| branchement normal | 30 | 38 | 31 | 34 | 37 | 38 | 208 |
| porte fermée | 18 | 16 | 16 | 23 | 14 | 22 | 109 |
| branchement non accessible | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Ligne et cpt enlevés | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Cas de fraude | 18 | 13 | 18 | 20 | 15 | 1 | 85 |
| coupé suite déménagement | 2 | 7 | 7 | 2 | 1 | 1 | 20 |
| pas vus | 4 | 7 | 16 | 15 | 27 | 51 | 120 |
| Cpt prépayé remplacé/post-payé | 2 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Clavier en panne | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Maison demolie | 2 | 0 | 0 | 7 | 3 | 0 | 12 |
| Maison en renovation | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Cpt brûlé | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Cpt en panne | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| Erreur de codification | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Cpt abandonné | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Habitation non alimentée | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

1.1.23 Vérification et mise en conformité des comptages MT et gros BT

Comme prévu l'opération s'est poursuivie sur les Gros BT et se finalisera au cours du 1^{er} trimestre 2018. Le tableau suivant présente les résultats de cette opération pour les Gros BT.

| Résultats obtenus de la vérification du système de comptage des clients BT des exploitations commerciale de Conakry à la date décembre 2017 | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|---------|------|-----------|-------|----------|----------|----------|---------|-------|
| Objectif | Kaloum | Coléah | Dixinn | Taouyah | Kipé | Lambandji | Matam | Yimbayah | Kissosso | Tombolia | Kountia | Total |
| Nbre de visite programmé | 49 | 14 | 11 | 11 | 16 | 4 | 35 | 12 | 25 | 28 | 30 | 235 |
| Réalisés en nombre d'abonnés | 45 | 12 | 8 | 7 | 14 | 4 | 26 | 6 | 0 | 1 | 2 | 125 |
| Les anomalies détectées technique | 12 | 4 | 2 | 7 | 8 | 0 | 12 | 2 | 0 | 1 | 0 | 48 |
| Fraudes détectées | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| Anomalie Corrigée | 12 | 4 | 3 | 7 | 8 | 0 | 10 | 2 | 0 | 1 | 0 | 47 |

Résultats en termes de Facturation et Recouvrement de l'ensemble de l'opération (MT et Gros BT) voir tableaux suivants :

| TABLEAU RECAPITULATIF DES RAPPELS DE CONSOMMATION SUITE AUX ANOMALIES ET CAS DE FRAUDES | | | | | | | | | | | |
|---|----------|--------------------------|---------------------|------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|----------------------|-------|
| N° | Agence | Nom du client | Référence du client | Lettre de Rappel | | | | Facturation | | Acompte | Obsér |
| | | | | KWH | Montant | Référence de la lettre | Montant validé | KWH injecté | Montant injecté | | |
| 1 | Kaloum | NATURE PECHE | 011-003-005-033 | 13 287 | 26 817 470 | 092/DCO/EDG/2017 | 26 817 470 | 13 287 | 26 817 470 | 26 812 078 | Soldé |
| 2 | Dixinn | Continental Group | 013-089-002-005 | 23 300 | 36 034 040 | 126/DCO/EDG/2017 | 36 034 040 | 23 300 | 36 034 040 | 36 034 040 | Soldé |
| 3 | Dixinn | PICCINI DONKA | 013-081-011-010 | 35 100 | 51 482 574 | 100/DCO/EDG/2017 | 51 482 574 | 35 100 | 51 482 574 | 44714455 | |
| 4 | Dixinn | Frigo BAH SANOUSSI | 013-088-001-008 | 28 500 | 41 814 080 | 102/DCO/EDG/2017 | 41 814 080 | 28 500 | 41 814 080 | 41 814 080 | soldé |
| 5 | Dixinn | SKY CORPORATION | 013-081-028-001 | 119 528 | 198 744 375 | 096/DCO/EDG/2017 | 198 744 375 | 119 528 | 198 744 375 | 131 066 379 | |
| 6 | Kaloum | FRIGO SCODI | 011-033-019-012 | 59 570 | 89 992 220 | 128/DCO/EDG/2017 | 89 992 220 | 59 570 | 89 992 220 | 89 992 220 | Soldé |
| 7 | Dixinn | FRIGO YOU | 013-006-005-010 | 285 846 | 421 455 865 | 135/DCO/EDG/2017 | 421 455 865 | 285 846 | 421 455 865 | 250 408 158 | |
| 8 | Kountia | IFDC PLASTIQUE | 051-068-720-027 | 22 257 | 32 694 090 | 109/DCO/EDG/2017 | 32 694 090 | 22 257 | 32 694 090 | 24 460 000 | |
| 9 | KIPE | GUINEA MAR PRO IM CONS | 022-057-006-027 | 265 323 | 448 667 180 | 141/DCO/EDG/2017 | 448 667 180 | 265 323 | 448 667 180 | 363 445 965 | |
| 10 | Kissoso | TRADING ROYAL | 032-044-342-005 | 90 316 | 132 600 580 | 116/DCO/EDG/2017 | 132 600 580 | 90 316 | 132 600 580 | 132 600 580 | Soldé |
| 11 | Kaloum | GUICO PRES Guinée | 011-047-001-010 | 29 680 | 45 791 690 | 134/DCO/EDG/2017 | 45 791 690 | 29 680 | 45 791 690 | 45 791 620 | Soldé |
| 12 | Tombolya | Moulins d'Afrique Guinée | 033-047-001-010 | 986 700 | 1 446 758 010 | 149/DCO/EDG/2017 | 1 446 758 010 | 986 700 | 1 446 758 010 | 1 429 067 965 | |
| 13 | Kaloum | SONIT PECHE | 011-090-700-006 | 72 322 | 109 141 455 | 152/DCO/EDG/2017 | 109 141 455 | 72 322 | 109 141 455 | 109 141 730 | Soldé |
| 14 | Kountia | GIP | 051-068-720-857 | 6 483 | 9 533 155 | 153/DCO/EDG/2017 | 9 533 155 | 6 483 | 9 533 155 | 9500000 | soldé |
| 15 | Kaloum | BOU Emmanuel | 011-097-702-005 | 96 792 | 153 712 585 | 080/DCO/EDG/2017 | 153 712 585 | 96 792 | 153 712 585 | 153 712 584 | soldé |
| 16 | Kaloum | InterceL Guinée | 011-097-720-078 | coffret | 9 300 000 | 158/DCO/EDG/2017 | Non validé | Non injecté | Non injecté | 0 | |
| 17 | Yimbayah | C.G.C CHINA GEO ENGI | 031-019-134-041 | 17 589 | 27 353 545 | 155/DCO/EDG/2017 | 27 353 545 | 17 589 | 27 353 545 | 27 354 701 | Soldé |
| 18 | Kountia | MEFCO | 051-028-410-118 | 19 463 | 28 624 695 | 154/DCO/EDG/2017 | 28 624 695 | 19 463 | 28 624 695 | 0 | |
| TOTAL | | | | 2 172 066 | 3 310 517 609 | | 3 301 217 609 | 2 172 066 | 3 301 217 609 | 2 915 916 556 | |
| Montant total facturé: 3 301 217 609 GNF | | | | | | | | | | | |
| Montant total encaissé: 2 915 916 556 GNF | | | | | | | | | | | |
| Encaissement du mois de Novembre 2017: 641 373 306 GNF | | | | | | | | | | | |
| Encaissement du mois de Décembre: 395 277 860 GNF | | | | | | | | | | | |
| Taux global de recouvrement à la date du 09/01/2017: 88,33 % | | | | | | | | | | | |

Vérification et mise en conformité des Gros BT

| Agences | Nom Clients | References | Proposition de Facturation aux clients | | | | Total | | | |
|---|----------------------|----------------|--|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|--|--|
| | | | Pénalité Fraude | | Rappel Consommations | | | | | |
| | | | kwh | Montant | kwh | Montant | | | | |
| Kaloum | Frigo Fofana Sayomba | 11 003 005 018 | 12 364 | 17 438 870 | 12 366 | 16 050 000 | 33 488 870 | | | |
| Kaloum | Hotel Sacha | 11 021 026 213 | 0 | 0 | 72 730 | 104 588 290 | 104 588 290 | | | |
| Kaloum | Royal Casino | 11 090 735 060 | 85 770 | 125 280 365 | 114 360 | 166 692 535 | 291 972 900 | | | |
| Kaloum | Frigo Fofana I, Sory | 11 019 019 016 | 27 938 | 186 955 880 | 255 876 | 373 215 855 | 560 171 735 | | | |
| Dixinn | Orange Belle Vue | 13 089 001 120 | 0 | 0 | 26 136 | 36 247 010 | 36 247 010 | | | |
| Dixinn | Centre F, IST | 13 002 000 003 | 0 | 0 | 34 900 | 48 946 735 | 48 946 735 | | | |
| Coleah | Frigo Fof M, Calva | 14 053 880 087 | 0 | 0 | 5 468 | 5 932 425 | 5 932 425 | | | |
| Coleah | Imprimerie P, Gui | 14 053 855 076 | 11 040 | 15 496 910 | 22 080 | 30 297 910 | 45 794 820 | | | |
| Coleah | Orange Coleah | 14 053 890 005 | 0 | 0 | 451 359 | 659 938 590 | 659 938 590 | | | |
| Taouyah | Sté Asraaf | 21 068 009 042 | 0 | 0 | 43 680 | | 0 | | | |
| Kipé | Ambassade USA | 22 068 026 008 | 0 | 0 | 58 400 | | 0 | | | |
| Tombolia | Eau Tassana | 33 081 870 885 | 124 200 | | 223 560 | | 0 | | | |
| Total | | | 261 312 | 345 172 025 | 1 320 915 | 1 441 909 350 | 1 787 081 375 | | | |
| REMARQUES | | | | | | | | | | |
| 1) Les cas non frappés de pénalités de fraudes sont des anomalies techniques ayant causé des sous comptages | | | | | | | | | | |
| 2) Ces clients gros BT sont en voie de transfert au GC | | | | | | | | | | |

Ces propositions seront négociées avec les clients afin de facturer les montants finalement négociés dans les comptes des clients. La marge de négociation ne se situe qu'au niveau des pénalités et pas au niveau des rappels de consommations.

1.1.24 Recouvrement : campagne de relances et coupures

La campagne de relance coupures a démarrée en septembre avec plus de 90 000 clients relancés. Rappelons que GESABEL ne permettant pas de mettre en œuvre cette campagne de recouvrement, celle-ci a été mise en œuvre à l'aide d'outils bureautique (Excel et Word). Malheureusement, l'impact réel de la première phase (relance) n'a pas pu être réellement mesurée car les paiements faits dans GESABEL ne pouvaient pas être isolés des règlements effectués sur les factures fraîches.

Les coupures ont commencé en novembre 2017 par les agence mais le volume étant trop important, cela n'avancait pas aussi vite que souhaité. Un contrat a donc été signé avec la coopérative d'électriciens « COPEL » évoquée précédemment dans la section sur le recensement de la clientèle. COPEL a commencé sa prestation dans la seconde quinzaine du mois de décembre 2017.

Avec la mise en place de TONNERRE dans toutes les agences de Conakry, il sera plus facile dans l'avenir de suivre l'impact des campagnes de Recouvrement.

4.5 Renforcement des capacités

1.1.25 Formation des formateurs EDG à la gestion de la relation clientèle

Formation à la Gestion de la relation avec la clientèle : En septembre 2017, un formateur du Campus Veolia de Paris a passé 15 jours en Guinée pour former et préparer les formateurs internes EDG. Ceux-ci ont ensuite dispenser la formation en interne aux agents EDG en contact avec la clientèle.

1.1.26 Formation au nouveau logiciel TONNERRE

Formation de plus de 120 agents à l'utilisation du nouveau logiciel de gestion commerciale TONNERRE.

5 Bilan social

5.1 Bilan d'activités

L'année 2017 a été marquée par la poursuite de la mise en place des organisations des différentes directions, le démarrage d'un plan ambitieux de renforcement des capacités et le recrutement massif au profit de la DPT, la DDER et la DCO :

1.1.27 Renforcement des capacités

T1/2017 :

- Formation immersion de 5 jours à Veolia Maroc au profit du responsable SST.
- Formation de 319 personnes de la DCO sur l'utilisation du logiciel GESABEL.
- Formation passation des marchés au profit de 09 personnes (organisée par l'AFD).

T2/2017 :

- Formation au sein des locaux de Wartsilla de 12 salariés de la DPT (moteurs, turbocompresseurs, séparateurs, etc.).
- Formation de 12 secrétaires sur le métier de secrétariat.
- Formation de 16 salariés sur les outils de la bureautique.

T3/2017 :

- Réalisation, par le Campus Veolia, d'un cycle de formation à la relation client au profit de 05 Formateurs internes. Cette importante action a permis de former ces acteurs de la DCO à l'animation et de préparer le module " formation relation client" adapté au contexte de EDG. Ces formateurs labélisés par Campus Veolia ont entamé la réalisation d'un programme de formation au profit de 350 personnes.
- Formation, par un expert du Campus Veolia, à l'animation de formation Habilitation électrique Basse et Haute tension de 09 formateurs internes. A l'issue de cette formation, les acteurs sélectionnés parmi le personnel des directions opérationnelles (DPT, DDER et DCO) et de la DET ont été habilités à former les salariés d'EDG amenés à travailler sur les installations électriques ou dans leur voisinage.
- Préparation des TDR et Lancement d'un appel d'offre sur fonds propres pour la réalisation d'un plan de formation prioritaire au profit de 1 673 bénéficiaires (7 317 jours hommes) soit 35 heures de formation par personnes.

La réalisation de ce plan de formation s'inscrit dans le cadre d'un programme ambitieux de renforcement des capacités à travers la formation et l'accompagnement des ressources humaines de EDG leur permettant de contribuer pleinement au redressement de l'Entreprise ainsi qu'à son développement.

T4/2017 :

38 actions de formation totalisant 8 704 heures de formation ont été organisées au profit de 446 bénéficiaires :

— Formation à la relation clients :

Dans le cadre du Plan de Redressement Interne de EDG, un travail est engagé par la DCO sur la qualité de service et l'expérience client (facilité des démarches clients, disponibilités des agences, délais d'attente, création d'un call center, montées en compétences des agents et processus métiers).

Pour pallier le manque des compétences en relation clients, la mise en œuvre d'un plan de formation au profit des agents de la DCO a démarré en faisant appel aux 05 formateurs internes labélisés par le Campus Veolia.

Les actions réalisées en T4 2017 ont permis la formation de 63 agents de la DCO.

— Formation Habilitation Electrique Basse et Haute Tension :

La formation, par un expert du Campus Veolia, à l'animation de formation Habilitation électrique Basse et Haute Tension de 09 formateurs internes a permis le démarrage de la formation des différents salariés des directions opérationnelles. Ainsi 95 acteurs de la Direction transport et 139 de la Direction Distribution ont été formés à l'habilitation électrique soit un total de 234 bénéficiaires.

— Formation sur la connaissance des composants d'un réseau de distribution :

Le lancement de l'appel d'offre sur fonds propres a permis la contractualisation avec un opérateur international pour la réalisation d'un plan de formation au profit du personnel de la DDER, la DPT et la DET. Ledit plan prévoit 181 jours Expert au profit de 558 bénéficiaires.

Le démarrage au mois de décembre a permis la formation de 31 personnes. Cette formation repose sur un aspect théorique et des exercices pratiques, concernant les connaissances de base d'un réseau électrique de distribution moyenne et basse tension. L'approche adoptée se base essentiellement sur la mise du participant en position d'acteur et pilote de sa formation à travers la résolution des différentes problématiques abordées.

Cette session de formation a permis aux participants de mieux connaître les différents composants d'un réseau de distribution HTA ; elle sera renforcée après avoir complété le module prévu dans le cadre du marché.

L'évaluation de l'assimilation des connaissances réalisée par l'expert a permis de connaître le niveau d'apprentissage de chaque bénéficiaire.

— Formation Santé et Sécurité au Travail :

Réalisation d'une formation au profit de 40 Managers sur la prévention des risques en milieu du travail.

— Formation nouveau logiciel client (Tonnerre) :

Formation de 33 personnes de la DCO sur l'utilisation du nouveau logiciel de gestion clients 'TONNERRE'.

— Initiation à l'utilisation des outils informatiques :

Pour permettre aux agents des centres de l'intérieur l'utilisation du nouveau logiciel client, une formation à l'utilisation des ordinateurs a été opérée au profit de 19 personnes.

— Formation à l'étranger :

- Quatre Ingénieurs de la DPT et de la DET ont bénéficié d'une formation de 05 jours en Afrique du Sud sur les réseaux de transport d'énergie électrique abordables ;
- Deux Ingénieurs affectés au projet dispatching ont bénéficié d'une formation de 25 jours en France sur le système d'acquisition et de contrôle de données (SCADA) ;
- Deux Ingénieurs ont été formés en Chine sur la construction et l'exploitation du réseau électrique pour les pays africains francophones (durée de 10 jours) ;
- Formation d'une durée de 10 jours de deux Ingénieurs en Chine sur le thème "Équipement électrique et le développement technologique pour les pays africains francophones" ;
- Un Ingénieur de la DET a bénéficié d'une formation de 15 jours au Maroc sur la Sécurité des Systèmes d'Information ;
- Participation d'un manager de la DCO au séminaire "gouvernance et réductions des pertes techniques et Commerciales" organisé par l'ASEA (Association des Sociétés d'Électricité Africaines) et le RACEE (Réseau Africain des Centres d'Excellence en Électricité) à Abidjan.

Aussi, plusieurs actions visant le renforcement des capacités des gestionnaires des ressources humaines ont été réalisées :

— Planification et mise en œuvre action de formation :

Un accompagnement au profit de l'équipe de la formation de la DRH a été réalisé afin de les aider à mieux planifier et réaliser les différentes actions de formation. Ceci a permis la réalisation de 38 actions totalisant 8 704 heures de formation.

— Conformité réglementaire :

Pour pallier les différents manquements dus essentiellement à la non maîtrise des dispositions réglementaires, le DRH organise plusieurs séances de formation non formelle visant l'accompagnement des acteurs de cette entité afin de mieux réaliser leurs tâches et activités.

— Intégrité des données :

Plusieurs actions de sensibilisation au caractère important de l'intégrité des données et les risques de transmission des données erronées ont été réalisées.

— Sensibilisation à l'utilisation des deniers publics à bon escient :

Un effort en matière de sensibilisation (avec beaucoup de pédagogie) des acteurs de la DRH est engagé afin d'inculquer la culture de la bonne utilisation des deniers publics.

1.1.28 Organisation

- Création du comité de santé, de sécurité et de l'environnement (CSSE) ;
- Poursuite du travail de définition des organisations détaillées des directions ;
- Création du département Communication et Marketing ;
- Création du département Qualité Sécurité et Environnement rattaché à l'Administration Générale afin de poursuivre la mise en œuvre de la politique Santé Sécurité au Travail, de mettre en place un système protection de l'environnement et démarrer le chantier de mise en place d'un système de Management de la Qualité ;
- Vu l'importance, la diversité et le volume des acquisitions nécessaires pour satisfaire les besoins d'EDG et compte tenu de la structuration de la politique achats et marchés, le département Achats de la DAAL a été scindé en un Département Gestion des Marchés et un Département Achats ;
- Poursuite du travail de mise à poste des agents ;
- Poursuite de nominations des chefs de département, chefs de service et chefs de divisions ;
- Le renforcement des effectifs du dépannage à travers le redéploiement de 26 agents de la DCO.

1.1.29 Recrutement

L'année 2017 a connu le recrutement de 126 personnes dont 58 pour la DPT, 39 pour la DDER et 19 pour la DCO.

- Lancement des appels à candidature interne pour différents postes vacants ;
- Lancement de l'opération de recrutement d'un chef de département informatique ;
- Recrutements massifs dans les centres de l'intérieur et les centrales hydroélectriques (évaluation et intégration de XX stagiaires) ;
- Recrutement de 20 électriciens de dépannage pour accompagner le projet "Allo EDG" ;
- Recrutement de 58 Operateurs au profit des centrales hydrauliques de la DPT (évaluation et intégration des "stagiaires")
- Recrutement de 19 agents pour les centres de l'intérieur de la DDER (évaluation et intégration des stagiaires : Kankan, Kérouané, Kouroussa, Mandiana, etc.) ;
- Intégration de Recrutement de 18 ex-intérimaires de la DCO (Chargé de zone) ;
- Elaboration des Termes de Références pour l'engagement d'un cabinet de renommée internationale afin de gérer le processus de recrutement de 44 cadres dirigeants et de drainer des hauts potentiels notamment des éléments de la diaspora guinéenne.

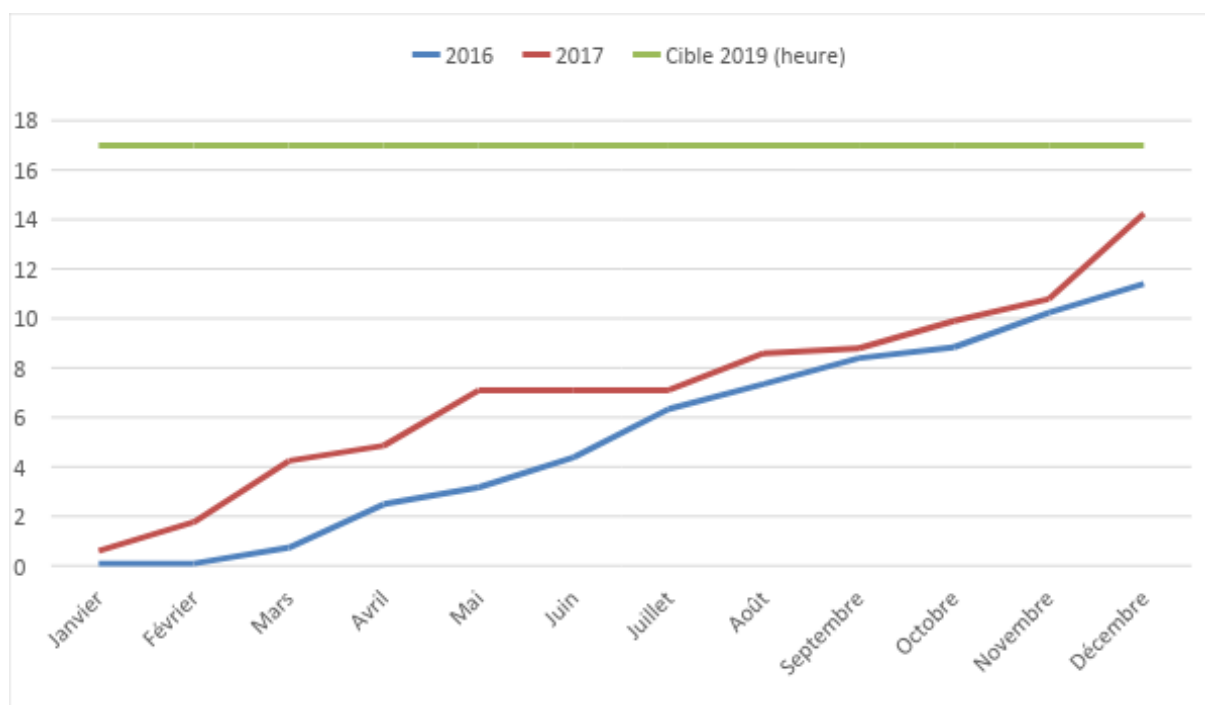
1.1.30 Gestion du personnel

- Poursuite d'identification des statuts et diplômes des agents ;
- Evaluation de 50 cadres par un cabinet international ;
- Organisation de la journée annuelle des cadres ;
- Démarrer le prélèvement des cotisations mensuelles, au profit de la CNSS, sur la base des salaires réellement servis au lieu du montant forfaitaire ;
- Préparation et traitement du départ à la retraite de 60 salariés dont 25 cadres.

5.2 Indicateurs

1.1.31 R3-1 : Nombre d'heures moyen de formation par employé

| Indicateur | 01/17 | 02/17 | 03/17 | 04/17 | 05/17 | 06/17 | 07/17 | 08/17 | 09/17 | 10/17 | 11/17 | 12/17 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Nombre d'heures agent de formation dispensées | 912 | 1 736 | 3 712 | 920 | 3 352 | 0 | 0 | 2 304 | 312 | 1 688 | 1 384 | 5 632 |
| Effectif EDG | 1 531 | 1 528 | 1 528 | 1 528 | 1 527 | 1 532 | 1 540 | 1 540 | 1 540 | 1 537 | 1 548 | 1 635 |
| Nombre d'heure moyen de formation par employé (h) | 0,60 | 1,76 | 4,24 | 4,85 | 7,10 | 7,10 | 7,10 | 8,59 | 8,80 | 9,89 | 10,79 | 14,23 |



1.1.32 R1-1 : Nombre d'employés pour 1 000 abonnés actifs (n)

| Indicateur | 01/17 | 02/17 | 03/17 | 04/17 | 05/17 | 06/17 | 07/17 | 08/17 | 09/17 | 10/17 | 11/17 | 12/17 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Effectif payé EDG | 1 503 | 1 503 | 1 498 | 1 496 | 1 495 | 1 499 | 1 511 | 1 506 | 1 508 | 1 499 | 1 510 | 1 597 |
| Nombre d'abonnés actifs (en milliers) | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 250 | 251 | 252 | 254 | 258 | 261 | 271 |
| Nombre d'employés par 1 000 abonnés actifs (n) | 6,17 | 6,13 | 6,10 | 6,06 | 6,02 | 5,99 | 6,02 | 5,98 | 5,95 | 5,81 | 5,78 | 5,89 |
| Cible | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 | 5,10 |

Pour tenir compte des départs à la retraite qui s'opèrent en fin d'année, il faut noter que l'effectif payé en décembre 2015 était de 1 555. L'effectif EDG a connu une évolution de 2.7%.

Cependant le nombre d'abonnés a évolué de 11% passant de 243 674 en Janvier 2017 à 271 249 en décembre 2017. Ceci explique l'amélioration de la performance durant cette année.

6 Projets et investissements

6.1 Faits marquants

- Fin du contrat de Monsieur Alex VALANDRO, Directeur des Etudes et Travaux et désignation de Monsieur Amara CAMARA pour assurer l'intérim ;
- Recrutement d'un Contrôleur de Gestion au compte de la DET ;
- Reprise des travaux du projet Dispatching par la pose de la première pierre du chantier par Son Excellence Monsieur Le Président de la République au poste de Matoto en septembre 2017 ;
- Mise en vigueur du Projet Energie Guinée pour la réhabilitation des centrales hydroélectriques et postes sources ;
- Mise en service des installations de production et de distribution dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana, et lancement des branchements de la clientèle dans ces préfectures (Projet KAMA) ;
- Le Projet d'électrification rurale de 31 localités en Basse et Moyenne Guinée en fin de chantier. Les travaux sont exécutés à 99%, les mises en service et les réceptions provisoires sont faites ;
- Projet de réhabilitation de la centrale électrique de Kaloum 5 en phase de fin de chantier ; les travaux sont exécutés à 99% ;
- Mise en vigueur du Projet de Réhabilitation et Extension des Réseaux Electriques de Transport et de Distribution de Conakry ; les premiers décaissements ont été réalisés en décembre 2017 ;
- Accord de refinancement du Projet Capitales Régionales par le Gouvernement Indien ;
- Participation de deux cadres du Département Etudes et Planification (DEP) à un atelier de formation sur le système d'Information Géographique du 10 au 14 janvier 2017 à Cotonou (République du Benin) ;
- Participation d'un cadre du DEP à la réflexion stratégique sur la construction des projets hydroélectriques au développement local durable des zones affectées par les barrages en Guinée à l'Hôtel Petit Bateau à Conakry (République de Guinée) ;
- Participation d'un cadre du DEP à l'atelier de restitution des études de faisabilités et d'impact environnemental et social de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi en Guinée à Novotel à Conakry (République de Guinée) ;
- Participation d'un cadre du DEP à la session de formation des formateurs aux habilitations électriques ;
- Mise à jour de la carte de réseau électrique des vingt-six (26) chefs-lieux de préfectures à électrifier (Projet KAMA) ;
- Elaboration d'un document relatif à l'estimation du coût des ouvrages de distribution MT/BT ;
- Mise à jour du schéma interconnecté de la Guinée (vision 2025 et 2030) ;
- Mise à jour du schéma des réseaux 30 kV des villes de : Mamou, Pita, Dalaba, Timbi Madina et de la ligne 30 kV Mamou-Labé ;
- Elaboration de carte des sites des centrales solaires ;

- Collecte et mise à jour des données de gestion de l'EDG ;
- Participation à l'atelier de validation des recommandations de l'étude faite par le cabinet INTEC dans le cadre de la réduction des pertes conformément aux objectifs du WAPP, Lomé/Togo ;
- Etude d'alimentation en énergie électrique des ports artisanaux de Téminétaye et de Bonfi ;
- Etude d'alimentation en énergie électrique du district de Béréyiré Bafila (Forécariah) ;
- Participation à l'évaluation des offres techniques pour la réalisation de l'Aménagement Hydroélectrique de Koukoutamba/OMVS à Dakar/Sénégal.

6.2 Synthèse des activités

1.1.33 Activité du département Etudes et Planification

Au cours de l'année 2017, les activités du Département se sont articulées autour des points suivants :

- Actualisation du plan de production d'électricité de l'EDG pour chaque mois ;
- Répartition de l'énergie produite et livrée aux agences et districts du système interconnecté (Kaloum-Kipé-Kaléta-Garafiri-Samou-Kinkon et Tinkisso) pour la période ;
- Analyse des surcharges de certains départs de Conakry et transmission des observations y afférentes aux autorités compétentes, pour dispositions utiles à prendre ;
- Participation de deux cadres du DEP à la présentation des produits du CAHORS avec propositions de solution aux techniciens de l'EDG pour faire face aux pannes éventuelles à l'Hôtel Noom à Conakry (République de Guinée) ;
- Modélisation du réseau interconnecté avec Power Factory et calcul des pertes techniques sur le réseau HTA avec le logiciel EDF ;
- Collecte des données sur les puissances installées des industries minières existantes et celles projetées en vue de l'actualisation du plan de développement de la demande électrique de la Guinée pour les quinze (15) prochaines années ;
- Actualisation de la demande électrique des 14 villages de la CEDEAO (coté Guinée) priorités par l'AGER (l'Agence Guinéenne d'Electrification Rurale) pour leur électrification à partir de l'Energie solaire ;
- Finalisation de l'étude sur l'électrification des 06 villages Guinéens frontaliers à partir de la Côte d'Ivoire ;
- Etude sur l'amélioration de la desserte en électricité des localités alimentées par la ligne 30kV Mamou – Labé ;
- Visite de chantier pour la mise à jour du schéma du départ Kobaya, suite à la création d'une antenne pour alimenter un poste privé ;
- Collecte de données pour l'actualisation du plan directeur d'électrification de la Guinée ;

- Mise à jour des schémas des postes de Sanoyah et Kissosso ;
- Elaboration du schéma de comptage industriel pour la Direction commerciale ;
- Proposition des schémas pour une centrale thermique avec adjonction d'une centrale solaire de 8 MW dans la préfecture de Kankan pour la DPT ;
- Finalisation de l'étude d'écoulement de puissance de la ligne 30 kV du système Kinkon ;
- Collecte des données et étude d'électrification des localités situées autour des futurs postes d'interconnexion N'Zérékoré et Beyla non prise en compte par les projets d'électrification rural Guinée-Mali et CLSG ;
- Finalisation de l'étude de faisabilité pour l'électrification des localités situées au voisinage du futur poste de N'Zérékoré ;
- Elaboration de plan d'implantation d'une centrale thermique à deux (2) groupes de capacité 1260 kVA à Boké ;
- Elaboration de plans pour la salle de documentation ;
- Elaboration du schéma d'alimentation de l'usine de Clinker de Tassen à partir du poste de SOUGUETA ;
- Mise à jour du schéma des postes de Kissosso et Sanoyah ;
- Traitement de données d'exploitation de l'EDG dans le cadre du suivi-évaluation du WAPP ;
- Communication de données de gestion de l'EDG à l'Institut National de Statistiques ;
- Collecte des données dans le cadre de l'actualisation du plan directeur d'électrification de la Guinée ;
- Remplissage de la fiche d'activités statistiques dans le cadre de l'élaboration de la stratégie nationale des statistiques ;
- Communication des données de production de l'EDG à la Direction Nationale des Etudes Economiques et de la Prévision, du Ministère de l'Economie et des Finances dans le cadre du suivi conjoncturel.

1.1.34 Activités du département Travaux

En 2017, les activités du Département Travaux se résument essentiellement à :

- Suivi et supervision du projet de renforcement des départs ENAM et Lanséboundji ; finalisation de la construction des lignes aériennes double terne 20kV en 148mm² et de la partie souterraine en 6x1x400mm² Alu ;
- Préparation d'une note technique sur le projet d'alimentation de l'usine Clincker à Souguéta à l'attention de Monsieur l'Administrateur Général ;
- Eude de faisabilité pour l'alimentation en énergie électrique du futur siège du Ministère des Affaires Etrangères à Koloma ;

- Etude d'extension du réseau de distribution des quartiers de Karfamoria et Missira à Kankan, des localités de Guéckédou et Lola ;
- Réception provisoire partielle de la ligne souterraine 20 kV dédiée au Terminal à conteneur ;
- Ingénierie et suivi des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau et élaboration des rapports définitifs des travaux achevés ;
- Participation à un atelier de validation des textes et règlements portant sur la gestion des PCB et appareils contenant des matériaux contaminés selon la Convention de Bale et de Stockholm ;
- Participation à une journée de présentation des produits Cahors pour l'amélioration des techniques de distribution MT/BT ;
- Participation aux 6^{ème} et 7^{ème} réunions du Comité Technique de Transco/CLSG tenue à Abidjan/Côte d'Ivoire ;
- Participation à l'Atelier relatif à la conception des lignes et postes HT à coûts réduits, tenu à Johannesburg ;
- Actualisation de l'étude du projet d'électrification transfrontalière Côte d'Ivoire-Guinée ;
- Etude d'extension du réseau de distribution de Siguiri sur les quartiers de Bolibana ;
- Participation à la formation sur l'intégration des énergies renouvelables dans le réseau électrique à Abidjan/Côte d'Ivoire ;
- Préparation d'un cahier de charge pour la construction d'un poste 110/20kV à Kissosso ;
- Participation à la réunion relative à la mission BAD/BEI/WAPP pour la préparation du projet d'interconnexion électrique en 225 kV Guinée-Mali ;
- Participation à la réunion de démarrage de l'étude de faisabilité et EIES de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi/Intec ;
- Participation à la réunion finale d'inventaire et d'élimination des PCB détenues par les compagnies d'électricité d'Afrique à Nairobi/KENYA ;
- Traitement des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau de distribution ;
- Participation à la mission CLSG/OMVG relative à l'électrification des localités environnantes aux postes de Linsan et N'Zérékoré ;
- Relance du projet de centrale solaire de Koumaguéli portant sur les discussions sur la convention et le contrat d'achat d'énergie ;
- Analyse d'une proposition d'étude pour la construction d'une centrale solaire de 20 MW à Siguiri par la société SENRE AFRICA ;
- Etude d'alimentation des six (06) villages traversés par la ligne électrique en projet devant alimenter l'usine de Diamond Cement à Souguéta ;
- Participation d'un agent à la formation des formateurs en habilitation ;

- Préparation de trois (03) projets de réduction des pertes sur le réseau de distribution sous la supervision du WAPP ;
- Participation à la mission de raccordement de deux nouveaux départs MT pour la ville de Fria ;
- Etude pour la délocalisation des câbles MT à Plaza Guinée ;
- Participation à l'atelier de validation du rapport de cadrage de l'étude d'impact environnemental et social (EIES) et du tracé de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi tenu à Conakry le 25 juillet 2017 ;
- Participation à la réunion de présentation du rapport provisoire de collecte des données des études de faisabilité et d'impact environnemental et social (EIES) de la ligne de transport électrique Linsan-Fomi tenue à Conakry le 20 septembre 2017 ;
- Participation à l'évaluation des offres techniques et financières de l'aménagement hydroélectrique de Koukoutamba ;
- Appui au cabinet AF Consult chargé des études complémentaires APS de la ligne 225 kV du projet Koukoutamba ;
- Traitement des dossiers relatifs aux centrales solaires de Boké, Kamsar, Labé, Tougué, Kankan, etc. ;
- Finalisation des trois projets de réduction des pertes de distribution au compte du WAPP ;
- Participation au forum des énergies renouvelables organisé par la CEDEAO à Dakar en octobre 2017 ;
- Finalisation du protocole d'accord pour le raccordement de l'usine Clincker et les six (06) villages environnants ;
- Etudes en cours pour le branchement en électricité du centre de documentation en propriété intellectuelle du Ministère de l'Industrie, des PME et de la promotion du secteur privé ;
- Supervision des travaux de délocalisation des câbles MT à Plaza Guinée et le génie-civil du poste de répartition MT/MT ;
- Etude d'alimentation en électricité des Tours de Welly Kakimbo ;
- Etude d'alimentation en électricité de la Nouvelle Brasserie de Guinée ;
- Supervision des travaux d'alimentation des ports de pêche artisanaux de Téminétaye et Bonfi ;
- Elaboration d'un cahier de charge pour l'alimentation provisoire de la future centrale ANDEAVOR à la Tannerie ;
- Ingénierie et suivi des demandes de pose de transformateurs des clients privés sur le réseau et élaboration des rapports définitifs des travaux achevés.

1.1.35 Activités du département Projet

a. *PEG*

- Mise place de l'unité de gestion du projet Energie Guinée ;
- Publication des AMI (Avis à manifestation d'intérêt) pour le recrutement de l'ingénieur conseil ;
- Publication de quatre avis d'appel d'offres pour l'exécution des travaux.

b. *PRSE*

- Sept marchés sur dix en cours d'exécution ;
- L'entreprise TASS a effectué les commandes des fournitures de comptage et ils sont en cours de fabrication.

c. *PER*

- Les travaux du projet sont en voie d'achèvement. Ils sont exécutés à 99%, les mises en service et les réceptions provisoires sont faites.

d. *CLSG*

- Présentation le 20 septembre 2017 du rapport provisoire de collecte des données des études de faisabilité et d'EIES de la ligne de transport Linsan–Fomi.

e. *PRERTDC*

- Evaluation des offres pour le recrutement des consultants pour les composantes Distribution et transport du projet ;
- Adjudication du marché au Cabinet AF Consult pour la maîtrise d'œuvre des travaux de réhabilitation et extension des réseaux de distribution dans les zones d'Ansoumaniah et Kagbélen ;
- Etablissement des contrats d'acquisition de véhicules et matériels informatiques en faveur du personnel du projet. Ils sont dans le circuit d'approbation au Ministère de l'Energie et de l'Hydraulique.

f. *Projet Dispatching*

- Reprise des travaux par la pose de la première pierre du chantier par Son Excellence Monsieur Le Président de la République au poste de Matoto en septembre 2017.

g. *Projet Kaloum V*

- Arrivée de l'alternateur du groupe 53G à Abidjan pour réparation. Les travaux sont finis.
- Paiement pour le compte de Wärtsilä, des termes relatifs à la réception des groupes 51 et 53G, ce qui a permis d'élever le taux de décaissement à 70%.

h. *Projet Capitales régionales*

- Mission des représentants des institutions Guinéennes à la BIDC à Cotonou pour la relance des activités du projet.

i. *Projet d'électrification des 26 préfectures*

- Missions de fin d'achèvement des travaux et mise en service dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana, Boffa ;
- Début des travaux de branchement des clients dans les préfectures de Kérouané, Kouroussa, Mandiana;
- Identification d'un besoin de dix groupes à fournir dans les préfectures où il n'y a pas de source de production.

7 Informations financières

1.2 Chiffres clés

Données en normes SYSCOA

| <i>(en millions de GNF)</i> | 31/12/2016 * | | 31/12/2017 | |
|---|----------------|----------|----------------|------------|
| Ventes d'énergie et produits assimilés | 504 | 719 | 250 | 909 |
| Subvention d'exploitation | 924 | 491 | 392 | 1 047 |
| Chiffres d'affaires | 211 428 | 1 | 956 642 | 1 |
| Valeur ajoutée | 630 | 425 | 812 | 19 |
| Excédent brut d'exploitation | 027 | 545 | 365 | 152 |
| Résultat d'exploitation | 082 | 474 | 520 | 210 |
| Résultat financier | 121 | 255 | 48 485 | 163 |
| Résultat Hors Activités Ordinaires | 26 954 | | 854 | |
| Résultat avant impôts | 249 | 702 | 1 819 | |
| Résultat net | 702 249 | | 1 684 | |
| CAF | 783 525 | | 27 695 | |
| CAF (hors subvention d'exploitation) | 275 449 | 1 | 075 087 | 1 |
| Total Actif | 029 217 | 3 | 084 311 | 3 |
| Investissements | TBC | | 247 | 118 |

* Résultat 2016 retraité des coûts 2015 de

Kaléta

1.3 Capital social

Au 31 Décembre 2017, le capital social d'EDG était de 261 090 000 000 francs guinéens divisé en 8 703 000 actions entièrement libérées, toutes de même catégorie, de 30 000 GNF de valeur nominale chacune

1.4 Faits marquants de la période

La performance d'EDG au 31 Décembre 2017 est marquée principalement par:

- la forte hausse de la vente d'électricité et produits assimilés (travaux, services vendus) de +26% liée à l'amélioration de la performance commerciale (+190 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- l'attribution à EDG par l'Etat d'une subvention d'exploitation doublée par rapport à 2016 (+113%) ayant permis de couvrir les achats en combustibles (fuel lourd) et achats d'énergie auprès des IPP (+555 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- le poids de plus en plus lourd de la part des achats de combustibles dans le compte de résultats soit 22% des dépenses au 31 Décembre 2017 contre 16% au 31 Décembre 2016 (soit +205 milliards GNF en valeur entre le 31 Décembre 2017 et le 31 Décembre 2016)
- une hausse des "autres dépenses" (hors achats d'énergie, combustible, personnel, impôts et taxes, dotations aux amortissements et provisions) de +25 milliards GNF comparé à 2016 mais justifiée par les dépenses d'améliorations en fournitures et pièces des centrales hydrauliques, thermiques réseaux de distribution et branchements clients (soit un total des "autres dépenses" de 260 milliards au 31 Décembre 2017 contre 235 milliards au 31 Décembre 2016)
- en l'absence de documents de rétrocession par l'Etat, une régularisation et reclassement en subvention d'investissement des emprunts BID et BIDC avec d'une part une diminution du passif surévalué de 242 milliards GNF, représentant le solde des encours et intérêts courus au 31.12.2017 de ces deux emprunts, et d'autre part une augmentation des produits de même valeur (reprise de provisions sur les écarts de change et affectation de la quote-part de subvention au résultat).
- un résultat net positif de 1 684 829 205 GNF

1.5 Informations comptables et financières

Résultat d'exploitation :

Au 31 Décembre 2017, le Résultat d'Exploitation s'élève à -210 milliards GNF soit une amélioration de 56% par rapport au 31 Décembre 2016. Le taux de marge passe de -45% au 31 Décembre 2016 à -8 % au 31 Décembre 2017.

Résultat financier :

Les revenus et charges financiers courants s'élèvent à +48.48 milliards, contre -255,12 milliards au 31 Décembre 2016. Ils incluent principalement un effet de change favorable de 79,46 milliards GNF et à l'inverse des intérêts de retards de paiement de 24,80 milliards.

Charge d'impôt :

L'amélioration du résultat en 2017 conduira à reverser une charge d'impôt sur 2018 (Impôt sur les sociétés) de 589,4 millions GNF. Sur 2017, il a été versé l'impôt minimum forfaitaire de 135 millions.

Financement :

La CAF s'élève à -27,69 milliards GNF contre -783,82 milliards GNF au 31 Décembre 2016.

L'évolution de la CAF par rapport au 31 Décembre 2016 reflète essentiellement une amélioration de l'Excédent Brut d'Exploitation.

Retraité de la Subvention d'exploitation EDG a su au travers son cycle d'exploitation, notamment commercial, améliorer la CAF de 200,4 milliards GNF comparé au 31 Décembre 2016.

Celle-ci reste néanmoins largement déficitaire à -1 075 milliards GNF (toujours retraité de la subvention d'exploitation), ce qui signifie que par rapport à une subvention annuelle de 1 047 milliards, EDG devrait doubler son prix de vente moyen pour parvenir à une CAF équilibrée.

Pour rappel la capacité d'autofinancement est le potentiel de l'entreprise à dégager des ressources pour financer la croissance de l'activité ou de nouveaux investissements, rembourser ses emprunts ou verser des dividendes à ses actionnaires.

1.6 Besoin en fond de roulement

La variation du Besoin en Fonds de Roulement s'élève à -436,48 milliards GNF au 31 Décembre 2017 contre -913,24 milliards GNF au 31 Décembre 2016.

Cette variation résulte principalement de la variation des fournisseurs (+108 milliards GNF), des dettes fiscales (+41 milliards GNF) et des autres dettes (+226 milliards GNF), provisions pour risques et charges notamment, alors que les emplois d'exploitation diminuent dans le même temps de 80 milliards GNF.

La position nette du BFR au bilan au 31 Décembre 2017 est une ressource de financement de 2 077 milliards GNF, EDG réglant ses fournisseurs après avoir été payé par ses clients.

1.7 Trésorerie et positions de liquidité d'EDG

Avec un fond de roulement négatif de 1900 milliards GNF et un besoin en fond de roulement négatif de 2077 milliards, EDG affiche une trésorerie positive de 177 milliards GNF au 31 Décembre 2017.

Le détail des liquidités dont EDG dispose au 31 Décembre 2017 est le suivant :

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| ECOBANK | 4 023 585 892 |
| BICIGUI | 9 807 627 700 |
| B I G | 21 372 069 182 |
| S G B G | 78 043 137 126 |
| FIRST-Bank | 8 653 445 730 |
| BPMG | 12 240 966 |
| SKYS | 482 873 212 |
| BSIC | 4 834 890 348 |
| ICB | 28 888 315 507 |
| BCRG | 20 568 207 883 |
| Total soldes consolidés | 177 388 350 389 |

1.8 Etats financiers

1.8.1 Compte de résultats 2017 * (en millions de GNF)

| Charges | | Produits | |
|--------------------------------|-----------|--|-------|
| Achats et variation des Stocks | 1 608 811 | Ventes | 885 |
| Transports | 13 112 | | 957 |
| Services extérieurs | 326 341 | Subventions d'exploitation | 1 047 |
| Impôts et taxes | 27 668 | Autres produits | 23 |
| Autres charges | 521 | Revenus financiers et produits assimilés | 293 |
| | | Transfert de charges | 84 |
| | | | 925 |
| | | | 76 |
| | | | 320 |

ELECTRICITE DE GUINEERapport annuel 2017

| | | | |
|--|------------------|-----------------------|------------------|
| Charges de personnel | 132 553 | Reprise de provisions | 372 |
| Frais financiers et charges assimilées | 36 440 | | 604 |
| Dotation aux amortissements | 110 577 | Produit H.A.O | 178 999 |
| Dotation aux provisions | 396 502 | | |
| Charges H.A.O | 15 280 | | |
| Total | 2 667 806 | Total | 2 669 490 |
| Résultat de l'exercice | + 1 684 | | |

*Non audité, à titre indicatif et sujet à révision

1.8.2 Bilan 2017 * (en millions de GNF)

| Actif | | Passif | |
|--|------------------|--|------------------|
| Actif immobilisé | | Capitaux propres | |
| Immobilisations | 1 715 414 | Capital | 269 610 |
| Provisions pour dépréciation des immobilisations | - 53 381 | Report à Nouveau | - 1 899 840 |
| Immobilisations financières | 76 475 | Résultat exercice | 1 684 |
| Actif circulant | | Subvention d'investissement | 1 236 644 |
| Stocks | 135 475 | Emprunts | 288 600 |
| Provisions pour dépréciation des stocks | - 407 | Provisions | |
| Clients | 1 141 807 | Provisions pour risques et charges | 256 298 |
| Provisions pour dépréciation des clients | - 156 321 | Risques provisionnés s/opérations d'exploitation | 59 772 |
| Autres créances | - 19 870 | Dettes | |
| Trésorerie | 177 388 | Fournisseurs | 2 103 950 |
| ECA | 67 732 | Personnel | 16 899 |
| | | Organismes sociaux | - 9 483 |
| | | Etat | 711 987 |
| | | Organismes internationaux | 158 |
| | | Dettes H.A.O (Frs d'investissement) | 38 527 |
| | | ECP | 9 502 |
| ACTIF | 311 3 084 | PASSIF | 3 084 311 |

*Non audité, à titre indicatif et sujet à révision

1.9 Indicateurs de gestion

1.9.1 Structure des coûts rapporté au kWh vendu (Coût de revient en GNF / kWh vendu)

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| GNF / kWh vendu | 2 148 | 2 500 | 2 515 | 2 933 | 2 206 | 2 299 |
| Achat d'énergie | 0 | 3 | 29 | 672 | 1 039 | 956 |
| Achats de combustibles | 975 | 984 | 798 | 409 | 346 | 495 |
| Autres achats consommés | 9 | 59 | 202 | 161 | 24 | 61 |
| Transports | 8 | 9 | 10 | 56 | 12 | 12 |
| Location et charges locatives | 8 | 58 | 183 | 111 | 143 | 159 |
| Autres services extérieurs | 117 | 84 | 47 | 218 | 53 | 61 |
| Charge de personnel | 127 | 146 | 136 | 145 | 119 | 119 |
| Dotations aux amortissements et provisions | 69 | 81 | 418 | 328 | 200 | 454 |
| Impôts et taxes | 5 | 8 | 6 | 6 | 13 | 25 |
| Autres charges d'exploitation | 864 | 933 | 730 | 761 | 2 | 0 |
| Charges financières nettes | 35 | 135 | 43 | 64 | 254 | 43 |
| <i>Charges exploitation + résultat fi. (M GNF)</i> | <i>1 104 676</i> | <i>1 245 891</i> | <i>1 463 358</i> | <i>2 224 411</i> | <i>2 211 955</i> | <i>2 567 601</i> |
| <i>Energie vendue (GWh)</i> | <i>514</i> | <i>498</i> | <i>582</i> | <i>759</i> | <i>1 003</i> | <i>1 117</i> |

1.9.2 Structure des coûts en % du coût total

9

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| En % du coût total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Achat d'énergie | 0% | 0% | 1% | 23% | 47% | 42% |
| Achats de combustibles | 45% | 39% | 32% | 14% | 16% | 22% |
| Autres achats consommés | 0% | 2% | 8% | 5% | 1% | 3% |
| Transports | 0% | 0% | 0% | 2% | 1% | 1% |
| Location et charges locatives | 0% | 2% | 7% | 4% | 6% | 7% |
| Autres services extérieurs | 5% | 3% | 2% | 7% | 2% | 3% |
| Charge de personnel | 6% | 6% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Dotations aux amorts et provisions | 3% | 3% | 17% | 11% | 9% | 20% |
| Impôts et taxes | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Autres charges d'exploitation | 40% | 37% | 29% | 26% | 0% | 0% |

| | | | | | | |
|----------------------------|-----|----|-----|----|-----|-----|
| Charges financières nettes | -2% | 5% | -2% | 2% | 12% | -2% |
|----------------------------|-----|----|-----|----|-----|-----|

1.9.3 Structure des revenus rapporté au kWh vendu (en GNF / kWh vendu)

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | | | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| GNF / kWh vendu | 1 447 | 1 417 | 1 629 | 2 148 | 1 208 | 1 752 | | | | |
| Ventes d'électricité | 876 | 718 | 768 | 692 | 682 | 759 | | | | |
| Primes fixes | 50 | 71 | 79 | 52 | 31 | 24 | | | | |
| Travaux, services vendus | 25 | 18 | 25 | 201 | 2 | 9 | | | | |
| Subvention d'exploitation | 495 | 610 | 737 | 1 079 | 491 | 938 | | | | |
| Autres produits d'exploitation | 1 | - | 20 | 124 | 2 | 21 | | | | |
| <i>Revenus</i> | <i>200</i> | <i>744</i> | <i>142</i> | <i>706</i> | <i>947</i> | <i>1 629</i> | <i>428</i> | <i>1 211</i> | <i>642</i> | <i>1 956</i> |
| <i>Energie vendue (GWh)</i> | <i>514</i> | <i>498</i> | <i>582</i> | <i>759</i> | <i>1 003</i> | <i>1 117</i> | | | | |

1.9.4 Structure des revenus en % du revenu total

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| En % du revenu total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ventes d'électricité | 61% | 51% | 47% | 32% | 56% | 43% |
| Primes fixes | 3% | 5% | 5% | 2% | 3% | 1% |
| Travaux, services vendus | 2% | 1% | 2% | 9% | 0% | 1% |
| Subvention d'exploitation | 34% | 43% | 45% | 50% | 41% | 54% |
| Autres produits d'exploitation | 0% | 0% | 1% | 6% | 0% | 1% |

1.9.5 Evolution du prix de vente moyen, du coût de revient et du résultat (en GNF / kWh vendu)

1/ Le prix de vente moyen s'entend hors subvention d'Etat, reprise de provisions et transfert de charges)

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| Prix de vente moyen (GNF/kWh) | 952 | 807 | 892 | 1 069 | 717 | 814 |

| | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Coût de revient (GNF/kWh) | 2 148 | 2 500 | 2 515 | 2 933 | 2 206 | 2 299 |
| Résultat (GNF/kWh) | 1 196 | 1 693 | 1 623 | 1 864 | 1 489 | 1 485 |
| Prix de vente / coût de revient | 0,44 | 0,32 | 0,35 | 0,36 | 0,33 | 0,35 |

2/ Le prix de vente moyen s'entend hors subvention d'Etat, reprise de provisions et le transfert de charges et le coût de revient s'entend **hors dotations aux amortissements et provisions**

| Exercice clos le 31/12 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Prix de vente moyen (GNF/kWh) | 952 | 807 | 892 | 1 069 | 717 | 814 |
| Coût de revient (GNF/kWh) | 2 079 | 2 419 | 2 098 | 2 604 | 2 006 | 1 845 |
| Résultat (GNF/kWh) | 1 127 | 1 612 | 1 206 | 1 535 | 1 289 | 1 031 |
| Prix de vente / coût de revient | 0,46 | 0,33 | 0,43 | 0,41 | 0,36 | 0,44 |

1.10 IPP : synthèse des achats de combustible et achats d'énergie (en millions de GNF)

| Année | | 2017 | | | | |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--|
| Période | Star Oil | HOLDEN | G-ENERGIE | KALETA | TOTAL | |
| Janvier | 63 253 | 43 573 | | 35 701 | 142 526 | |
| Février | 49 682 | 38 900 | 1 884 | 24 290 | 114 756 | |
| Mars | 52 717 | 37 663 | 40 394 | 22 457 | 153 230 | |
| Avril | 60 121 | 42 129 | 55 234 | 20 741 | 178 225 | |
| Mai | 53 383 | 38 421 | 44 446 | 24 839 | 161 090 | |
| Juin | 36 695 | 35 823 | 18 912 | 40 410 | 131 840 | |
| Juillet | 25 179 | 14 732 | - | 101 717 | 141 627 | |
| Août | 123 | - | - | 115 350 | 115 473 | |
| Septembre | 11 482 | - | - | 110 369 | 121 852 | |
| Octobre | 7 515 | - | - | 110 633 | 118 148 | |
| Novembre | 42 741 | 30 931 | - | 64 339 | 138 010 | |
| Décembre | 56 910 | 40 865 | 42 418 | 37 800 | 177 992 | |
| TOTAL | 459 801 | 323 037 | 203 288 | 708 646 | 1 694 769 | |