

Modernisation du Centre d'Appel – 626-11-11-11

L'amélioration de la relation client et de la qualité de service est l'autre axe majeur nécessaire à l'amélioration des résultats commerciaux de l'EDG. Pour ce faire, l'entreprise a redynamisé le centre d'appel en le rendant accessible dans toutes les communes de la capitale.

Un numéro unique « **626 11 11 11** » disponible pour dépanner de manière efficace et transparente a été mis à disposition de la clientèle.

De plus, les clients dans le souci de mettre les clients au cœur de ses préoccupations, les appels sont enregistrés sur un logiciel configuré et permet aux agents de dépannage d'avoir l'accès plus rapides aux requêtes des abonnés.

Encore mieux le centre d'appel à une ouverture aux mouvements des véhicules d'antennes à travers un système de visualisation GPS.

